

Software în cloud și cu sursă deschisă și gratuită pentru dezvoltarea de e-afaceri



Află mai multe despre
e-Entrepreneur



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

Partenerii proiectului

S.C. EDUFOR S.R.L.



Training Europe
Association & Management



Training Europe
Association & Management

Gestión Estratégica e Innovación SL



GEINNOVA

SYNTHESIS
Center for Research and Education



SYNTHESIS
CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION

Association de Gestion
des Fonds Européens

AGFE

CBE Sud Luberon Val de Durance





Cuprins

1. PARTEA 1 – INTRODUCERE

1.1. CAPITOLUL 1: NOUĂ ERĂ - NOI ABILITĂȚI

1.1.1. Cum să vă adaptați afacerea în urma digitalizării

1.1.2. O nouă Eră - noi abilități: abilități digitale și antreprenoriale

1.1.3. Identificarea provocărilor în promovarea noilor abilități

1.2. CAPITOLUL 2: SOLUȚII PENTRU CREȘTEREA COMPETENȚELOR

1.2.1. Competențe și abilități

1.2.2. Ce soluții cloud pentru afaceri să utilizați

1.2.3. Software cloud public vs privat

1.3. CAPITOLUL 3: MENȚIUNI IMPORTANTE DESPRE CONȚINUTUL MANUALULUI

1.3.1. Licența publică Creative Commons

1.3.2. Termeni antreprenoriale și digitali: dicționare explicative

1.3.3. Legăturile din acest manual cu web-siteuri externe

1.3.4. Prețurile software-urilor prezentate în manual

2. PARTEA 2 – SOFTWARE PUBLIC ÎN CLOUD PENTRU DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR DIGITAL-ANTREPRENORIALE

2.1. CAPITOLUL 3: ABILITĂȚI ANTREPRENORIALE MAJORE

2.2. CAPITOLUL 4: ABILITĂȚI DE CERCETARE - INOVARE

2.3. CAPITOLUL 5: ABILITĂȚI DE PRODUCȚIE

2.4. CAPITOLUL 6: ABILITĂȚI DE LOGISTICĂ

2.5. CAPITOLUL 7: ABILITĂȚI COMERCIALE

2.6. CAPITOLUL 8: ABILITĂȚI DE MARKETING DIGITAL

2.7. CAPITOLUL 9: ABILITĂȚI FINANCIARE

2.8. CAPITOLUL 10: ABILITĂȚI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

2.9. CAPITOLUL 11: ABILITĂȚI DE PLANIFICARE A RESURSELOR ÎNTREPRINDERII

3. PARTEA 3 – SOFTWARE PRIVAT ÎN CLOUD PENTRU DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR DIGITAL-ANTREPRENORIALE

3.1. CAPITOLUL 12: ABILITĂȚI ANTREPRENORIALE MAJORE

3.2. CAPITOLUL 13: ABILITĂȚI DE CERCETARE - INOVARE

3.3. CAPITOLUL 14: ABILITĂȚI DE PRODUCȚIE

3.4. CAPITOLUL 15: ABILITĂȚI LOGISTICE

3.5. CAPITOLUL 16: ABILITĂȚI COMERCIALE

3.6. CAPITOLUL 17: ABILITĂȚI DE MARKETING DIGITAL

3.7. CAPITOLUL 18: ABILITĂȚI FINANCIARE

3.8. CAPITOLUL 19: ABILITĂȚI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

3.9. CAPITOLUL 20: ABILITĂȚI DE PLANIFICARE A RESURSELOR ÎNTREPRINDERII





1. PARTEA 1 – INTRODUCERE

Scopul acestui manual este de a vă sprijini, în calitate de antreprenor, în a ști cum să incorporați tehnologia cloud pentru îmbunătățirea abilităților de antreprenoriat digital. Scopul și obiectivul analizelor realizate anterior au fost sprijinirea antreprenorilor în drumul lor spre succes prin sporirea abilităților digitale precum și în a deveni eficienți și la curent cu era afacerilor digitalizate. Mai mult, prin acest proiect se va produce un curriculum de învățare și materiale educaționale care să răspundă nevoilor antreprenorilor actuali sau aspiranți, ceea ce va facilita transformarea digitală a afacerilor.

1.1. Capitolul 1: NOUĂ ERĂ - NOI ABILITĂȚI

1.1.1. Cum să vă adaptați afacerea în urma digitalizării

Proiectul „Digital entrepreneurs leading e-business” (e-Entrepreneur) abordează nevoia de a sprijini IMM-urile prin oferirea de cunoștințe și abilități digitale necesare. Acest lucru va permite antreprenorilor să înflorească în această nouă eră în care totul este digitalizat prin folosirea cloud computing și soluții software. Cloud computing implică utilizarea serverelor de la distanță accesibile prin internet pentru a stoca, gestiona și procesa date, mai degrabă decât să se bazeze doar pe infrastructura locală. Oferă antreprenorilor scalabilitate, flexibilitate și eficiență a costurilor, lasându-i să se concentreze asupra activităților lor de afaceri de bază fără a necesita expertiză tehnică extinsă sau investiții în infrastructura fizică. Pe de altă parte, software-ul cloud, cunoscut și sub numele de Software as a Service (SaaS), se referă la aplicații bazate pe internet sau software care este furnizat prin cloud computing. Prin eliminarea complexităților asociate cu implementarea tradițională a software-ului, software-ul cloud permite antreprenorilor să folosească diverse soluții pentru sarcini precum managementul proiectelor, managementul relațiilor cu clienții, contabilitate, colaborare și multe altele. Aceste tehnologii oferă confort, scalabilitate și economii de costuri, dând putere antreprenorilor să profite la maximum de soluțiile digitale și să se concentreze pe atingerea obiectivelor lor de afaceri. Pandemia globală a fost un catalizator pentru accelerarea transformării digitale, deoarece multe organizații au fost nevoite să găsească noi moduri de a opera în era distanțată social.

Proiectul abordează aceste probleme oferind cel mai potrivite software-uri de tip cloud și cu sursă liberă și gratuită (free open source) pentru antreprenori și afacerile lor.





1.1.2. O nouă eră - noi abilități: abilități digitale și antreprenoriale

Acest ghid își propune să ofere educație antreprenorială pentru cel puțin 1000 de adulți cu abilități scăzute, antreprenori actuali sau potențiali, care ar dori să-și dezvolte sau să-și îmbunătățească productivitatea afacerii prin utilizarea tehnologiilor cloud. Dezvoltarea e-antreprenorilor educați și competenți digital face parte dintr-un obiectiv european mai larg, acela de a dezvolta o creștere inteligentă și favorabilă incluziunii, bazată pe cunoaștere și inovare, culegând astfel beneficiile unei piețe unice digitale.

1.1.3. Identificarea provocărilor în promovarea noilor abilități

În zilele noastre, antreprenorii trebuie să aibă mai multe abilități pentru a avea succes, cum ar fi creativitatea, managementul timpului, gândirea strategică, reziliența și brandingul. Cu toate acestea, sunt necesare și alte diferite abilități precum capacitatea de a utiliza și implementa instrumente digitale în afacere. Prin prezentul proiect, a fost realizat un sondaj European, iar rezultatele cercetării au fost încorporate în acest Manual, fiind tratate mai mult acele abilități considerate de antreprenori ca fiind cele mai importante. Astfel, antreprenorii chestionați au comentat care ar fi abilitățile digitale necesare antreprenorilor existenți și aspiranți. Acesta sunt:

- Abilități de marketing digital
- Abilități de dezvoltare a planului de afaceri
- Abilități de management al vanzarilor
- Abilități de inovare.

În general, experții în domeniu consideră că antreprenorii ar trebui să dezvolte următoarele abilități legate de soluții de software în cloud:

- Instrumente de management de proiect
- Abilități de colaborare online
- Abilități de stocare și editare
- Abilități de cercetare de marketing

Acest lucru a fost foarte semnificativ în timpul pandemiei, deoarece majoritatea afacerilor au început să acorde prioritate modernizării digitale. Astăzi, antreprenorii și IMM-urile au întâzieri în ceea ce privește implementarea tehnologiilor digitale și cloud. În ceea ce privește cunoștințele lor digitale, majoritatea respondenților au raportat că nu au experiență și au abilități digitale și familiaritate cu tehnologiile cloud limitate. De asemenea, se simt descurajați să folosească soluții software cloud și un motiv principal pentru aceasta este lipsa lor de cunoștințe de bază în utilizarea computerului și lipsa de abilități digitale. Costul acestor tehnologii este, de asemenea, o barieră importantă pentru multe companii. În general acestea au fost de acord că un motiv important care îi descurajează pe antreprenori să folosească soluții cloud este lipsa de conștientizare și confuzia care există în jurul acestui subiect.





2.1. CAPITOLUL 2: SOLUȚII PENTRU CREȘTEREA COMPETENȚELOR

1.2.1. Competențe și abilități

Competențele e-antreprenorilor au fost identificate, combinate și redenumite pentru toate funcțiunile întreprinderii. Competențele cercetate au avut la bază Cadrul European al competențelor Antreprenoriale (EntreComp) și Cadrul de Competențe Digitale pentru Profesioniștii în ITC (e-CF). Programele software din acest manual se vor adresa multiplelor funcții antreprenoriale, astfel fiind cercetate și analizate diferite soluții digitale pentru mai multe competențe și abilități. În plus, având ca scop formarea de competențe, software-ul/tehnologiile selectate vor fi descrise pentru a fi utilizate de către antreprenori și a oferi educație și formare continuă pentru aceștia. Principalele competențe și abilități dezvoltate în acest manual sunt prezentate mai jos:

1. ABILITĂȚI ANTREPRENORIALE MAJORE:

- Planificarea afacerii
- Dezvoltare personală (conștiința de sine și autoeficacitatea, învățarea pe tot parcursul vieții)
- Gestionare a timpului
- Managementul echipei și comunicarea
- Management de proiect

2. ABILITĂȚI DE CERCETARE - INOVARE

- Cercetare
- Inovare

3. ABILITĂȚI DE PRODUCȚIE

- Design de produs
- Prototiparea
- Testarea de produs
- Fabricarea

4. ABILITĂȚI LOGISTICE:

- Managementul achizițiilor
- Managementul lanțului de aprovizionare și logistică

5. ABILITĂȚI COMERCIALE:

- e-Commerce
- Managementul vânzarilor
- Managementul relațiilor cu clienții
- Asistență Clienți





6. ABILITĂȚI DE MARKETING DIGITAL:

- Crearea de conținut și site-uri web
- Marketing prin e-mail și automatizare
- Marketing pe rețelele sociale
- Optimizarea prin motoarele de căutare
- Optimizarea prin publicitate plătită
- Analize de marketing digital

7. ABILITĂȚI FINANCIARE

- Contabilitate
- Abilități analitice
- Prognoza
- Modelare financiară
- Raportare financiară
- Gestionarea fluxului de numerar

8. ABILITĂȚI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE:

- Achiziția de talent
- Evaluarea performanțelor
- Dosarul angajatului
- Managementul zilnic al angajaților (absentism, întârzieri)
- Managementul perioadelor de concediu
- Gestionarea salariilor

9. ABILITĂȚI DE PLANIFICARE A RESURSELOR ÎNTREPRINDERII

- Managementul resurselor

1.2.2. Ce soluții cloud pentru afaceri să utilizați

Au fost identificate și analizate diverse software-uri având în vedere categoriile de competențe/abilități propuse. Cele mai eficiente și accesibile tehnologii cloud au fost selectate pentru fiecare competență/abilitate și vor fi detaliate mai jos, fiind împartite în 2 categorii diferite de software public și software privat.





1.2.3. Software cloud public vs privat

Un **Cloud public** vinde servicii oricui pe internet. Este un tip de serviciu bazat pe internet care oferă resurse de calcul, cum ar fi stocarea și software-ul, persoanelor și întreprinderilor. În loc să aibă propriile servere fizice și infrastructură, utilizatorii pot accesa aceste resurse de la distanță prin internet. Cloud-ul public este administrat de o terță companie, care se ocupă de întreținerea și gestionarea infrastructurii. Utilizatorii pot plăti și pot folosi oricât de mult din aceste resurse au nevoie, fără a fi nevoiți să-și facă griji cu privire la detaliile tehnice sau întreținere. Oferă beneficii precum flexibilitate, scalabilitate și eficiență a costurilor, permițând utilizatorilor să se concentreze asupra sarcinilor lor fără a avea probleme în a-și gestiona propriile servere.

Un **Cloud privat** este o rețea proprietară sau un centru de date care furnizează servicii găzduite unui număr limitat de persoane, cu un anumit acces și setări de permisiuni. Soluțiile private cloud oferă instrumentele software pentru orchestrarea complexă a rețelei pe servere dedicate (bare metal) unde securitatea datelor poate fi gestionată direct de către afaceri.

Soluțiile de tip cloud privat sunt împărțite în principal având în vedere diferențele de licențiere, de proprietate și oferirea liberă a codului sursă (open-source). Pentru acest proiect vom analiza doar software-ul cu licență open-source și în special software-ul gratuit și open-source, care va deveni software cloud privat după instalare pe serverul companiei. Termenul de software de tip gratuit și cu sursă liberă (FOSS - free and open source) se referă la grupuri de software care sunt atât gratuite cât și cu sursă liberă. Oricine folosește acest tip de licență este liber de a utiliza, copia, studia și modifica software-ul în orice mod. Codul sursă este partajat în mod deschis, astfel încât specialiștii să fie încurajați să îmbunătățească în mod voluntar caracteristicile software-ului.





CAPITOLUL 3: MENȚIUNI IMPORTANTE DESPRE CONȚINUTUL MANUALULUI

1.3.1. Licența publică Creative Commons

Acest manual are licență Creative Commons:

[Atribuire-NonComercial-FărăDerivative 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Această licență permite utilizatorilor să copieze și să distribuie materialul în orice mediu sau format numai în formă neadaptată, numai în scopuri necomerciale și numai atâta timp cât atribuirea este făcută creatorului.

CC BY-NC-ND include următoarele elemente:

BY – Creditul trebuie acordat creatorului

NC – Sunt permise numai utilizările necomerciale ale lucrării

ND – Nu sunt permise derivate sau adaptări ale lucrării

1.3.2. Termeni antreprenoriali și digitali: dicționare explicative

De fiecare dată când întâlniți un termen antreprenorial sau digital pe care nu îl înțelegeți, vi se recomandă să urmați dicționarele furnizate mai jos:

- [BDC - Banca pentru antreprenori canadieni - Glosar](#)
- [English Bix - 100 de cuvinte antreprenoriale pentru antreprenori cu definiții](#)
- [Glosar al termenilor de marketing digital](#)
- [Glosar de inbound marketing - de la Hubspot](#)
- [Glosar de termeni de cloud computing - de către Clear Scale](#)
- [Termeni de cloud computing - de la Microsoft Azure](#)
- [Vocabular de termeni de dezvoltare software pentru non-tehnologi - oferit de Redwerk](#)
- [Glosar de termeni IT de la Dataprise](#)





1.3.3. Legăturile din acest manual cu web-siteuri externe

Nu ne asumăm responsabilitatea pentru nefuncționalitatea legăturilor cu software-urile prezentate în acest manual, din cauza modificărilor ce pot fi aduse de proprietar după realizarea acestuia. Utilizatorii sunt sfătuiți să verifice funcționalitatea legăturilor în mod independent după actualizările proprietarului. Răspunderea noastră nu se extinde la nicio pierdere sau daune rezultate.

1.3.4. Prețurile software-urilor prezentate în manual

Toate software-urile descrise în acest manual sunt fie gratuit de utilizat, fie oferă prețuri mai mici pentru anumite funcționalități. Este important să rețineți că versiunile gratuite pot avea caracteristici limitate; cu toate acestea, optarea pentru un cost suplimentar poate oferi utilizatorilor o gamă mai largă de capabilități, conducând în cele din urmă la creșterea productivității companiei. Deoarece prețurile se pot schimba în timp, vă recomandăm să verificați prețurile pe site-ul respectiv al fiecărui software.





2. PARTEA a 2-a SOFTWARE PUBLIC ÎN CLOUD PENTRU DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR DIGITAL-ANTREPRENORIALE



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



2.1. CAPITOLUL 3: ABILITĂȚI ANTREPRENORIALE MAJORE

Software: IdeaBuddy

Competență: **Planificarea afacerii**

Legatură: <https://ideabuddy.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și a legăturărilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- face analize simple de afaceri și genera idei de afaceri
- cunoaște pașii cheie în construirea planurilor de afaceri
- cunoaște câteva opțiuni de software pentru planificarea afacerii
- începe să utilizeze software-ul Idea Buddy

Scurtă descriere:

Tot ce îți trebuie într-unul software de planificare a afacerilor care te ajută să transformi ideea ta grozavă într-o afacere de succes.

Funcționalități principale

- Planul de idei, este o pagină tip pânză pentru afaceri care vă ajută să construiți rapid un model de afaceri și să definiți elementele cheie ale ideii dvs. de afaceri înainte de a intra în detalii.
- Validarea ideii, este un instrument simplu de validare care evaluează puterea ideii tale de afaceri și determină dacă este o oportunitate bună sau nu.
- Ghidul de afaceri, este un ghid inovator despre cum să porniți o afacere, acoperind fiecare aspect al călătoriei de pornire a afacerii.
- Planul de afaceri, este un simplu generator de planuri de afaceri care vă ajută să creați un plan de afaceri modern pe care îl puteți exporta și împărtășiți investitorilor și partenerilor.
- Planul financiar, creează o previziune financiară realistă, arătând investitorilor cum veți obține venituri și cheltui bani și să aflați dacă afacerea dvs. se află pe traiectoria financiară corectă.
- Tablă albă (Whiteboard), vă ajută să faceți brainstorming de idei cu alții în timp real, folosind tabla albă on-line.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



Mărturii



Absolutely fascinating. Financial Projections and Business Planning.

"I honestly think it's wonderful. It allows me to look at my overall numbers in a quick and easy format. Plan my business in every aspect from the customer, the products, to market details It's easy to use. Affordable and allows for extensive financial...."

[Read full review](#)



Jonathan C.
Founder

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare:

Există o documentație extinsă și resurse suplimentare disponibile pentru Idea Buddy direct pe site-ul lor web: Iată câteva dintre resursele cheie:

Centru de ajutor, cuprinzând:

- [Întrebări frecvente](#),
- [Plan de idee, Ghid de afaceri](#),
- [Plan financiar](#),
- [Plan de afaceri](#),
- [Colecția de idei](#),
- [Setări Idee](#),
- [Tabele albe și altele ...](#)

Blog, care este sursa de inspirație pentru antreprenorii aspiranți și fondatorii start-up cu o mulțime de articole care vă sfătuiesc cum să vă planificați, să începeți și să vă dezvoltați afacerea, din care am considerat foarte important:

- [Un ghid pas cu pas pentru scrierea unui Startup Pitch Deck](#)
- [Cum să estimați costurile de pornire](#)
- [Cum să faci o analiză SWOT pentru afacerea ta](#)
- [Cum să construiești un model de afaceri în 3 pași](#)
- [Cum se calculează marja de profit](#)



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



În plus, puteți consulta articole pe site-ul internațional al unui antreprenor foarte cunoscut, www.entrepreneur.com la subiectele:

- [Pornirea unei afaceri](#)
- [Plan de afaceri](#)

În plus, antreprenorii aspiranți și actuali pot citi următoarele cele mai bine vândute cărți legate de planificarea afacerii:

- „The Lean Startup: Cum întreprinzătorii de astăzi folosesc inovația continuă pentru a crea afaceri de succes radical”, de Eric Ries, (2011)
- „Business Model Generation: Un manual pentru vizionari, schimbatori de joc și provocari: de Alexander Osterwalder și Yves Pigneur (2010)
- „Crushing It!: Cât de mari ar fi antreprenorii își construiesc afacerea și influența cum poți și tu”, de Gary Vaynerchuk (2018)

Software similar pentru: "Planificarea afacerii"

- ENLOOP, un software online rapid și ușor de plan de afaceri pentru persoane fizice și echipe, care vă permite să „obțineți un scor plan de afaceri, să scrieți automat un plan de afaceri, să partajați un plan de afaceri, să inserați valori financiare în textul planului de afaceri, să schimbați simbolurile valutare într-un plan de afaceri, Indicatori cheie de performanță KPI și rapoarte într-un plan de afaceri. (<https://enloop.com/>)
- CUTTLES, un software complet interactiv și ghidat pentru plan de afaceri, care îi ajută pe antreprenori să-și construiască, să înțeleagă și să-și dezvolte afacerea prin Structură, să vă valideze și să vă prezinte ideea, să vă finalizați rapid planul de afaceri parcurgând toți pașii: concept, oportunitate, piață, produs, strategie de afaceri, concurenți, marketing, financiar, foaie de parcurs, riscuri și provocări, echipă și tracțiune, lucrul cu numere pentru a vă urmări pista și a vă prognoza cheltuielile, veniturile, capitalul și pragul de rentabilitate; Prezentați-vă echipa, prezentați abilitățile și competențele și obțineți o imagine de ansamblu asupra celor capabili (<https://www.cuttles.io/>)
- PLAN LIVE, este un instrument pentru un sistem cuprinzător de planificare a afacerii care să vă ajute să planificați, să finanțați și să vă dezvoltați; bazat pe o abordare dovedită, iterativă a planificării afacerii numită Planificarea creșterii care vă ajută să vă simțiți încrezători în ceea ce privește direcția în care se află acum afacerea dvs. și spre care se îndreaptă. (<https://www.liveplan.com/>).

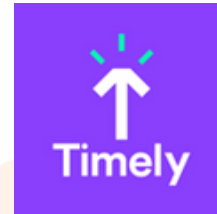




Software: Timely

Competență: **Gestionarea și planificarea timpului**

Legatură: <https://timelyapp.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați își vor putea crește capacitatea de a gestiona eficient timpul și de a planifica strategic activitățile pentru a obține succesul în orice activitate de afaceri. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Productivitatea - profitând la maximum de timpul și resursele lor, permițându-le să realizeze mai mult în mai puțin timp.
- Eficiența - prin dezvoltarea de planuri și sisteme clare pentru gestionarea timpului și a sarcinilor, aceștia își pot eficientiza fluxul de lucru și pot reduce timpul și efortul pierdut.
- Organizarea - abilități puternice de gestionare a timpului îi pot ajuta să rămână organizați și concentrați, reducând stresul și crescând eficacitatea generală.
- Comunicarea - planificarea clară și gestionarea timpului îi pot ajuta să comunice mai eficient cu membrii echipei, clienții și părțile interesate, ceea ce duce la o colaborare și rezultate mai bune.

Printr-o mai bună luare a deciziilor - planificarea eficientă le permite să anticipeze și să atenueze potențialele provocări și riscuri, conducând la luarea de decizii mai informate și strategice, sporind în același timp profitabilitatea și atingând obiectivele pe termen lung.

Scurtă descriere:

Timely este un software de urmărire a timpului și de productivitate care ajută indivizii și echipele să-și gestioneze timpul și să-și maximizeze productivitatea. Utilizează o platformă bazată pe inteligență artificială pentru a urmări automat și a clasifica timpul petrecut pe diferite sarcini și pentru a oferi informații despre cum să optimizați utilizarea timpului.

Funcționalități principale

- Urmărirea automată a timpului: Timely urmărește automat timpul petrecut cu diverse sarcini și proiecte, fără a fi nevoie de urmărirea manuală a timpului. Acest lucru vă ajută să capturați cu exactitate toate orele facturabile și nefacturabile.
- Managementul sarcinilor și proiectelor: Timely vă permite să vă organizați munca în sarcini și proiecte și să le atribuiți diferiților membri ai echipei. Acest lucru vă ajută să vă prioritizați munca și să vă gestionați proiectele mai eficient.
- Urmărirea productivității: în timp util oferă o perspectivă asupra productivității dvs., arătându-vă cât timp petreceți pentru fiecare sarcină și cât de productiv sunteți în diferite momente ale zilei.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea." Proiect numărul: 2021-1-P001-KA220-ADU-000035292



- **Facturare și bonuri:** Timely vă permite să creați și să trimiteți facturi către clienții dvs. pe baza timpului urmărit. De asemenea, puteți seta tarife de facturare și puteți aplica reduceri după cum este necesar.
- **Raportare și analiză:** Timely oferă rapoarte și analize detaliate despre utilizarea timpului, productivitatea și facturarea, oferindu-vă o perspectivă asupra obiceiurilor de lucru și ajutându-vă să vă optimizați fluxul de lucru.
- **Integrare:** Timely se integrează cu o gamă largă de alte instrumente de productivitate și management de proiect, cum ar fi Asana, Trello și Slack, permițându-vă să vă sincronizați cu ușurință datele și să vă simplificați fluxurile de lucru.

Mărturii:

Christina R.
Small Business Owner
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Seller invite Incentivized Review

★★★★★ Mar 30, 2023

"You're actually able to see where the time goes."

What do you like best about Timely?

While working in a remote environment, there's so much happening at home, and depending on the project, it can feel as though you spent the entire day working on something. Timely helps you accurately understand where you're spending most of your time and allows you to really keep track of projects. Working in consulting requires me to adjust contracts with clients based on the hours worked. Timely is just the perfect solution for project management and billing.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare:

Există o documentație extinsă și resurse suplimentare disponibile pentru Timely. Iată câteva dintre resursele cheie:

- **Centrul de ajutor Timely:** Timely are un Centru de ajutor cuprinzător care oferă răspunsuri la întrebările frecvente, tutoriale și ghiduri despre cum să utilizați diferitele caracteristici ale software-ului (<https://support.timelyapp.com/hc/en-us>).
- **Blog în timp util:** blogul în timp util oferă o mulțime de informații despre urmărirea timpului, productivitatea și gestionarea muncii, cu articole scrise de experți din industrie și lideri de gândire (<https://timelyapp.com/blog/>).
- **Canal YouTube Timely:** canalul YouTube Timely oferă tutoriale video, demonstrații și seminarii web despre cum să utilizați eficient software-ul (<https://www.youtube.com/c/timelyapp>).
- **Documentație API Timely:** Timely oferă, de asemenea, documentație API pentru dezvoltatorii care doresc să integreze Timely cu alte aplicații (<https://timelyapp.com/api>).
- **Asistență în timp util:** dacă aveți nevoie de asistență suplimentară sau aveți probleme cu Timely, puteți contacta echipa de asistență prin e-mail, chat sau telefon (<https://support.timelyapp.com/hc/en-us>).



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Asistență în timp util: dacă aveți nevoie de asistență suplimentară sau aveți probleme cu Timely, puteți contacta echipa de asistență prin e-mail, chat sau telefon (<https://support.timelyapp.com/hc/en-us>).

Există multe cărți despre gestionarea timpului, productivitate și echilibrul dintre viața profesională și viața privată, care pot fi utile împreună cu utilizarea Timely pentru a îmbunătăți productivitatea antreprenorilor și obiceiurile de urmărire a timpului, cum ar fi:

- „A face lucrurile să meargă: Artă productivității fără stres” de David Allen
- „Munca profundă: reguli pentru succesul concentrat într-o lume distrasă” de Cal Newport
- „Obişnuințe atomice: un mod ușor și dovedit de a construi obiceiuri bune și de a le distruge pe cele rele” de James Clear
- „Cele 7 obiceiuri ale oamenilor foarte eficienți: lecții puternice în schimbarea personală” de Stephen Covey
- „Puterea obișnuinței: de ce facem ceea ce facem în viață și în afaceri” de Charles Duhigg

Software similar pentru: „Gestionarea și planificarea timpului ”

- **Toggl** este un software de urmărire a timpului care vă permite să vă urmăriți timpul pe mai multe dispozitive și platforme. Oferă urmărirea automată a timpului, managementul proiectelor și sarcinilor, raportare și analiză și integrări cu alte instrumente de productivitate (<https://toggl.com/>).
- **Harvest** este un software de urmărire a timpului și de facturare care vă permite să vă urmăriți timpul, să gestionați proiecte și sarcini, să creați și să trimiteți facturi către clienți. De asemenea, oferă funcții de raportare și analiză, precum și integrări cu alte instrumente de productivitate (<https://www.getharvest.com/>).
- **RescueTime** este un software de urmărire a timpului care oferă informații detaliate despre productivitatea dvs., arătându-vă cât timp petreceți cu diferite sarcini și aplicații. Oferă urmărirea automată a timpului, stabilirea obiectivelor și integrări cu alte instrumente de productivitate (<https://www.rescuetime.com/>).
- **DeskTime** este un software de urmărire a timpului și productivitate care oferă urmărirea automată a timpului, management de proiecte și sarcini, raportare și analiză și integrări cu alte instrumente de productivitate. De asemenea, oferă funcții de monitorizare a angajaților, permițându-vă să monitorizați productivitatea membrilor echipei dvs. (<https://deskttime.com/>).
- **Clockify** este un software de urmărire a timpului care vă permite să vă urmăriți timpul, să gestionați proiecte și sarcini și să creați rapoarte și facturi pe baza timpului urmărit. Oferă urmărirea automată a timpului, introducere manuală a timpului și integrări cu alte instrumente de productivitate (<https://clockify.me/>)





Software: Google Calendar

Competență: **Gestionarea și planificarea timpului**

Legătură: <https://calendar.google.com/calendar/u/0/r>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați își vor putea crește capacitatea de a gestiona eficient timpul și de a planifica strategic activitățile pentru a obține succesul în orice activitate de afaceri. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Productivitatea - profitând la maximum de timpul și resursele lor, permițându-le să realizeze mai mult în mai puțin timp.
- Eficiența - prin dezvoltarea de planuri și sisteme clare pentru gestionarea timpului și a sarcinilor, aceștia își pot eficientiza fluxul de lucru și pot reduce timpul și efortul pierdut.
- Organizarea - abilități puternice de gestionare a timpului îi pot ajuta să rămână organizați și concentrați, reducând stresul și crescând eficacitatea generală.
- Comunicarea - planificarea clară și gestionarea timpului îi pot ajuta să comunice mai eficient cu membrii echipei, clienții și părțile interesate, ceea ce duce la o colaborare și rezultate mai bune.

Printr-o mai bună luare a deciziilor - planificarea eficientă le permite să anticipeze și să atenueze potențialele provocări și riscuri, conducând la luarea deciziilor mai informate și strategice, sporind în același timp profitabilitatea și atingând obiectivele pe termen lung.

Scurtă descriere

Google Calendar este o aplicație gratuită de calendar bazată pe web, dezvoltată de Google. Permite utilizatorilor să-și organizeze și să-și gestioneze programul, evenimentele și întâlnirile în mod eficient. Utilizatorii pot crea evenimente, seta mementouri și să invite pe alții la întâlniri sau întruniri. Calendarul este integrat cu alte servicii Google, cum ar fi Gmail, care permite crearea automată a evenimentelor pe baza confirmărilor prin e-mail. Cu interfața sa ușor de utilizat și diverse opțiuni de personalizare, Google Calendar ajută indivizii și echipele să se organizeze, să își planifice activitățile zilnice și să își acceseze cu ușurință programul de pe orice dispozitiv cu acces la internet.

Funcționalități principale

- Creare eveniment: Utilizatorii pot crea evenimente la anumite date și ore, oferind detalii precum titlul evenimentului, locația și descrierea.
- Evenimente recurente: Google Calendar permite utilizatorilor să creeze evenimente care se repetă într-un program zilnic, săptămânal, lunar sau personalizat.
- Mementouri și notificări: Utilizatorii pot seta mementouri și pot primi notificări înainte de evenimente pentru a se asigura că nu pierd întâlniri importante.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



- Invitații la eveniment: Google Calendar acceptă invitații la evenimente, permițând utilizatorilor să invite alte persoane la evenimente și să le urmărească răspunsurile.
- Partajarea evenimentelor: Utilizatorii își pot împărtăși calendarul sau anumite evenimente cu alții, facilitând coordonarea programelor cu colegii, prietenii sau familia.
- Calendare multiple: Google Calendar permite utilizatorilor să creeze și să gestioneze mai multe calendare în scopuri diferite, cum ar fi calendare personale, de serviciu sau de proiect partajate.
- Integrare cu Gmail: Evenimentele create în Gmail cu detalii specifice (de exemplu, rezervări de zbor sau hotel) pot fi adăugate automat în Google Calendar

Mărturii

Premyuda P.
Education Management, 1,001-5,000 employees
Used daily for 6-12 months
Review source

Keeps me up to date on all my important daily/weekly activities.
Reviewed 2 years ago

Overall Google Calendar has been the best tool in my arsenal when it comes to managing my routine and my time, it's a fantastic and effortless way of keeping track of events/appointments and it makes sure I am never late or miss anything. You can also set up reminders via desktop notifications/text message which is especially useful if you are on the move and forget to check your schedule for the day. Overall a fantastic app and I would highly recommend it to literally everyone!

Overall Rating ★★★★★

Value for money ★★★★★
Ease of use ★★★★★
Features ★★★★★
Customer support ★★★★★
Likelihood to recommend 8/10

Share this review:
LinkedIn Twitter Facebook Print

Pros
Google Calendar itself is so simple and easy to use, and it has so many advanced features that just better your experience. The calendar application has a friendly-looking user interface that is both instinctive and intuitive, not to mention user friendly! The integration into Google Suite and Gmail is also very advantageous and helps me to remember my schedules/special events with ease. Overall for someone who is always multitasking like me, Google Calendar is a lifesaver and it helps me to manage my routine and time more effectively.

Cons
I can not find any disadvantage to using Google Calendar, literally no disadvantage whatsoever. It's simple and easy to use and user friendly. It has no glitches or any problems of the kind as far as I am concerned!

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor Google Calendar: Centrul de ajutor oficial Google Calendar oferă o mulțime de informații, ghiduri și tutoriale pas cu pas despre utilizarea eficientă a Google Calendar. Acoperă diverse subiecte, cum ar fi crearea de evenimente, gestionarea calendarelor, configurarea mementourilor și multe altele. <https://support.google.com/calendar/?hl=ro#topic=10509740>
- Forumul de asistență Google Calendar: Utilizatorii pot vizita forumul de asistență Google Calendar pentru a pune întrebări, a împărtăși experiențe și a învăța din discuțiile altor utilizatori. <https://developers.google.com/calendar/api/support>
- Centrul de învățare Google Workspace: Google Workspace (fost G Suite) oferă un centru de învățare care include ghiduri și resurse pentru Google Calendar, împreună cu alte aplicații de productivitate Google. <https://support.google.com/a/users/?hl=ro#topic=11499463>
- Video Tutorials: Puteți găsi tutoriale video pe YouTube și pe alte platforme care acoperă sfaturi, trucuri și funcții Google Calendar <https://www.youtube.com/watch?v=aZNvRtQYsns>





- Google Calendar Blog: Blogul oficial Google Workspace poate avea articole și actualizări legate de Google Calendar și alte instrumente de productivitate. <https://blog.google/products/calendar/>
- Blogul de actualizări Google Workspace: Blogul Google Workspace Updates anunță noi funcții și îmbunătățiri ale Google Calendar și ale altor aplicații Google Workspace. <https://workspaceupdates.googleblog.com>
- Centrul de ajutor pentru administratori Google Workspace: Pentru administratorii care gestionează conturi Google Workspace, Centrul de ajutor pentru administratori oferă resurse specifice sarcinilor administrative legate de Google Calendar. <https://support.google.com/a/?hl=ro#topic=4388346>
- Comunitatea de ajutor Google Calendar: Pe lângă forumul de asistență, Google are și o comunitate de ajutor Google Calendar unde utilizatorii pot împărtăși cunoștințe și pot găsi răspunsuri la întrebările frecvente. <https://support.google.com/calendar/community?hl=ro>
- Ajutor pentru aplicațiile mobile Google Calendar: Dacă utilizați Google Calendar pe dispozitive mobile, puteți găsi documentație de ajutor și resurse specifice pentru aplicațiile mobile din Magazinul Google Play și Magazinul de aplicații Apple. <https://support.google.com/calendar/?hl=ro#topic=10509740>

Software similar pentru "Gestionarea și planificarea timpului"

Descriere:

Task Board (fost Doodle) este o platformă de management de proiect bazată pe cloud, care ajută companiile și echipele să simplifice colaborarea și comunicarea pentru proiecte. Task Board folosește panouri de flux de lucru personalizabile și instrumente de comunicare încorporate pentru a ajuta echipele să urmărească și să colaboreze la proiecte. Caracteristicile includ canale de comunicare și fluxuri de lucru personalizate, managementul consiliului de proiect, partajarea fișierelor, managementul sarcinilor și multe altele.

<https://tasksboard.com>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: Clockify

Competență: **Gestionarea și planificarea timpului**

Legătură: <https://clockify.me>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați își vor putea crește capacitatea de a gestiona eficient timpul și de a planifica strategic activitățile pentru a obține succesul în orice activitate de afaceri. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Productivitatea - profitând la maximum de timpul și resursele lor, permițându-le să realizeze mai mult în mai puțin timp.
- Eficiența - prin dezvoltarea de planuri și sisteme clare de gestionare a timpului și a sarcinilor, aceștia își pot eficientiza fluxul de lucru și pot reduce timpul și efortul pierdut.
- Organizarea - abilități puternice de gestionare a timpului îi pot ajuta să rămână organizați și concentrați, reducând stresul și crescând eficacitatea generală.
- Comunicarea - planificarea clară și gestionarea timpului îi pot ajuta să comunice mai eficient cu membrii echipei, clienții și părțile interesate, ceea ce duce la o colaborare și rezultate mai bune.

Printr-o mai bună luare a deciziilor - planificarea eficientă le permite să anticipeze și să atenueze potențialele provocări și riscuri, conducând la luarea de decizii mai informate și strategice, sporind în același timp profitabilitatea și atingerea obiectivelor pe termen lung.

Scurtă descriere

Clockify este un software popular de urmărire a timpului, conceput pentru a ajuta indivizii și echipele să își gestioneze eficient orele de lucru. Oferă o gamă largă de funcții care permit utilizatorilor să monitorizeze și să înregistreze timpul petrecut pe diverse sarcini și proiecte.

Funcționalități principale

- Urmărirea timpului: Clockify permite utilizatorilor să urmărească timpul petrecut pe sarcini, proiecte sau activități specifice. Acest lucru se poate face prin introducerea manuală a timpului, un cronometru sau chiar prin integrarea cu alte aplicații pentru a automatiza urmărirea timpului.
- Managementul proiectelor și sarcinilor: Utilizatorii pot crea și organiza proiecte și sarcini în cadrul Clockify, facilitând alocarea timpului și monitorizarea progresului.
- Raportare și analiză: Clockify oferă rapoarte și analize detaliate, oferind utilizatorilor informații despre modul în care este utilizat timpul. Acest lucru ajută la identificarea blocajelor, la îmbunătățirea eficienței și la optimizarea fluxurilor de lucru.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Colaborare în echipă: Pentru echipe, Clockify facilitează colaborarea, permițând membrilor echipei să lucreze împreună la proiecte, să își urmărească timpul și să împărtășească progresul.
- Integrari: Clockify se integrează cu diverse instrumente terțe, cum ar fi platforme de management de proiect, aplicații de comunicare și calendare, permițând sincronizarea perfectă a datelor.
- Ore de facturare și facturare: Dacă facturați clienții pe baza orelor lucrate, Clockify vă poate ajuta să calculați orele facturabile și să generați facturi în consecință.
- Gestionarea foii de pontaj: Software-ul oferă funcționalitatea foaie de pontaj, care simplifică procesul de gestionare și aprobare a intrărilor de timp pentru angajați sau membrii echipei.

Mărturii

★★★★★

Excellent project management tool

Ease of use, no downtime on website, easy reporting with a wide variety of reports.

Excellent user experience, allows for tracking of projects, ensuring costing of projects are accurate i.e. the number of man hours is tracked to ensure the forecast was correct.

— Michael C.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există o documentație extinsă și resurse suplimentare disponibile în timp util. Iată câteva dintre resursele cheie:

1. Baza de cunoștințe Clockify: Clockify Knowledge Base este un depozit cuprinzător de articole, tutoriale și ghiduri care acoperă diferite aspecte ale software-ului. Include instrucțiuni pas cu pas despre cum să configurați și să utilizați eficient funcțiile Clockify. <https://clockify.me/learn/>
2. Centrul de ajutor: Centrul de ajutor conține întrebări frecvente și răspunsuri legate de utilizarea Clockify. Poate fi o resursă valoroasă pentru depanarea problemelor comune și găsirea de soluții rapide. <https://clockify.me/help/>
3. Tutoriale video: Clockify poate oferi tutoriale video care ghidează vizual utilizatorii prin diferite caracteristici și funcționalități, oferind o abordare mai practică a învățării. <https://clockify.me/tutorials>
4. Webinare și demonstrații: Ocazional, Clockify poate găzdui seminarii web sau poate oferi demonstrații live pentru a prezenta capacitățile software-ului și pentru a răspunde la întrebările utilizatorilor în timp real. <https://www.youtube.com/@Clockify>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Forum comunitar sau asistență: Unele companii de software mențin un forum comunitar în care utilizatorii pot interacționa, împărtăși experiențe și pot pune întrebări. Acesta poate fi un loc minunat pentru a căuta sfaturi și informații de la alți utilizatori Clockify. <https://forum.clockify.me>
- Documentația API: Dacă sunteți dezvoltator sau doriți să integrați Clockify cu alte aplicații, documentația API oferă detalii despre cum să interacționați programatic cu software-ul. <https://docs.clockify.me>
- Blog: Blogul Clockify poate conține articole despre productivitate, sfaturi de gestionare a timpului, cele mai bune practici și actualizări despre funcții noi sau îmbunătățiri ale software-ului. <https://clockify.me/blog/>
- Social Media: Clockify poate avea o prezență activă pe platformele de social media, cum ar fi Twitter, Facebook, LinkedIn etc., unde împărtășesc știri, sfaturi și actualizări. <https://clockify.me/blog/customer-stories/taz-zammit-clockify-productivity/>
- Asistență prin e-mail: Clockify oferă de obicei asistență prin e-mail pentru utilizatorii care au întrebări specifice sau au nevoie de asistență. <https://clockify.me/help/contact>

Software similar pentru “Gestionarea și planificarea timpului”

Click Up este o platformă cuprinzătoare de management al proiectelor care include funcții de urmărire a timpului, management al sarcinilor, partajarea documentelor și funcții de colaborare. Se adresează echipelor de toate dimensiunile și industriile. [ClickUp](#)





Software: TaskBoard



Competență: **Gestionarea și planificarea timpului**

Legătură: <https://tasksboard.com>



Rezultatele învățării

După citirea acestui capitol, antreprenorii viitori și consacrați își vor putea crește capacitatea de a gestiona eficient timpul și de a planifica strategic activitățile pentru a obține succesul în orice activitate de afaceri. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Productivitatea - profitând la maximum de timpul și resursele lor, permițându-le să realizeze mai mult în mai puțin timp.
- Eficiența - prin dezvoltarea de planuri și sisteme clare pentru gestionarea timpului și a sarcinilor, aceștia își pot eficientiza fluxul de lucru și pot reduce timpul și efortul pierdut.
- Organizarea - abilități puternice de gestionare a timpului îi pot ajuta să rămână organizați și concentrați, reducând stresul și crescând eficacitatea generală.
- Comunicarea - planificarea clară și gestionarea timpului îi pot ajuta să comunice mai eficient cu membrii echipei, clienții și părțile interesate, ceea ce duce la o colaborare și rezultate mai bune.

Printr-o mai bună luare a deciziilor - planificarea eficientă le permite să anticipeze și să atenueze potențialele provocări și riscuri, conducând la luarea deciziilor mai informate și strategice, sporind în același timp profitabilitatea și atingerea obiectivelor pe termen lung.

Scurtă descriere

Software-ul Taskboard, cunoscut și sub numele de software de gestionare a sarcinilor sau software de gestionare a proiectelor, este un instrument digital conceput pentru a ajuta indivizii și echipele să organizeze, să urmărească și să prioritizeze sarcinile și proiectele. Oferă o reprezentare vizuală a sarcinilor pe panouri virtuale, permițând utilizatorilor să mute, să clasifice și să actualizeze sarcinile cu ușurință. Software-ul Taskboard oferă în mod obișnuit funcții precum crearea sarcinilor, atribuirea, setarea datei scadente, atașamentele fișierelor și actualizările stării sarcinii. Promovează colaborarea între membrii echipei, facilitează alocarea eficientă a sarcinilor și oferă vizibilitate în timp real asupra progresului proiectului. Cu panoul de sarcini software, utilizatorii pot eficientiza fluxurile de lucru, pot îmbunătăți productivitatea și se pot asigura că proiectele sunt finalizate la timp și în limita bugetului.

Funcționalități principale

- Crearea sarcinilor: abilitatea de a crea sarcini noi și de a adăuga detalii relevante este fundamentală pentru capturarea eficientă a elementelor de lucru și a cerințelor proiectului.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

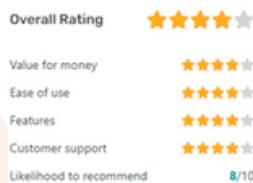
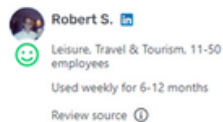
"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Organizare vizuală: Reprezentarea sarcinilor ca și carduri pe panouri virtuale permite o organizare vizuală ușoară, clasificare și prioritizare a sarcinilor.
- Urmărirea sarcinilor: Urmărirea progresului sarcinii, a termenelor limită și a actualizărilor de stare în timp real vă ajută să vă asigurați că proiectele se mențin la program și permite o alocare eficientă a resurselor.
- Atribuirea sarcinilor: Atribuirea sarcinilor anumitor membri ai echipei ajută la distribuirea volumului de muncă, la clarificarea responsabilităților și la facilitarea colaborării.
- Colaborare: Permitearea membrilor echipei să lucreze împreună, să lase comentarii și să comunice despre sarcini favorizează munca eficientă în echipă și îmbunătățește rezultatele proiectului.
- Actualizări în timp real: furnizarea de actualizări în timp real asigură că toți membrii echipei sunt la curent cu cele mai recente modificări și își pot adapta planurile în consecință.

Mărturii



To organize and plan.

Reviewed 4 years ago

Pros

This application gives me the advantage of being able to organize and plan any personal event or work quickly and easily. The invitations to the event or meeting can be sent directly by the program, I just have to indicate the selected ones. With confirmation of the assistance I can provide, you will have the exact information of the attendees It is online, easy to use and has a free version. The only thing you need to use it is an email, a computer with Internet access and know the emails of customers, colleagues and friends. It also allows you to make surveys online for free with or without registration.

Cons

It requires a computer and internet connection to access the application.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Secțiunile de asistență Taskboard conțin ghiduri de utilizare, întrebări frecvente și tutoriale. <https://support.tasksboard.com/faq>
- Tutoriale video: Căutați tutoriale video legate de aplicația Taskboard pe platforme precum YouTube. Tutorialele video pot fi utile în demonstrarea vizuală a modului de utilizare a aplicației. https://www.youtube.com/watch?v=FzvUt_mCIYc

Software similar pentru "Gestionarea și planificarea timpului".

Wrike este o platformă puternică de gestionare a proiectelor și colaborare, care oferă o vizualizare de tip task board pentru a ajuta utilizatorii să organizeze vizual și să urmărească sarcinile și proiectele. Cu Wrike Taskboard, echipele pot crea sarcini, le pot atribui membrilor echipei, pot stabili date scadente și pot monitoriza progresul cu actualizări în timp real. Tabloul de activități permite o funcționalitate ușoară de glisare și plasare, ceea ce face simplă mutarea sarcinilor între diferitele etape ale fluxului de lucru. Wrike oferă, de asemenea, funcții precum urmărirea timpului, partajarea documentelor, diagramele Gantt și comunicarea în echipă, făcându-l o soluție cuprinzătoare pentru gestionarea și planificarea timpului. [Wrike](#)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: COURSERA

coursera

Competență: **Dezvoltare personală**

(**conștiința de sine, autoeficacitatea, învățarea pe tot parcursul vieții**)

Legătură: <https://www.coursera.org/>

Rezultatele învățării

După ce citesc această descriere și legăturile furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- obține o gamă variată de rezultate ale învățării, inclusiv dobândirea de cunoștințe valoroase,
- dezvolta abilități esențiale,
- îmbunătăți perspectivele de carieră,
- bucura de experiențe de învățare flexibile și accesibile,
- crea rețele cu persoane care au aceleași idei,
- stimula abilitățile de rezolvare a problemelor și de gândire critică,
- obține certificări pentru a-și prezenta realizările,
- pregăti pentru studii superioare, și efectua călătorii de învățare pe tot parcursul vieții.

Scurtă descriere

Coursera este o platformă proeminentă de e-learning care oferă o gamă largă de cursuri și programe online de la universități, instituții și experți de top din industrie din întreaga lume. Prin Coursera, cursanții pot accesa o gamă diversă de subiecte, care includ tehnologie, afaceri, arte, științe și multe altele.

Funcționalități principale

- Catalogul cursurilor: Coursera găzduiește un catalog extins de cursuri online care acoperă diverse subiecte, de la nivel introductiv la nivel avansat. Cursanții pot răsfoi și explora cu ușurință cursurile în funcție de interesele și obiectivele lor de carieră.
- Opțiuni flexibile de învățare: Cursanții au libertatea de a studia în propriul ritm, permițându-li-le să echilibreze învățarea cu alte angajamente și responsabilități.
- Prelegeri video: Cursurile pe Coursera includ adesea prelegeri video de înaltă calitate de la instructori de top, făcând subiectele complexe mai accesibile și mai captivante.
- Teme interactive: Pentru a consolida învățarea, Coursera oferă teme interactive, chestionare și examene care testează înțelegerea și păstrarea cunoștințelor de către cursanți.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Evaluări ale colegilor: Unele cursuri încorporează evaluări de la egal la egal, în care cursanții își evaluează reciproc munca, promovând învățarea colaborativă și feedback-ul constructiv.
- Forumuri de discuții: Coursera oferă forumuri de discuții pentru fiecare curs, permițând cursanților să pună întrebări, să interacționeze cu instructorii și să interacționeze cu colegii participanți din întreaga lume.
- Certificări: După finalizarea cu succes a unui curs, cursanții pot câștiga certificate verificate pentru a-și prezenta realizările și pentru a-și îmbunătăți acreditările profesionale.
- Specializări: Coursera oferă specializări, care sunt serii de cursuri conexe ce permit cursanților să aprofundeze un anumit subiect și să obțină experiență în domenii specifice.
- Certificate și diplome profesionale: În colaborare cu universități și instituții, Coursera oferă programe de certificare profesională și chiar programe de licență online în diverse domenii.
- Aplicație mobilă: Aplicația mobilă Coursera le permite cursanților să acceseze materialele de curs, să vizioneze videoclipuri și să finalizeze sarcini pe smartphone-urile și tabletele lor pentru un plus de confort.
- Servicii de carieră: Coursera colaborează cu companii pentru a oferi servicii de carieră, inclusiv sprijin pentru plasarea unui loc de muncă și pregătire pentru interviuri, cursanților care finalizează anumite programe.
- Suport lingvistic: Coursera oferă cursuri în mai multe limbi, făcând educația mai accesibilă pentru un public global.

Mărturii

Coursera Testimonial

Testimonial

“ Through our partnership with Coursera, our endeavor is to bring world class learning opportunities where thousands of our employees have a curated learning pathway crafted for them wherein they choose to learn at their own pace and comfort. ”



Rajkamal Vempati

Head of Human Resources

Rate This Customer Testimonial

Your vote helps our customer references be more accurate and useful



Submit



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Coursera oferă documentație și resurse suplimentare pentru a sprijini cursanții și instructorii pe platforma sa. Aceste resurse au scopul de a ajuta utilizatorii să navigheze pe platformă, să înțeleagă caracteristicile acesteia și să își maximizeze experiența de învățare. Iată câteva exemple din documentația și resursele comune oferite de Coursera:

1. [Coursera pentru campus](#) - Explorați cele mai recente cercetări, ghiduri și transmisiuni web despre conectarea curriculum-ului la cariere, consolidarea rezultatelor la angajare și îmbunătățirea experiențelor de învățare.
2. [Centrul de ajutor Coursera](#): Centrul de ajutor Coursera este o resursă cuprinzătoare care include întrebări frecvente (Întrebări frecvente), ghiduri de depanare și instrucțiuni pas cu pas pentru a rezolva problemele frecvente.
3. [Ghiduri comunitare](#): Coursera menține ghiduri ale comunității pentru a asigura un mediu de învățare pozitiv și incluziv pentru toți participanții, răspunzând la întrebările dvs., conducând conversații semnificative și îndrumând cursanții.
4. [Blog Coursera](#): Blogul platformei poate conține articole, povești de succes și actualizări despre platformă și cursurile acesteia.
5. [Servicii de carieră](#): Unele cursuri sau programe de pe Coursera pot oferi servicii de carieră, cum ar fi revizuirea CV-urilor și sprijin pentru plasarea unui loc de muncă, și de a ajuta cursanții să-și folosească educația pentru creșterea profesională.

Pentru a accesa aceste resurse, utilizatorii trebuie de obicei să se înregistreze pentru un cont Coursera și să se înscrie la anumite cursuri sau programe de care sunt interesați. Odată înscriși, cursanții pot naviga prin materialele cursului și pot găsi documentația și resursele suplimentare oferite de instructori și platforma în sine.

- Programă cursului și prezentare generală: Fiecare curs pe Coursera are de obicei o programă detaliată și o prezentare generală, care prezintă structura cursului, obiectivele de învățare și subiectele abordate.
- Materiale de curs: Odată înscriși la un curs, cursanții au acces la materialele cursului, inclusiv prelegeri video, note de curs, teme și materiale de lectură.
- Forumuri de discuții: Forumurile de discuții ale Coursera sunt resurse valoroase pentru cursanții care caută informații suplimentare, asistență sau clarificări de la instructori și colegi.
- Suport instructor: Instructorii de pe Coursera oferă adesea resurse suplimentare, cum ar fi lecturi suplimentare, legături externe și materiale recomandate pentru a îmbogăți experiența de învățare.

Coursera are un canal YouTube: <https://www.youtube.com/user/coursera> unde puteți găsi conferințe, difuzarea directă a cursurilor, povești de succes din comunitate și diferite alte videoclipuri care prezintă cursuri pe diferite subiecte.





Îți recomandăm următoarele Resurse adiționale despre: dezvoltare personală

- [Blog „Abilități de care aveți nevoie”](#) cu articole despre [Învățarea pe tot parcursul vieții](#) sau [Educație și învățare online](#) și multe altele.

Unele dintre cele mai vândute cărți sunt:

- „Ultra Învățare: Stăpânește abilități dure, depășește concurența și accelerează-ți cariera”, de Scott H. Young (2019)
- „Ești un șmecher în fiecare zi: cum să-ți păstrezi motivația puternică, atmosfera ridicată și căutarea ta de transformare de neoprit” de Jen Sincero (2018)

Software similar pentru “Dezvoltarea personală”

Există mai multe platforme de e-learning similare cu Coursera, care oferă o gamă largă de cursuri online și oportunități educaționale. Iată câteva dintre cele populare:

- edX: Fondată de Universitatea Harvard și MIT, edX oferă o selecție diversă de cursuri gratuite și plătite de la universități și instituții prestigioase din întreaga lume. Accentuează colaborarea și învățarea open-source. <https://www.edx.org/>
- Udemy este cunoscut pentru biblioteca sa vastă de cursuri predate de profesioniști și experți din industrie. Acesta acoperă o gamă largă de subiecte, inclusiv tehnologie, afaceri, dezvoltare personală și abilități creative. <https://www.udemy.com/>
- LinkedIn Learning (anterior Lynda.com): Parte a platformei LinkedIn, LinkedIn Learning oferă o colecție de cursuri video axate pe afaceri, tehnologie și abilități creative. Abonații pot accesa cursuri cu un abonament LinkedIn Premium. <https://www.Legăturădin.com/learning>
- Udacity este specializată în cursuri legate de tehnologie și programe de nanograde, concepute în colaborare cu lideri din industrie pentru a răspunde nevoilor cursanților care doresc să dezvolte abilități practice pentru cariere specifice. <https://www.udacity.com/catalog>
- FutureLearn: FutureLearn este o platformă din Marea Britanie care oferă cursuri de la universități și instituții de top, cu un accent puternic pe învățarea și discuțiile sociale. <https://www.futurelearn.com/>





Software: Udemy



Competență: **Dezvoltare personală**

(conștiința de sine, autoeficacitatea, învățarea pe tot parcursul vieții)

Legătură: <https://www.udemy.com/>

Rezultatele învățării

După ce citesc această descriere și legăturile furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- Dezvolta abilități practice în diverse domenii, cum ar fi programare, design grafic, analiza datelor, marketing, fotografie, învățarea limbilor străine și multe altele.
- Dobândi cunoștințe în diverse discipline, inclusiv istorie, știință, filosofie, finanțe personale și multe altele.
- Obține certificări și calificări la finalizarea cursurilor relevante, îmbunătățind și dezvoltarea profesională și acreditările.
- Încuraja creșterea personală prin cursuri axate pe mindfulness, managementul stresului, managementul timpului și tehnici de auto îmbunătățire.
- Îmbunătăți perspectivele de carieră prin îmbunătățirea abilităților de conducere, tehnicilor de management, abilităților de comunicare și a altor abilități esențiale.
- Dobândi abilități antreprenoriale și de afaceri, inclusiv planificarea afacerii, marketing, finanțe și alte subiecte relevante.
- Explora și dezvolta talentele artistice în domenii creative, cum ar fi muzica, arta, scrisul și producția de film.
- Îmbunătăți expertiza tehnologică prin cursuri despre instrumente software, limbaje de programare și abilități legate de IT

Este important să rețineți că Udemy este o platformă de învățare în ritm propriu, iar rezultatele învățării depind în mare măsură de dedicarea, efortul și angajamentul dvs. de a finaliza cursurile și de a implementa cunoștințele dobândite.

Scurtă descriere

Udemy este o platformă de e-learning foarte populară, concepută pentru a oferi educație accesibilă cursanților din toate mediile și interesele, cu o selecție largă de cursuri. Platforma acoperă o gamă largă de subiecte, inclusiv tehnologie, afaceri, dezvoltare personală, arte creative, universități și multe altele.

Funcționalități principale

- Catalog de cursuri: cursanții pot explora cursuri în tehnologie, afaceri, dezvoltare personală, arte creative, academice și multe alte domenii.
- Învățare în ritm propriu: studenții pot începe cursurile în funcție de confortul lor și pot progresa utilizând materialele furniate cu propria lor viteză. Această flexibilitate permite cursanților să-și încadreze studiile în programul lor încărcat.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Conținut bazat pe video: majoritatea cursurilor Udemy sunt bazate pe video, oferind prelegeri, prezentări și demonstrații de înaltă calitate. Conținutul video face învățarea mai captivantă și mai interactivă, îmbunătățind experiența generală de învățare.
- Interacțiunea cu instructorul: Udemy permite cursanților să interacționeze cu instructorii de curs prin diverse mijloace, cum ar fi forumuri de discuții, forumuri de întrebări și răspunsuri și mesaje directe.
- Acces pe viață: Odată înscrisi la un curs, cursanții au de obicei acces pe viață la materialele cursului. Aceasta înseamnă că pot revizui conținutul și pot face referire la el ori de câte ori este nevoie, chiar și după finalizarea cursului.
- Certificat de absolvire: multe cursuri Udemy oferă certificate de absolvire studenților care termină toate cerințele cursului. Aceste certificate pot fi descărcate și partajate pe platforme precum LegăturăedIn sau incluse într-un CV pentru a prezenta abilitățile dobândite.
- Previzualizări și descrieri ale cursurilor: fiecare curs pe Udemy vine cu o descriere detaliată, programă și adesea un videoclip de previzualizare. Aceste resurse permit cursanților să înțeleagă conținutul cursului și stilul de predare înainte de înscriere.
- Aplicație mobilă: Udemy oferă o aplicație mobilă atât pentru dispozitivele iOS, cât și pentru Android, permițând cursanților să-și acceseze cursurile din mers folosind smartphone-urile sau tabletele.
- Prețuri și vânzări accesibile: cursurile Udemy au, în general, prețuri rezonabile, iar platforma oferă frecvent vânzări și reduceri, făcând educația mai accesibilă și mai accesibilă pentru cursanți.
- Niveluri de calificare și expertiză: cursurile pe Udemy sunt adesea clasificate în funcție de nivelurile de calificare, cum ar fi începător, intermediar și avansat. Acest lucru îi ajută pe cursanți să găsească cursuri care se potrivesc competenței lor actuale.
- Evaluări și reevaluări ale studenților: fiecare curs are recenzii și evaluări ale studenților, oferind informații valoroase asupra calității și eficacității cursului, așa cum au raportat cursanții anteriori.
- Udemy pentru afaceri: Udemy oferă o platformă axată pe afaceri care oferă companiilor și organizațiilor instrumente pentru a-și instrui angajații și pentru a le îmbunătăți dezvoltarea profesională.





Mărturii



Iyambo E.
7 reviews • 0 helpful votes

Udemy and its affordable offers, a myriad of courses that cater to anyone's interests.

★★★★★ June 24th, 2023

An Excellent platform for online learning. The platform offers a broad range of courses on various topics, ranging from programming, business, and marketing to personal development. I have taken several courses on Udemy, and the quality of instruction and the materials provided are top-notch.

What I like most about Udemy is the flexibility. I can study at my own pace, at any time, and from anywhere. The platform's user interface is intuitive and easy to navigate, and the course content is presented in video format, making it easy to follow and understand. Furthermore, Udemy offers a certificate of completion for courses, which can be a great way to showcase your new skills to potential.

The platform is very user-friendly, affordable, and offers a myriad of courses that cater to anyone's interests. If you're looking for high-quality online learning resources, Udemy is definitely worth checking out.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Majoritatea cursurilor, videoclipurilor, chestionarelor și interacțiunii cu instructorul Udemy sunt găzduite și gestionate pe platforma lor, iar cursanții trebuie să acceseze aceste resurse prin intermediul software-ului oficial. <https://www.udemy.com/> Cu toate acestea, există câteva excepții și resurse aferente care pot fi găsite în afara platformei Udemy:

- YouTube: Unii instructori Udemy pot avea canale YouTube unde distribuie conținut educațional gratuit sau previzualizări ale cursurilor lor Udemy. Aceste videoclipuri le pot oferi cursanților o demonstrație a stilului de predare al instructorului și a conținutului cursului. Majoritatea cursurilor, videoclipurilor, chestionarelor și interacțiunii cu instructorul Udemy sunt găzduite și gestionate pe platforma lor, iar cursanții trebuie să acceseze aceste resurse prin intermediul software-ului oficial. https://www.youtube.com/channel/UCzw4hbQlePVtyJQzE_F8QDg

Potrivit unor utilizatori, unii instructori Udemy au site-urile sau blogurile lor unde pot oferi resurse suplimentare, cursuri gratuite sau materiale suplimentare legate de cursurile lor Udemy. Pentru a avea acces la ele, cursantul ar trebui să fie deja implicat într-un curs.

- Paginile de rețele sociale Udemy: Udemy și instructorii săi pot distribui conținut educațional, promoții de curs și sfaturi utile pe platformele de rețele sociale precum
 - Facebook (<https://www.facebook.com/udemy/>)
 - Twitter (<https://twitter.com/udemy>)
 - LinkedIn (<https://www.Legăturăedin.com/company/udemy/>)
- Udemy menține un blog care conține ocazional articole și postări legate de e-learning, crearea de cursuri și subiecte educaționale. Acest blog poate fi accesat de pe site-ul lor oficial. <https://onlinelearning.global/blog/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



De asemenea, este posibil să găsiți resurse suplimentare despre cum să utilizați Udemu ca:

- „5 sfaturi pentru a utiliza Udemu în cel mai eficient mod” <https://blog.maxthon.com/2017/05/03/5-tips-use-udemy-efficient-way/>
- „Ce este Udemu și cum funcționează?” <https://techboomers.com/t/what-is-udemy>

Puteți găsi mai multe resurse suplimentare despre dezvoltarea personală pe software-ul public cloud: Coursera.

Software similar pentru “Dezvoltare personală”

- **Skillshare:** se concentrează pe abilități creative și practice, oferind cursuri de design, fotografie, scriere, marketing și alte domenii. De asemenea, încurajează o abordare bazată pe comunitate, în care elevii pot interacționa și învăța unii de la alții. Legătură: <https://www.skillshare.com/>
- **Pluralsight:** se adresează profesioniștilor și dezvoltatorilor IT, oferind cursuri aprofundate despre dezvoltarea de software, securitate cibernetică, cloud computing și alte subiecte legate de tehnologie. Legătură: <https://www.pluralsight.com/>
- **Udacity:** este specializată în cursuri legate de tehnologie și programe de nanograde, concepute în parteneriat cu lideri din industrie. Accentuează proiectele practice și experiențele practice de învățare. Legătură: <https://www.udacity.com/>
- **FutureLearn:** oferă cursuri de la universități și instituții din întreaga lume, acoperind o gamă largă de subiecte. De asemenea, oferă funcții de învățare socială și permite cursanților să interacționeze cu alții pe platformă. Legătură: <https://www.futurelearn.com/>





Software: Skype manager

Competență: **Managementul echipei și comunicarea**

Legătură: <https://www.skype.com/en/skype-manager/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea link-urilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- Dezvolta abilități eficiente de comunicare verbală, permițându-le să-și exprime ideile în mod clar în timpul apelurilor Skype.
- Îmbunătăți abilitățile de ascultare activă, ceea ce duce la o mai bună înțelegere și la interacțiuni mai semnificative în conversațiile Skype.
- Îmbunătăți abilitățile de comunicare scrisă prin chat-uri și mesaje scrise pe Skype, inclusiv gramatică, ortografie și transmiterea eficientă a ideilor.
- Adapta stilul de comunicare pentru a fi sensibil din punct de vedere cultural atunci când interacționează cu persoane din medii diferite în timpul interacțiunilor Skype.
- Cultiva abilitățile de prezentare utilizând Skype pentru conferințe video, cum ar fi menținerea contactului vizual, utilizarea eficientă a mijloacelor vizuale și implicarea publicului.
- Îmbunătăți abilitățile de rezolvare a conflictelor prin gestionarea conflictelor în mod diplomatic în timpul interacțiunilor Skype.
- Stăpâni abilitățile de gestionare a timpului prin programarea eficientă și prioritizarea apelurilor Skype, asigurând punctualitatea și gestionând eficient durata întâlnirilor.
- Rămâne concentrați și minimizeza detașarea în timpul apelurilor Skype, ceea ce duce la creșterea productivității și la o mai bună gestionare a timpului.
- Optimiza organizarea fișierelor și practicile de partajare folosind funcția Skype de partajare a fișierelor, economisind timp și simplificând comunicarea.

Scurtă descriere

Skype manager este un instrument puternic care facilitează comunicarea și colaborarea eficientă pentru întreprinderi și antreprenori. Oferă o platformă centralizată pentru gestionarea conturilor Skype, alocarea creditelor și controlul accesului pentru echipe. Cu funcții ușor de utilizat, Skype Manager simplifică comunicarea, promovează o mai bună gestionare a timpului și îmbunătățește productivitatea între organizații.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- Gestionare centralizată a conturilor: permite companiilor să gestioneze mai multe conturi Skype de pe o singură platformă centralizată. Aceasta eficientizează sarcinile administrative și asigură un control mai bun asupra activităților de comunicare.
- Alocarea creditelor: Skype Manager permite alocarea de credite către conturi individuale, facilitând controlul și monitorizarea cheltuielilor de comunicare pentru companii.
- Controlul accesului: oferă controale granulare ale accesului, permițând administratorilor să atribuie privilegii specifice membrilor echipei, asigurând confidențialitatea și securitatea.
- Raportare și analiză: Skype Manager oferă instrumente cuprinzătoare de raportare și analiză, oferind informații despre utilizarea comunicațiilor, costuri și tendințe. Aceste date permit companiilor să ia decizii informate și să își optimizeze strategiile de comunicare.
- Apeluri și mesagerie de grup: utilizatorii pot iniția apeluri video de grup, apeluri audio și mesagerie, favorizând colaborarea perfectă între membrii echipei, parteneri și clienți.
- Integrare cu Microsoft 365: Ca parte a ecosistemului Microsoft, Skype Manager se integrează bine cu alte produse Microsoft, sporind productivitatea generală și colaborarea pentru companii.
- Partajarea fișierelor și partajarea ecranului: utilizatorii pot partaja cu ușurință fișierele și ecranele lor în timpul apelurilor Skype, facilitând schimbul eficient de informații și prezentări.
- Întâlniri și seminarii online: Skype Manager acceptă întâlniri și seminarii online, permițând companiilor să organizeze cu ușurință conferințe virtuale și sesiuni de formare.

Mărturii

"Skype For All Your Communications"

Submitted Feb 22, 2023

5.0 ★★★★★ Overall User Rating

Product(s): Skype for Business

Overall Comment: "Skype is an excellent all-round tool for team communication and video chat. Setting it up is a breeze and doesn't require any expertise - it's ready to go straight away! It's ideal for collaborative work and virtual conferences. With Skype, adding all your team members as friends then inviting them for group calls, meetings or presentations is super easy. The versatility of this medium makes it a popular choice for businesses who are looking to increase their productivity"

5 ●●●●● Integration & Deployment

5 ●●●●● Service & Support

5 ●●●●● Product Capabilities


Reviewer Profile

 SR. SOFTWARE ENGINEER

Industry:
Software

Function:
Software Development

Firm Size:
1B - 3B USD

 Deployment Architecture:
Hybrid Cloud and On-premises



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Putem găsi resurse suplimentare despre Skype Manager din diverse surse:

- Asistență oficială Skype: Site-ul web oficial de asistență Skype oferă documentație, tutoriale și ghiduri despre cum să utilizați eficient Skype Manager. Puteți vizita pagina de asistență Skype pentru a găsi răspunsuri la întrebările frecvente și pentru a remedia problemele. <https://support.skype.com/en/skype/all/>
- Comunitatea Skype: Comunitatea Skype este un forum în care utilizatorii și experții împărtășesc sfaturi, trucuri și experiențe legate de Skype și Skype Manager. Puteți explora discuțiile, puteți pune întrebări și puteți învăța din experiențele altora. <https://techcommunity.microsoft.com/t5/skype-for-business-blog/welcome-to-the-skype-for-business-community/ba-p/8927>
- YouTube: YouTube găzduiește o multitudine de videoclipuri tutoriale și ghiduri despre utilizarea Skype Manager. Puteți căuta „Tutorial Skype Manager” sau „Sfaturi pentru Skype Manager” pentru a găsi conținut video util. https://www.youtube.com/results?search_query=skype+for+business+tutorial
- Bloguri și site-uri web: Există bloguri și site-uri web dedicate tehnologiei și instrumentelor de comunicare care ar putea avea articole sau ghiduri legate de Skype Manager. Folosind motoarele de căutare, puteți găsi bloguri care oferă sfaturi, feedback și tutoriale despre Skype Manager. https://techcommunity.microsoft.com/t5/skype-for-business-blog/bg-p/Skype_for_Business_Blog
- Social Media: Platformele de rețele sociale precum Twitter, LinkedIn și Facebook pot avea grupuri sau pagini axate pe Skype sau instrumente de comunicare. Alăturarea unor grupuri relevante sau urmând diferite pagini vă poate pune în legătură cu persoane care își împărtășesc experiențele și cunoștințele despre Skype Manager.

Ca resurse suplimentare, iată câteva cărți populare despre managementul echipei și comunicare:

- „Îndrăznește să Conduci. Muncă curajoasă. Conversații grele. Inimi întregi.” de Brené Brown (2018); Brené Brown explorează leadershipul și modul în care vulnerabilitatea, empatia și comunicarea joacă roluri cruciale în managementul eficient al echipei.
- „Candoritate radicală: fii un șef nebun fără să-ți pierzi umanitatea” de Kim Scott (2017). Kim Scott oferă un cadru pentru comunicare și management eficient, subliniind atât importanța îngrijirii personale, cât și a provocării în mod direct.
- „Codul cultural: secretele grupurilor de mare succes” de Daniel Coyle (2018). Daniel Coyle investighează principiile care stau la baza care creează culturi de echipă de succes și comunicare eficientă în cadrul organizațiilor.





Software similar pentru “Managementul echipei și comunicarea”

- **Microsoft Teams:** Făcând parte din suita Microsoft 365, Microsoft Teams oferă o platformă cuprinzătoare pentru comunicare, colaborare și managementul echipei. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/log-in>
- **Slack:** Slack este un instrument popular de comunicare și colaborare în echipă care permite utilizatorilor să organizeze conversații pe diferite canale și integrarea cu diverse aplicații. <https://slack.com/intl/en-gb/>
- **Zoom:** Zoom este o platformă de videoconferință și întâlnire virtuală utilizată pe scară largă, care permite întâlniri online, seminarii web și partajarea ecranului. <https://zoom.us/>





Software: Google Meet



Competență: **Managementul echipei și comunicarea**

Legătură: <https://meet.google.com/>

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea link-urilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- Să obțină o înțelegere de bază despre cum puteți să creați și să participați la întâlniri folosind Google Meet.
- Să înțeleagă cum să programeze și să invite participanții la întâlniri eficient, integrând Google Calendar cu Google Meet.
- Să aibă acces la toate elementele care le permit să navigheze prin comenzile întâlnirii cu încredere, inclusiv dezactivarea/activarea sunetului, pornirea/oprirea camerei și utilizarea eficientă a chatului și a reacțiilor.
- Să găzduască întâlniri eficiente și productive, gestionând accesul participanților și utilizând modul de prezentare și caracteristici de evidențiere și partajare și prezentări în timpul întâlnirilor, controlând permisiunile și schimbând prezentatorii atunci când este necesar.
- Să înregistreze și salveze întâlnirile pentru referințe viitoare, ținând cont de considerentele de confidențialitate și securitate.
- Să utilizeze Google Meet fără probleme pe diverse dispozitive, cum ar fi desktop-uri, laptopuri, tablete și telefoane mobile.
- Să integreze Google Meet cu alte aplicații Google precum Gmail și Google Calendar pentru o productivitate sporită.
- Să desfășoare întâlniri captivante și productive utilizând funcții interactive, cum ar fi sondaje, sesiuni de întrebări și răspunsuri și săli de lucru.

Scurtă descriere

Google Meet este un software de videoconferință dezvoltat de Google, conceput pentru comunicare și colaborare. Cu interfața sa ușor de utilizat, permite utilizatorilor să găzduiască și să se alăture întâlnirilor virtuale cu ușurință. Google Meet oferă funcții precum partajarea ecranului, subtitrări în timp real și funcționalități de chat, ceea ce o face o platformă versatilă atât pentru uz personal, cât și profesional. Integrarea sa cu alte aplicații Google, cum ar fi Google Calendar și Gmail, îmbunătățește programarea și invitațiile, făcându-l o alegere convenabilă pentru întâlniri online și seminarii web.

Funcționalități principale

Putem aduna 7 funcționalități principale care acoperă cele mai importante caracteristici pe care le poate avea un software de comunicare:

- Conferință video, permițând comunicarea video și audio în timp real, permițând participanților să se vadă și să se audă reciproc în timpul întâlnirilor.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Partajare de ecran, unde antreprenorii își pot partaja ecranele sau aplicațiile specifice pentru a prezenta prezentări, documente sau orice conținut tuturor participanților/clientilor.
- Chatul și mesageria le permit participanților să schimbe mesaje text, link-uri și fișiere în timpul întâlnirii.
- Înregistrare: permite utilizatorilor să înregistreze întâlniri pentru o referință ulterioară sau pentru cei care nu au putut participa la sesiunea live.
- Calendar Google: Google Meet integrează Google Calendar facilitând programarea, participarea și gestionarea întâlnirilor direct de la o aplicație la alta.
- Subtitrări live: sunt posibile subtitrări automate în timp real, oferind accesibilitate participanților cu deficiențe de auz și ajutând la o mai bună înțelegere a discuției.
- Aceste funcționalități fac din Google Meet o platformă versatilă și eficientă pentru găzduirea de întâlniri virtuale, seminarii web și colaborări online.

Mărturii

Good, simple and well-equipped tool for easy video calls that combines with all the Google Suite

Carlos
Civic & Social Organization, 2-10 employees
Used weekly for less than 2 years
Review Source: Capterra

OVERALL RATING
★★★★☆ 4

EASE OF USE
★★★★☆ 4

VALUE FOR MONEY
★★★★☆ 4

PROS
Its ease of use and the fact that it's connected to the whole company's Google Suite (Drive - Email - Calendar - etc).

CONS
At first, specially the free version, can get pretty short, but last updates within the paid version have included most of the most-needed tools and plugins.

REASONS FOR SWITCHING TO GOOGLE MEET
Price and chance of combination with all the companies' members and data stored in Google Drive.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Putem găsi documente disponibile online privind întâlnirea Google:

Iată câteva exemple:

- Centrul de asistență Google: Centrul oficial de asistență Google pentru Google Meet oferă ghiduri cuprinzătoare, articole și sfaturi de depanare pentru utilizatori. Îl poți accesa la: <https://support.google.com/meet>
- Centrul de ajutor Google Meet: Centrul de ajutor Google Meet oferă o gamă largă de resurse, inclusiv întrebări frecvente, tutoriale video și instrucțiuni pas cu pas despre cum să utilizați diferite funcții. Poate fi găsit la <https://support.google.com/meet/>
- Centrul de învățare Google Workspace: Centrul de învățare Google oferă diverse resurse și materiale de instruire pentru aplicațiile Google Workspace, inclusiv Google Meet. Acesta poate fi accesat la <https://workspace.google.com/learning-center/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- YouTube: Puteți găsi numeroase tutoriale și ghiduri video pe Google Meet căutând pe YouTube. Mulți creatori de conținut oferă sfaturi utile și demonstrații. Exemplu: https://www.youtube.com/results?search_query=google+meet+tutorial+english
- Blogul de actualizări Google Workspace: Blogul oficial de actualizări Google Workspace oferă actualizări regulate despre funcții noi, îmbunătățiri și modificări legate de Google Meet. Il puteți găsi la <https://workspaceupdates.googleblog.com/>.
- Comunitatea Google Meet: Comunitatea Google Meet este un forum în care utilizatorii pot pune întrebări, pot împărtăși cunoștințe și pot învăța din experiențele altor utilizatori. Acesta poate fi accesat la <https://support.google.com/meet/community>.

Pentru a vedea mai multe resurse suplimentare despre „gestionarea echipei și comunicare”, consultați „Descrierea software-ului Skype Manager.

Software similar pentru “Managementul echipei și comunicarea”

Câteva alternative populare sunt disponibile și online:

- Zoom: Zoom este o platformă de videoconferință utilizată pe scară largă, cunoscută pentru ușurința în utilizare, fundalurile virtuale, sălile de lucru și diversele funcții de colaborare. <https://zoom.us/>
- Microsoft Teams: Parte a suitei Microsoft 365, Microsoft Teams oferă conferințe video, chat, partajare de fișiere și integrare cu alte aplicații Microsoft pentru o colaborare perfectă <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/group-chat-software>
- Skype: Skype, deținut și de Microsoft, este o aplicație de apeluri video binecunoscută, potrivită atât pentru uz personal, cât și pentru uz profesional. <https://www.skype.com/en/>
- GoToMeeting: GoToMeeting este o platformă de videoconferință de încredere, cu funcții precum partajarea ecranului, înregistrarea și capacitatea de a programa și găzdui seminarii web: <https://www.goto.com/fr/meeting>
- BlueJeans: BlueJeans oferă conferințe video, partajare de conținut și instrumente de colaborare în timp real, destinate companiilor de toate dimensiunile.
- Cisco Jabber: Cisco Jabber este un instrument de comunicare și colaborare la nivel de întreprindere care include conferințe video, mesagerie instantanee și apeluri vocale. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber/index.html>
- Jitsi Meet: Jitsi Meet este o soluție de videoconferință open-source care permite apeluri video securizate și private, fără a fi nevoie de cont sau de instalare. <https://meet.jit.si/>





Software: Bitrix 24

Competență: **Management de proiect și altele (colaborare, CRM, management de echipă și comunicare, management de conținut și comerț electronic, resurse umane)**

Bitrix24®

Legătură: <https://www.bitrix24.com/>

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și a informațiilor suplimentare pe care le conține, viitorii antreprenori și antreprenorii consacrați vor putea:

- începe să lucreze cu Bitrix 24 în general și mai ales cu funcția „Sarcini și proiecte”.
- înțeleagă conceptele cheie ale managementului de proiect
- cunoaște alte opțiuni de software pentru managementul proiectelor
- compara soluțiile de management de proiect și a le alege pe cele mai bune pentru afacerea dvs.

Scurtă descriere

Bitrix 24 înlocuiește o multitudine de servicii și aplicații cu un singur ecosistem în care să lucreze afacerea dvs. Vă prezentăm mai jos funcțiile principale care evidențiază capacitățile de management de proiect.

Funcționalități principale

- Colaborare, oferte: Apeluri video HD și conferințe, chat-uri, urmărirea timpului de lucru
- CRM: achiziție de clienți potențiali, managementul clienților potențiali, automatizarea vânzărilor
- **Sarcini și proiecte:**
 1. Managementul sarcinii de lucru: monitorizați activitatea proiectului, primiți rapoarte de lucru și distribuiți volumul de lucru mai uniform.
 2. Șabloane de sarcini și automatizare: economisiți timp pentru sarcinile recurente prin automatizarea lor (de exemplu, „raport SEO zilnic”).
 3. Management vizual de proiect; diagrame Gantt imprimabile, panouri Kanban personalizabile și o mulțime de alte reprezentări vizuale pentru proiectele dvs.
- Site-uri și magazine: constructor de site-uri web, magazin on-line, pregătit pentru SEO
- HR și automatizare: ceas și rapoarte on-line, automatizare HR, date despre oameni și analiză



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Maria Elaine A.
Business Analyst
Small-Business (50 or fewer emp.)



Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Organic

★★★★☆ May 26, 2023

"Easy to track and monitor projects and simple to understand"

What do you like best about Bitrix24?

I can set tasks and track the time, starting from creation, daily time consumption and end. It is also convenient when categorizing at which phase the task or who is the key person responsible for it through configuring the interface.

What do you dislike about Bitrix24?

The video conferencing and chat available varies in the browser and application. The emoticons are limited and no gifs to express the users thoughts during post engagement. It is also not advisable to use it as storage. However, can attach support pictures and links for each task.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există o documentație extinsă și resurse suplimentare disponibile pentru Bitrix 24 direct pe site-ul web lor, sub butonul [SUPPORT](#). Principalele resurse cheie aflate în sprijin sunt: Citiți Întrebări Frecvente, Videoclipuri Cum Să Faceți, Toate Cursurile de Formare și Trimiteti întrebarea echipei Bitrix 24 Care.

Câteva resurse cheie din cadrul SUPPORT pentru managementul proiectelor sunt:

- [Introducere în Bitrix 24 Sarcini și management de proiect](#)
- [Webinar Bitrix24 Sarcini și management de proiect](#)

De asemenea, sub butonul [BLOG](#) sunt disponibile o mulțime de resurse despre cum să utilizați Bitrix 24 în diferite situații practice.

Mai multe resurse video suplimentare pot fi găsite pe [Canalul de Youtube Bitrix24](#)

Unele dintre cele mai bune cărți legate de managementul proiectelor pe care le recomandăm sunt:

- „Un ghid pentru corpul de cunoștințe privind managementul proiectelor (PMBOK Guide)” de Project Management Institute (PMI). (Ultima ediție: 2017)
- „Ghidul absolut pentru începători în managementul proiectelor” de Greg Horine. (2016)
- „Cartea de management de proiect: cum să vă gestionați proiectele pentru a oferi rezultate remarcabile” de Richard Newton. (2014)

Software similar pentru “Project management”

- **ASANA**, lider în software de management de proiect colaborativ pentru echipe, indiferent de dimensiunea sau distribuția locației acestora. Asana vă ajută pe dumneavoastră, echipele și părțile interesate să colaboreze mai rapid pentru a atinge obiectivele de afaceri. Principalele caracteristici de management al proiectelor sunt: proiecte, sarcini, subsarcini, etape, sarcini atribuite, secțiuni, câmpuri personalizate, urmărire timp, date și ore scadente, date de începere, atașamente, reguli etc. Asana vine împreună cu alte capacități precum: vizualizări și raportare, controale administrative, comunicare, mobil, integrări, succes și suport. <https://asana.com/>





2.2. CAPITOLUL 4: ABILITĂȚI DE CERCETARE - INOVARE

Software: Typeform

Competență: **Cercetare de marketing**

Legătură: <https://www.typeform.com/>

Typeform

Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți mai multe abilități ca: abilități în proiectarea sondajelor, colectarea datelor, analiză, integrare și crearea de experiențe captivante pentru utilizatori în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- Înțelegerea designului sondajului: Folosind Typeform, persoanele pot afla despre principiile designului eficient al sondajului, inclusiv structurarea întrebărilor, alegerea tipurilor de răspuns adecvate și crearea de formulare atractive din punct de vedere vizual.
- Crearea de sondaje captivante: Typeform oferă funcții care permit utilizatorilor să creeze sondaje interactive și captivante, care pot îmbunătăți implicarea participanților și pot crește ratele de răspuns. Utilizatorii pot învăța cum să utilizeze funcții precum logica condiționată, integrarea multimedia și brandingul personalizat pentru a crea sondaje convingătoare.
- Colectarea și analiza datelor: Typeform permite utilizatorilor să colecteze date de la respondenți și oferă instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor colectate. Utilizatorii pot învăța cum să interpreteze rezultatele sondajului, să genereze rapoarte și să obțină informații din datele colectate prin sondajele lor Typeform.
- Integrare și automatizare: Typeform se integrează cu diverse alte instrumente și platforme, permițând utilizatorilor să automatizeze fluxurile de lucru și să eficientizeze procesele de colectare a datelor. Utilizatorii pot învăța cum să integreze Typeform cu alte aplicații, cum ar fi instrumente de analiză a datelor, sisteme CRM sau platforme de marketing prin e-mail.
- Experiența utilizatorului și implicarea: Typeform pune accent pe experiența utilizatorului, oferind o interfață interactivă și atractivă din punct de vedere vizual. Utilizatorii pot afla despre importanța experienței utilizatorului în proiectarea sondajului și despre cum să creeze formulare ușor de utilizat, intuitive și plăcute de interacționat.

Scurtă descriere

Typeform este o platformă online care permite utilizatorilor să creeze și să distribuie sondaje și formulare interactive. Oferă o interfață ușor de utilizat, cu șabloane personalizabile și tipuri de întrebări. Formularele pot fi încorporate pe site-uri web sau partajate prin link-uri.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Typeform oferă funcții precum logica condiționată, validarea datelor și integrările cu alte aplicații. Datele colectate pot fi vizualizate prin rapoarte și exportate pentru analize ulterioare. În general, Typeform simplifică procesul de creare a sondajelor și a formularelor captivante pentru diverse scopuri.

Funcționalități principale

- **Crearea sondajului:** Typeform permite utilizatorilor să creeze sondaje și formulare personalizate folosind o interfață simplă și intuitivă. Utilizatorii pot crea sondaje cu diferite tipuri de întrebări, inclusiv cu variante multiple, deschise, scale de evaluare și multe altele.
- **Logica condiționată:** Typeform oferă o logică condiționată, care permite utilizatorilor să creeze sondaje dinamice care se adaptează pe baza răspunsurilor respondenților. Această caracteristică permite participanților experiențe de sondaj personalizate. Typeform poate trimite notificări utilizatorilor atunci când se primește un răspuns, permițând urmărirea sau acțiunea în timp util.
- **Integrare multimedia:** Utilizatorii își pot îmbogăți sondajele prin integrarea elementelor multimedia, cum ar fi imagini, videoclipuri și GIF-uri. Această caracteristică permite crearea de sondaje atrăgătoare din punct de vedere vizual și interactive.
- **Colectarea și analiza datelor:** Typeform colectează răspunsuri de la participanți și oferă vizualizare și analiză a datelor în timp real. Utilizatorii pot accesa și analiza rezultatele sondajului, pot vizualiza ratele de răspuns și pot genera rapoarte pentru a obține informații din datele colectate.
- **Colaborare și partajare:** Typeform permite utilizatorilor să colaboreze cu membrii echipei prin partajarea și lucrul împreună la sondaje. De asemenea, utilizatorii pot partaja sondaje cu participanții prin link-uri directe, invitații prin e-mail sau formulare încorporate pe site-uri web.
- **Design prietenos cu dispozitivele mobile:** Sondajele Typeform sunt optimizate pentru dispozitive mobile, asigurând o experiență simplă și ușor de utilizat pentru participanții care accesează sondaje de pe smartphone-uri sau tablete.

Mărturii

Silvia C.
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Organic Review from User Profile

★★★★★ Jun 15, 2023

"A Game-Changer in Surveys and Forms: Typeform Delivers Exceptional User Experience"

What do you like best about Typeform?

Typeform is a total game-changer when it comes to surveys and forms. Seriously, this tool has blown me away! It's super easy to use, looks amazing, and has all the cool features you need to create interactive surveys that people actually enjoy.

First off, the user experience is off the charts. Typeform's interface is so intuitive that even a tech newbie like me can create surveys like a pro. Drag-and-drop? Yep, it's got that. And you can choose from tons of question types and customize everything to match your style. It's like survey design made easy!

What do you dislike about Typeform?

the lack of flexibility in the pricing plans. If you only need to create a few surveys or forms occasionally, you're stuck with a monthly or annual subscription. There's no option for a pay-as-you-go or a more flexible plan for those with sporadic usage needs. It's a one-size-fits-all approach that doesn't cater to diverse user requirements.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Forumul comunitatii: Typeform are un forum comunitar în care utilizatorii se pot conecta cu alți utilizatori Typeform, pot pune întrebări, împărtăși sfaturi și trucuri și pot discuta diverse subiecte legate de crearea sondajului și colectarea datelor. Este o resursă valoroasă pentru a căuta ajutor, a împărtăși experiențe și a învăța de la comunitate. <https://community.typeform.com/>
- Webinare: Typeform găzduiește ocazional seminarii web în care utilizatorii pot învăța de la experți și pot obține informații despre cele mai bune practici, funcții avansate și cazuri de utilizare. Aceste seminarii web oferă o experiență de învățare interactivă și permit utilizatorilor să pună întrebări și să interacționeze cu prezentatorii. <https://community.typeform.com/webinars-events-13>

Resurse aditionale:

- [Canalul oficial de YouTube Typeform](#) - tutoriale video gratuite de pe canalul oficial de Youtube al Typeform care demonstrează ce poate face software-ul și cum se pot folosi toate funcționalitățile.

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la cercetarea de marketing la software-ul "Formulare Google/Google Forms" din capitolul Abilități de Cercetare - Inovare.

Software similar pentru "Cercetare de marketing"

- SurveyMonkey: SurveyMonkey este un instrument popular de sondaj online care oferă o gamă largă de funcții pentru crearea și distribuirea de sondaje. Oferă o interfață ușor de utilizat, o logică avansată de anchetă și capabilități solide de raportare și analiză. SurveyMonkey oferă, de asemenea, integrări cu diverse aplicații terțe. <https://www.surveymonkey.com/>
- JotForm: JotForm este un generator de formulare online care permite utilizatorilor să creeze sondaje, chestionare și alte tipuri de formulare. Oferă o interfață trageră și plasare (drag-and-drop), șabloane de formulare personalizabile și integrări cu aplicații populare de la terți. JotForm oferă, de asemenea, funcții de colaborare și raportare. <https://www.jotform.com/>





Software: Miro

Competență: Inovare

Legătură: <https://miro.com/online-whiteboard/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de inovare în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- **Abilități de colaborare îmbunătățite:** Miro încurajează munca în colaborare, permițând indivizilor să dezvolte abilități precum comunicarea eficientă, ascultarea activă și feedback-ul constructiv. Utilizatorii învață cum să colaboreze de la distanță și în timp real, încurajând munca în echipă și rezolvarea colectivă a problemelor.
- **Rezolvarea creativă a problemelor:** Miro acceptă metodologii creative de rezolvare a problemelor, cum ar fi gândirea de proiectare și brainstorming. Utilizatorii pot învăța și exersa aceste tehnici, stimulând creativitatea, inovația și capacitatea de a aborda provocările din mai multe perspective.
- **Management eficient de proiect:** Caracteristicile de management de proiect ale Miro permit utilizatorilor să învețe și să dezvolte abilități în organizarea sarcinilor, stabilirea priorităților și urmărirea progresului. Utilizatorii pot crea panouri Kanban, cronologie și alte cadre de management de proiect, îmbunătățindu-și abilitățile de planificare și execuție a proiectelor.
- **Colaborare la distanță și întâlniri virtuale:** Deoarece Miro este proiectat pentru colaborarea la distanță, utilizarea platformei îi ajută pe indivizi să devină competenți în a lucra eficient în medii de echipă virtuală. Utilizatorii învață să navigheze în întâlnirile virtuale, să se angajeze în discuții online și să gestioneze sarcinile de la distanță.
- **Gândire critică și luare a deciziilor:** Caracteristicile lui Miro, cum ar fi comentarea, votul și adnotarea, promovează gândirea critică și abilitățile de luare a deciziilor. Utilizatorii învață să evalueze ideile, să ofere feedback constructiv și să facă alegeri în cunoștință de cauză, bazate pe contribuții colective.

Scurtă descriere

Miro este o platformă sub forma unei table online colaborative care permite echipelor să creeze idei, să facă brainstorming și să colaboreze vizual în timp real. Oferă o pânză digitală în care utilizatorii pot crea și partaja diagrame, hărți mentale, diagrame flux, wireframes, note lipicioase și alte reprezentări vizuale ale ideilor și informațiilor.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- **Tablă digitală:** Miro oferă o pânză digitală care acționează ca o tablă virtuală în care echipele pot crea și colabora la conținutul vizual. Utilizatorii pot desena, scrie și adăuga diverse elemente, cum ar fi forme, note lipicioase, imagini și pictograme.
- **Colaborare în timp real:** Miro permite echipelor să colaboreze în timp real, indiferent de locația lor geografică. Mai mulți utilizatori pot lucra simultan pe aceeași tablă, ceea ce facilitează brainstormingul, discutarea ideilor și efectuarea schimbărilor împreună.
- **Comentarii și adnotări:** Utilizatorii pot adăuga comentarii și adnotări la anumite elemente de pe tablă, permițând discuții și feedback. Această caracteristică permite colaborarea asincronă și facilitează furnizarea de informații sau sugestii cu privire la diferite elemente vizuale.
- **Caracteristici de management de proiect:** Miro include funcții care sprijină gestionarea proiectelor, cum ar fi crearea de panouri Kanban, cronologie și diagrame Gantt. Utilizatorii pot vizualiza progresul proiectului, pot atribui sarcini, pot stabili termene limită și pot urmări starea generală a proiectului.
- **Partajarea și stocarea fișierelor:** Miro oferă capacități de partajare și stocare a fișierelor, permițând utilizatorilor să încarce și să partajeze fișiere precum documente, imagini și PDF-uri. Acest lucru face convenabilă centralizarea materialelor și resurselor legate de proiect în cadrul platformei.
- **Accesibilitatea mobilă:** Miro oferă aplicații mobile pentru dispozitivele iOS și Android, permițând utilizatorilor să acceseze și să colaboreze la panouri de pe smartphone-urile sau tabletele lor. Acest lucru permite participarea din mers și accesul ușor la panouri.

Mărturii

Steven S.
Strategy Manager
Enterprise (> 1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Seller Invite Incentivized Review

★★★★★ May 16, 2023 (Original Jan 05, 2023)

"MIRO - Perfect for Brainstorming/Meeting Ideas"

What do you like best about Miro?

Not only is it my favorite component of MIRO, but my team shares this same view. MIRO is as intuitive of a tool as they come. Before I shared MIRO with my team at work, they often shared frustrations of brainstorming sessions lacking direction. Using MIRO as a cross-country team allows us to work both synchronously and asynchronously. Additionally, the frameworks already within the app help save valuable time on organizing meetings.

What do you dislike about Miro?

While I personally have no qualms with the application, traditional business executives may find the application looks a little 'childish'. However, after demonstrating the power of whiteboarding across teams, they typically warm up to the tool.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- **Centru de ajutor:** Centrul de ajutor Miro este un centru pentru toată documentația și ghidurile lor. Include articole și tutoriale care acoperă diverse caracteristici, funcționalități și cazuri de utilizare ale Miro. Puteți accesa Centrul de ajutor direct de pe site-ul Miro <https://help.miro.com/hc/en-us>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Tutoriale video: Miro oferă o colecție de tutoriale video care oferă instrucțiuni pas cu pas despre utilizarea diferitelor caracteristici și funcționalități. Aceste videoclipuri acoperă o gamă largă de subiecte, de la sarcini de bază la tehnici avansate. <https://academy.miro.com/>
- Alți utilizatori Miro, fac schimb de cunoștințe și învață din experiențele lor. <https://miro.com/community/>
- Blog și bibliotecă de resurse: Miro menține un blog și o bibliotecă de resurse care oferă perspective, studii de caz și articole despre colaborare, lucru la distanță, gândire de proiectare și subiecte conexe. Aceste resurse oferă informații valoroase și inspirație pentru utilizarea eficientă a Miro. <https://miro.com/blog/>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la inovație la software-ul Innovation Cloud de la capitolul Inovare.

Software similar pentru "Inovare"

- **Lucidspark** este o tablă virtuală colaborativă concepută pentru brainstorming, idee și rezolvare de probleme. Lucidspark se integrează cu alte instrumente precum Lucidchart pentru capacități suplimentare de diagramare. <https://lucidspark.com/>
- **Tabla albă** este o pânză digitală concepută pentru colaborare și idei. Permite utilizatorilor să schițeze, să scrie și să colaboreze în timp real. Se integrează cu instrumentele Microsoft Office și este potrivit pentru echipele care folosesc ecosistemul Microsoft. <https://www.microsoft.com/en-ww/microsoft-365/microsoft-whiteboard/digital-whiteboard-app>
- **Mural:** este un spațiu de lucru digital pentru colaborare vizuală. Oferă caracteristici similare cu Miro, inclusiv o pânză colaborativă, șabloane, note lipicioase și integrări. MURAL se concentrează pe facilitarea gândirii proiective, a colaborării de la distanță și a sesiunilor de brainstorming. <https://www.mural.co/>
- **Qmarkets:** este o platformă de management al ideilor și inovare care permite organizațiilor să adune, să evalueze și să execute idei. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, colaborarea, evaluarea și managementul proiectelor pentru a sprijini eforturile de inovare. <https://www.qmarkets.net/>
- **IdeaDrop:** este o platformă de management al inovației care ajută organizațiile să capteze, să evalueze și să implementeze ideile de la angajați. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, colaborarea și analizele pentru a stimula inovarea și îmbunătățirea continuă. <https://ideadrop.co/>
- **IdeaLab:** este un software de management al ideilor bazat pe cloud, care facilitează generarea, colaborarea și evaluarea ideilor. Oferă instrumente pentru captarea, evaluarea și implementarea ideilor, împreună cu funcții de analiză și raportare. <https://www.idealabsoftware.online/>





Software: Stormboard

Competență: **Inovare**

Legătură: <https://stormboard.com/home>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de inovare în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- **Abilități de colaborare îmbunătățite:** Stormboard încurajează colaborarea și munca în echipă, oferind un spațiu virtual comun pentru brainstorming și organizarea ideilor. Utilizatorii își pot dezvolta abilități precum comunicarea eficientă, ascultarea activă și feedback-ul constructiv, lucrând împreună cu membrii echipei în timp real.
- **Gândire vizuală și organizare îmbunătățite:** Stormboard promovează abilitățile de gândire vizuală pe măsură ce utilizatorii creează și aranjează note lipicioase virtuale pe panouri. Utilizatorii pot învăța să exprime vizual idei complexe, să creeze ierarhii vizuale și să organizeze eficient informațiile.
- **Rezolvarea creativă a problemelor:** Stormboard sprijină procesele creative de rezolvare a problemelor facilitând sesiunile de brainstorming și generarea de idei. Utilizatorii pot explora perspective diferite, pot genera idei inovatoare și pot găsi soluții la provocări în mod colectiv.
- **Managementul sarcinilor și prioritizarea:** Stormboard oferă funcții de gestionare a sarcinilor, permițând utilizatorilor să prioritizeze și să atribuie sarcini. Utilizatorii pot învăța cum să descompună proiectele în sarcini acționabile, să stabilească priorități și să urmărească progresul, îmbunătățindu-și abilitățile de gestionare a proiectelor și de organizare.
- **Luarea deciziilor și construirea consensului:** Stormboard include funcții precum votul și comentariile, care promovează luarea deciziilor și construirea consensului. Utilizatorii pot învăța cum să adune feedback, să evalueze opțiunile și să ia decizii informate în echipă.
- **Abilități de organizare și planificare:** Stormboard încurajează utilizatorii să organizeze vizual ideile, sarcinile și proiectele. Prin caracteristicile sale, utilizatorii își pot îmbunătăți abilitățile organizatorice, gestionarea timpului și abilitățile de planificare.

Scurtă descriere

Stormboard este o platformă online colaborativă care simulează note lipicioase pe o tablă virtuală. Acesta permite echipelor să facă brainstorming, să organizeze idei și să prioritizeze sarcinile în timp real. Cu o interfață ușor de utilizat, Stormboard permite utilizatorilor să creeze panouri personalizabile și să adauge text, imagini și schițe la note lipicioase virtuale. Stormboard este potrivit pentru diverse activități de colaborare, inclusiv brainstorming, planificare de proiecte și retrospective.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- Note lipicioase virtuale: Stormboard permite utilizatorilor să creeze și să plaseze note lipicioase virtuale pe o pânză digitală. Utilizatorii pot adăuga text, imagini și schițe la aceste note, reproducând experiența notelor lipicioase fizice pe o tablă virtuală.
- Plăci personalizabile: Utilizatorii pot crea și personaliza panouri pentru a se potrivi nevoilor lor specifice. Plăcile pot fi organizate în secțiuni, coloane sau grile, oferind structură și flexibilitate pentru diferite tipuri de proiecte și activități.
- Colaborare în timp real: Stormboard permite colaborarea în timp real, permițând mai multor utilizatori să lucreze pe aceeași placă simultan. Modificările și actualizările făcute de membrii echipei sunt vizibile instantaneu pentru toți participanții, facilitând lucrul în echipă sincron.
- Managementul sarcinilor: Stormboard include funcții de gestionare a sarcinilor care permit utilizatorilor să creeze și să atribuie sarcini membrilor echipei. Această funcționalitate ajută la urmărirea progresului, la stabilirea termenelor limită și la asigurarea responsabilității în cadrul proiectelor de colaborare.
- Accesibilitatea mobilă: Stormboard oferă aplicații mobile pentru dispozitivele iOS și Android, permițând utilizatorilor să acceseze și să colaboreze la panouri folosind smartphone-urile sau tabletele, oferind flexibilitate și accesibilitate în deplasare.

Mărturii

Scott S.
Senior Research And Development Engineer
Enterprise (> 1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Seller invite Incentivized Review

★★★★☆ Mar 02, 2023

"Stormboard is great for initial project plans but struggles to deliver effective resource management"

What do you like best about Stormboard?
It was quick and easy to pull together an initial project plan.

What do you dislike about Stormboard?
It can get sloppy and hard to follow when establishing an initial project plan. This could be improved by adding pre-set templates for the background that allow individuals to place their tasks in specific worklanes.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centru de ajutor: Centrul de ajutor Stormboard este un centru pentru toată documentația și ghidurile lor. Include articole și tutoriale care acoperă diverse caracteristici, funcționalități și cazuri de utilizare ale Stormboard. Puteți accesa Centrul de ajutor direct de pe site-ul web Stormboard. <https://help.stormboard.com/>
- Blog și resurse: Stormboard menține un blog și o secțiune de resurse pe site-ul lor web, care include articole informative, studii de caz și sfaturi despre lucru în colaborare, organizare vizuală și productivitate. Aceste resurse oferă informații valoroase și inspirație pentru maximizarea utilizării Stormboard. <https://stormboard.com/blog>
<https://stormboard.com/resources/stormboard-resources>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la inovare la software-ul Innovtion Cloud de la capitolul Inovare.

Software similar pentru "Inovare"

- Conceptboard: Conceptboard este o platformă de colaborare vizuală care pune accent pe munca în echipă de la distanță și pe proiecte creative. Oferă o pânză digitală în care echipele pot colabora în timp real, adăuga elemente vizuale. Conceptboard acceptă integrări cu instrumente populare precum G Suite, Trello și Slack. <https://conceptboard.com/>
- Lucidspark: Lucidspark este o tablă virtuală colaborativă concepută pentru brainstorming, ideatie și rezolvare de probleme. Permite echipelor să creeze hărți mentale, să colaboreze la table virtuale și să adune feedback. <https://lucidspark.com/>
- MINDMUP: MINDMUP este un instrument de cartografiere a minții bazat pe web, care ajută indivizii și echipele să-și organizeze vizual și să-și structureze ideile. Oferă o interfață intuitivă pentru crearea hărților mentale, colaborarea în timp real și partajarea hărților cu alții. <https://www.mindmup.com/>





Software: Innovation Cloud

Competență: **Innovation**

Legătură: <https://innovationcloud.com/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de inovare în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- **Înțelegerea managementului inovației:** Utilizatorii vor dezvolta o înțelegere solidă a principiilor, proceselor și bunelor practici de management al inovației prin experiența practică cu software-ul Innovation Cloud PRO.
- **Generarea și evaluarea ideilor:** Utilizatorii vor învăța tehnici pentru generarea și evaluarea ideilor inovatoare folosind funcțiile și instrumentele oferite de Innovation Cloud PRO. Aceasta include brainstorming, transmiterea ideilor, evaluare și clasare.
- **Colaborare și lucru în echipă:** Innovation Cloud PRO încurajează colaborarea între membrii echipei, oferind o platformă pentru împărtășirea ideilor, oferirea de feedback și lucrul împreună la proiecte de inovare. Utilizatorii vor învăța strategii și tehnici eficiente de colaborare.
- **Gestionarea proiectelor și a portofoliului:** Utilizatorii vor dobândi abilități în gestionarea proiectelor și portofoliilor de inovare, inclusiv stabilirea obiectivelor, urmărirea progresului și alocarea resurselor. Innovation Cloud PRO le permite utilizatorilor să organizeze și să prioritizeze proiecte, asigurând un management eficient și luarea deciziilor.
- **Luarea deciziilor bazate pe date:** Prin utilizarea funcțiilor de analiză și raportare a datelor în Innovation Cloud PRO, utilizatorii vor învăța cum să adune și să analizeze date relevante pentru a lua decizii informate cu privire la inițiativele de inovare. Ei vor dezvolta abilități în interpretarea datelor și extragerea de perspective pentru luarea deciziilor strategice.
- **Managementul riscului:** Inovația implică în mod inerent riscuri, iar Innovation Cloud PRO oferă instrumente pentru identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor asociate proiectelor de inovare. Utilizatorii vor învăța tehnici și strategii de management al riscului pentru a atenua provocările potențiale și pentru a maximiza șansele de succes.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



Scurtă descriere

Innovation Cloud IC este o platformă bazată pe cloud care transformă modul în care întreprinderile inovează și colaborează. Ea eficientizează întregul proces de inovare, de la generarea ideii până la implementare. IC permite un management eficient al proiectelor, urmărește progresul și oferă analize pentru luarea deciziilor bazate pe date. Dă putere organizațiilor să-și deblocheze potențialul forței de muncă, să promoveze o cultură a inovației și să rămână competitive într-un peisaj de afaceri care evoluează rapid.

Funcționalități principale

- **Managementul ideilor:** Platforma permite utilizatorilor să capteze, să organizeze și să gestioneze idei din diverse surse. Oferă un depozit central pentru generarea de idei și facilitează colaborarea între membrii echipei.
- **Colaborare și comunicare:** IC încurajează colaborarea permițând utilizatorilor să colaboreze la idei, să împărtășească feedback și să se angajeze în discuții. Oferă funcții precum comentarii, notificări și actualizări în timp real pentru a îmbunătăți comunicarea și munca în echipă.
- **Fluxuri de lucru pentru inovare:** Platforma IC acceptă fluxuri de lucru personalizabile care ghidează procesul de inovare de la transmiterea ideii până la implementare. Ajută la eficientizarea etapelor de evaluare, selecție, dezvoltare și implementare a ideilor, asigurând o conductă de inovare structurată și eficientă.
- **Management de proiect:** IC include caracteristici de management de proiect care permit organizațiilor să planifice, să urmărească și să monitorizeze progresul proiectelor de inovare. Facilitează atribuirea sarcinilor, termenele limită și urmărirea reperelor pentru a asigura o execuție fără probleme a proiectului.
- **Analiză și raportare:** IC oferă capacități puternice de analiză și raportare pentru a obține informații despre procesul de inovare. Utilizatorii pot accesa date cuprinzătoare despre performanța ideii, stadiul proiectului și valori cheie pentru a măsura succesul și impactul inițiativelor de inovare.
- **Securitate și confidențialitate a datelor:** IC acordă prioritate securității și confidențialității datelor, asigurând că informațiile sensibile și proprietatea intelectuală sunt protejate. Utilizează măsuri de securitate standard din industrie, criptare, controale de acces și conformitate cu reglementările relevante privind protecția datelor.





Mărturii

Latest Reviews



Innovation Cloud
by Intranca Solution

"High level of functionality and beauty of simplicity"

★★★★★ 5.0 (1)



Jeremy S.

Project assistant

Unspecified

Used the software for: Unspecified

Overall: We are startup company and this is great solution to gather a lot of ideas. I highly recommend, cause of its simplicity and also its functionality. Perfect for startups!"

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Bază de cunoștințe: Site-ul web Innovation Cloud IC are o bază de cunoștințe sau un centru de asistență care conține articole, întrebări frecvente și ghiduri care acoperă diferite aspecte ale software-ului. Aceste resurse pot oferi instrucțiuni pas cu pas și cele mai bune practici pentru utilizarea platformei. <https://innovationcloud.com/help.html>
- Tutoriale video: Echipa Innovation Cloud IC oferă tutoriale video care demonstrează cum să navigați și să utilizați caracteristicile software-ului. Aceste videoclipuri pot oferi îndrumări vizuale și explicații pentru o mai bună înțelegere a platformei. <https://innovationcloud.com/article/videos.html>
- Forumuri comunitare: Innovation Cloud IC are un forum comunitar online unde utilizatorii pot interacționa între ei, pot împărtăși experiențe, pot pune întrebări și pot primi asistență. Participarea la astfel de comunități poate oferi resurse și informații suplimentare de la alți utilizatori. <https://innovationcloud.com/blog.html>

Resurse aditionale:

- Când vine vorba de inovație, există o bază de date uriașă de articole și cărți pe care le puteți găsi online pe acest subiect. Acestea sunt actualizate continuu și vă recomandăm să faceți o căutare rapidă online pentru a le găsi. Mai jos veți găsi patru titluri de cărți care apar în mod obișnuit pe multe liste de cărți de top despre inovare, care vă pot ajuta să înțelegeți mai bine conceptul de inovație în afaceri.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Dilema inovatorului: când noile tehnologii provoacă eșecul marilor firme; Autor: Christensen, Clayton M
- Practică și principii de inovare și antreprenoriat; Autor: Imprimant, Peter Ferdinand.
- Strategia Oceanului Albastru: Cum să creai un spațiu de piață necontestat și să faci concurența irelevantă; Autorii: Kim, W Chan și Renée Mauborgne
- Lean Startup: Cum întreprinzătorii de astăzi folosesc inovarea continuă pentru a crea afaceri de un succes radical; Autor: Ries, Eric

Software similar pentru "Inovare"

- **IdeaScale:** IdeaScale este o platformă de management al inovației bazată pe cloud, care permite organizațiilor să exploateze idei, să colaboreze la proiecte de inovare și să urmărească progresul. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, votul și evaluarea ideilor pentru a eficientiza procesul de inovare. <https://ideascale.com/>
- **Brightidea:** Brightidea este o platformă de management al inovației care ajută organizațiile să genereze, să evalueze și să implementeze idei. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, gamificare și analiză pentru a stimula inovația și colaborarea. <https://www.brightidea.com/>
- **Inovație HYPE:** HYPE Innovation este un software de management al inovației bazat pe cloud, care permite organizațiilor să capteze și să dezvolte idei. Oferă funcții pentru generarea de idei, colaborare, evaluare și urmărire a implementării. HYPE Innovation oferă, de asemenea, funcționalități de analiză și raportare. <https://www.hypeinnovation.com/en/>





Software: Google Forms

Competență: **Cercetare de marketing**

Legătură: <https://www.google.com/forms/about/>



Google Forms

Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de cercetare de marketing în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- Competență în crearea de sondaje: va putea crea sondaje utilizând Formulare Google, inclusiv selectarea tipurilor de întrebări, adăugarea de opțiuni și personalizarea designului sondajului.
- Colectarea și analiza datelor: va învăța cum să colecteze răspunsuri de la participanții la sondaj și să analizeze datele folosind instrumente încorporate, cum ar fi diagrame și statistici rezumate în Formulare Google.
- Colaborare și partajare: vor înțelege cum să colaboreze cu alții, partajând sondajele lor și permițând mai multor colaboratori să editeze și să revizuiască formularul.
- Logica și ramificarea sondajului: va putea aplica logica sondajului și funcțiile de ramificare în Google Forms pentru a crea sondaje dinamice și personalizate care se adaptează pe baza răspunsurilor respondenților.
- Proiectare eficientă a sondajului: va învăța cele mai bune practici pentru proiectarea sondajelor eficiente, inclusiv formularea întrebărilor clare și concise, opțiuni de răspuns adecvate și utilizarea formatării condiționate și a logicii întrebărilor pentru a îmbunătăți experiența respondentului.

Scurtă descriere

Google Forms este un instrument web care permite utilizatorilor să conceapă sondaje, teste și chestionare care pot fi personalizate. Utilizatorii pot crea și distribui rapid formulare pentru a colecta date de la respondenți datorită unei interfețe ușor de utilizat. Sunt disponibile numeroase formate de întrebări, cum ar fi opțiuni cu alegere multiplă, meniu derulant și text liber. Răspunsurile colectate pot fi văzute în timp real sau exportate în Foi de calcul Google pentru analiză și vizualizare suplimentară.

Funcționalități principale

- Crearea formularului: Formulare Google permit utilizatorilor să creeze cu ușurință formulare alegând dintr-o varietate de tipuri de întrebări, cum ar fi opțiuni multiple, casete de selectare, meniuri derulante, răspunsuri scurte și multe altele. Utilizatorii pot personaliza designul formularului, pot adăuga imagini sau videoclipuri și pot aplica teme care se potrivesc cu preferințele lor.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană


"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."


Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Colaborare și partajare: Utilizatorii pot colabora cu alții în timp real la crearea și editarea formularelor. Formulare Google oferă opțiunea de a partaja formulare cu anumite persoane sau de a permite oricărei persoane cu un link să răspundă. Mai mulți colaboratori pot lucra la un formular simultan, făcându-l convenabil pentru echipe sau grupuri.
- Colectarea răspunsurilor: Google Forms colectează automat răspunsurile și le organizează într-o foaie de calcul Google Sheets. Răspunsurile pot fi vizualizate în timp real, iar utilizatorii pot alege să primească notificări prin e-mail pentru răspunsuri noi. De asemenea, utilizatorii pot seta limite de răspuns și pot închide formularul odată ce este atins un anumit număr de răspunsuri.
- Logica și ramificarea sondajului: Google Forms permite utilizatorilor să aplice logica și ramificarea sondajului, ceea ce permite formulare personalizate și dinamice. Utilizatorii pot configura ramificarea condiționată pe baza răspunsurilor respondenților pentru a-i direcționa către anumite secțiuni sau întrebări.
- Analiza și vizualizarea datelor: Răspunsurile colectate în Formulare Google pot fi ușor analizate și vizualizate folosind diagramele și graficele rezumative încorporate. De asemenea, utilizatorii pot exporta datele de răspuns în Foi de calcul Google pentru analize ulterioare sau le pot integra cu alte instrumente de analiză a datelor.

Mărturii





Noye S. 
Software Engineer
Computer Software, 51-200 employees
Used the software for: 2+ years

Overall Rating ★★★★★ 5.0

Ease of Use ★★★★★ 5.0

Features ★★★★★☆ 4.0

Likelihood to Recommend  9/10

Reviewer Source 
Source: Capterra
May 17, 2023

"Review for Google Forms"

Overall: Surveys and Feedback: I create surveys to gather feedback from customers, employees, students, or any target audience. The responses are collected in a Google Sheets document for analysis.

Pros: Google Forms provides a simple and intuitive interface, making it easy for users to create and customize forms without requiring technical expertise. Google Forms supports various question types, including multiple choice, checkboxes, dropdown menus, short answer, paragraph text, and more. This flexibility allows users to create diverse and interactive forms.

Cons: Restricted Data Analysis Features: While Google Forms integrates with Google Sheets for data collection, the data analysis capabilities within Google Forms itself are limited. Users may need to export the data to other tools or platforms for more advanced analysis and visualization.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor Formulare Google: Centrul de ajutor Google Forms oferă documentație detaliată și ghiduri cu privire la diferite aspecte ale utilizării Google Forms. Acesta acoperă subiecte precum crearea de formulare, gestionarea răspunsurilor, colaborarea la formulare și personalizarea setărilor formularelor. Centrul de ajutor oferă, de asemenea, sfaturi de depanare și întrebări frecvente. <https://support.google.com/?hl=ro>





- Canalul YouTube Google Forms: Google are un canal oficial YouTube dedicat Google Forms. Include videoclipuri tutoriale, sfaturi și cele mai bune practici pentru utilizarea eficientă a software-ului. Canalul acoperă diverse subiecte, cum ar fi crearea de formulare, analiza datelor, colaborarea și funcțiile avansate ale Google Forms. <https://support.google.com/youtube?sjid=6318768824701494190-EU#topic=9257498>
- Centrul de învățare Google Workspace: Centrul de învățare Google Workspace oferă resurse complete de instruire pentru diverse instrumente Google Workspace, inclusiv Formulare Google. Oferă module de învățare în ritm propriu, lecții interactive și chestionare pentru a ajuta utilizatorii să obțină o înțelegere mai profundă a Formularelor Google și a funcționalităților sale. <https://support.google.com/a/users/answer/9991170?hl=ro>

Resurse aditionale:

Când vine vorba de cercetare de marketing, există câteva cărți care vă ajută să înțelegeți cum să creați și să efectuați cercetări de piață bune și să găsiți răspunsurile potrivite care vă vor ajuta afacerea. Mai jos veți găsi trei titluri de cărți care acoperă elementele esențiale și vă pot ajuta să începeți să cercetați piața preferată.

1. Cercetare strategică de piață: un ghid pentru efectuarea de cercetări care stimulează afacerile. Autorii: Beall, Anne E și Luniverse.
2. Proiectarea chestionarului: Cum să planificați, să structurați și să scrieți materialul de sondaj pentru o cercetare eficientă a pieței. Autor: Brace, Ian.
3. Focus grupuri: teorie și practică. Autori: Stewart, David W și Prem N Shamdasani.

Software similar pentru "Cercetare de marketing"

- **Formulare Microsoft:** Microsoft Forms este un software public cloud care oferă capacități de creare de formulare, similare cu Google Forms. Deși se concentrează în primul rând pe crearea de sondaje, oferă, de asemenea, posibilitatea de a colecta și gestiona răspunsurile la formulare. Microsoft Forms se integrează perfect cu alte aplicații Microsoft 365, cum ar fi Microsoft SharePoint și Microsoft OneDrive, pentru gestionarea documentelor și colaborare. <https://forms.office.com/>





Software: SurveyLegend

Competență: **Cercetare de marketing**

Legătură: <https://www.surveylegend.com/>



SurveyLegend®
A joy to get insight



Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile pentru gestionarea eficientă a timpului și planificarea strategică în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- Proiectarea sondajului și formularea întrebărilor: Utilizatorii pot învăța cum să creeze sondaje bine concepute, cu întrebări clare și concise. Ei pot dezvolta abilități în formularea întrebărilor eficiente ale sondajului care obțin răspunsuri precise și semnificative din partea participanților.
- Logica și fluxul sondajului: SurveyLegend permite utilizatorilor să implementeze logica și ramificarea în sondajele lor. Folosind această funcție, utilizatorii pot învăța cum să creeze sondaje dinamice care se adaptează pe baza răspunsurilor respondenților, asigurând o experiență de sondaj personalizată și relevantă.
- Colectarea și gestionarea datelor: Utilizatorii pot învăța cum să colecteze și să gestioneze eficient datele sondajului folosind SurveyLegend. Ei pot înțelege procesul de distribuire a sondajelor, de monitorizare a răspunsurilor și de organizare a datelor colectate pentru analiză.
- Personalizarea sondajului și branding: SurveyLegend oferă diverse opțiuni de personalizare pentru a alinia sondajele cu identitatea de marcă a utilizatorului. Utilizatorii pot învăța cum să își personalizeze sondajele adăugând logo-uri, culori și teme personalizate, creând o experiență de sondaj consecventă și profesională.
- Analiză și raportare: SurveyLegend oferă instrumente pentru analizarea și vizualizarea rezultatelor sondajului. Utilizatorii pot învăța cum să interpreteze datele sondajului, să genereze rapoarte perspicace și să identifice modele și tendințe în datele colectate.
- Colaborare și lucru în echipă: SurveyLegend permite crearea de sondaje în colaborare, permițând utilizatorilor să lucreze împreună la proiecte de sondaj. Utilizatorii pot învăța cum să colaboreze eficient cu membrii echipei, să atribuie sarcini și să gestioneze fluxurile de lucru ale proiectului.

Scurtă descriere

SurveyLegend este un instrument de sondaj online care permite utilizatorilor să creeze, să distribuie și să analizeze sondaje. Cu SurveyLegend, utilizatorii pot crea sondaje atractive din punct de vedere vizual, cu diferite tipuri de întrebări și teme personalizabile. Platforma oferă funcții precum logica sondajului, colaborarea în timp real, vizualizarea datelor și opțiunile de export de date. SurveyLegend oferă o soluție intuitivă și cuprinzătoare pentru crearea și analizarea sondajelor.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."


Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- Logica și ramificarea sondajului: Utilizatorii pot aplica logica și ramificarea sondajelor, permițând o experiență de sondaj personalizată. Aceștia pot stabili condiții pentru vizibilitatea întrebărilor pe baza răspunsurilor anterioare ale respondenților, asigurând căi de sondaj relevante și adaptate.
- Colaborare și lucru în echipă: SurveyLegend acceptă colaborarea în timp real, permițând mai multor utilizatori să lucreze la același proiect de sondaj simultan. Utilizatorii pot invita membrii echipei, pot atribui roluri și permisiuni și pot colabora la proiectarea și analiza sondajului.
- Colectarea și gestionarea datelor: SurveyLegend oferă instrumente pentru colectarea și gestionarea răspunsurilor la sondaj. Utilizatorii pot monitoriza ratele de răspuns, pot vizualiza și analiza răspunsurile individuale și pot urmări progresul general al sondajului.
- Vizualizarea și raportarea datelor: Platforma oferă vizualizări și analize pentru a ajuta utilizatorii să înțeleagă datele sondajului. Utilizatorii pot genera rapoarte cu diagrame, grafice și rezumate, facilitând interpretarea și prezentarea rezultatelor sondajului.
- Exportul și integrarea datelor: Utilizatorii pot exporta datele sondajului în diferite formate, cum ar fi Excel, CSV sau PDF. SurveyLegend acceptă, de asemenea, integrări cu alte aplicații, permițând utilizatorilor să sincronizeze datele sondajului cu instrumente externe pentru analize suplimentare sau gestionarea datelor.
- Anchete multilingve: Platforma sprijină crearea de sondaje în mai multe limbi, permițând utilizatorilor să ajungă la un public global și să adune feedback de la diverși participanți.

Mărturii



Rose W.
Research Manager
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Organic

★★★★☆ Apr 03, 2023

"Simple, easy to use Survey Platform"

What do you like best about SurveyLegend?

Survey Legend provides a very simple easy-to-use platform with excellent features - including one additional logic pathway, which other competitors do not tend to offer - for free!

What do you dislike about SurveyLegend?

I have yet to work out how to add a question to a page that is not the most recent. Being able to drop new items into any page of the survey would be an improvement.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor SurveyLegend: Centrul de ajutor SurveyLegend este o resursă cuprinzătoare care oferă ghiduri pas cu pas, întrebări frecvente și tutoriale despre utilizarea funcțiilor platformei. Acesta acoperă subiecte precum crearea de sondaje, distribuția, analiza datelor și colaborarea. Îl poți accesa la <https://www.surveylegend.com/support/>
- Tutoriale video: SurveyLegend oferă o colecție de tutoriale video pe canalul său YouTube. Aceste tutoriale oferă demonstrații vizuale și explicații ale diferitelor caracteristici și funcționalități. Puteți găsi canalul YouTube SurveyLegend la: <https://www.youtube.com/c/SurveyLegend/>
- Blog și baza de cunoștințe: Site-ul web SurveyLegend include un blog și o secțiune de bază de cunoștințe care oferă articole, sfaturi și cele mai bune practici pentru crearea, distribuirea și analizarea sondajelor. Acesta acoperă subiecte precum proiectarea sondajelor, vizualizarea datelor și metodologiile de cercetare prin sondaj. Îl poți accesa la: <https://www.surveylegend.com/blog/>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la cercetarea de marketing la software Formulare Google care se găsește la capitolul Cercetare - Inovare.

Software similar pentru “Cercetare de marketing”

- **SurveyMonkey:** SurveyMonkey este un instrument de sondaj online utilizat pe scară largă, care oferă o gamă largă de funcții pentru crearea, distribuirea și analizarea sondajelor. Oferă diferite tipuri de întrebări, modele de anchete personalizabile, logică și ramificare precum și capacități de analiză a datelor. <https://www.surveymonkey.com/>
- **Qualtrics:** Qualtrics este o platformă cuprinzătoare de cercetare care oferă funcționalități avansate de creare de sondaje și analiză a datelor. Oferă funcții precum logica sondajului, tipuri avansate de întrebări, vizualizare a datelor și opțiuni robuste de raportare. Qualtrics este utilizat în mod obișnuit în cercetarea academică și în mediul de întreprindere. <https://www.qualtrics.com/>
- **QuestionPro:** QuestionPro este un software de cercetare și sondaj care oferă o suită cuprinzătoare de caracteristici, inclusiv crearea, distribuția și analiza de sondaje. Oferă modele de anchete personalizabile, tipuri avansate de întrebări, instrumente de analiză a datelor și opțiuni de raportare. <https://www.questionpro.com/>





Software: Ideawake

Competență: **Inovare**

Legătură: <https://ideawake.com/>



Ideawake

Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de inovare în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

Platforma Ideawake oferă mai multe rezultate de învățare pentru organizații și persoane:

- **Mentalitate îmbunătățită de inovare:** Prin utilizarea Ideawake, indivizii și organizațiile pot cultiva o cultură a inovației. Utilizatorii dezvoltă o mentalitate care încurajează creativitatea, rezolvarea problemelor și gândirea ieșită din cutie.
- **Colaborare și implicare:** Ideawake promovează colaborarea și implicarea între angajați, clienți și parteneri. Acesta oferă o platformă pentru comunicare deschisă, partajare de idei și rezolvare colectivă a problemelor, stimulând un sentiment de proprietate și implicare în procesul de inovare.
- **Abilitati de management al ideilor:** Utilizatorii Ideawake dezvoltă abilități în capturarea, evaluarea și gestionarea eficientă a ideilor. Ei învață cum să ofere feedback constructiv, să analizeze fezabilitatea și impactul potențial al ideilor și să prioritizeze inițiativele bazate pe obiective strategice.
- **Luarea deciziilor bazate pe date:** Cu capacitățile de analiză și raportare ale Ideawake, organizațiile obțin informații despre tendințele ideilor, participarea utilizatorilor și impactul ideilor implementate. Utilizatorii învață să ia decizii bazate pe date, să măsoare succesul inițiativelor de inovare și să identifice domenii de îmbunătățire ulterioară.
- **Cultura inovației și implicarea angajaților:** Prin Ideawake, organizațiile promovează o cultură a inovației care încurajează toți angajații să contribuie cu ideile lor și să participe activ la procesul de inovare. Acest lucru duce la creșterea angajamentului, motivației și satisfacției angajaților.

Scurtă descriere

Ideawake este o platformă de management al inovației care ajută organizațiile să capteze, să evalueze și să implementeze ideile de la angajații, clienții și partenerii lor. Oferă un mediu de colaborare, structurat pentru generarea de idei, permițând utilizatorilor să trimită, să discute și să perfecționeze ideile. Cu funcții precum provocări personalizabile, vot și analiză, Ideawake permite organizațiilor să promoveze o cultură a inovației, să stimuleze implicarea angajaților și să valorifice inteligența colectivă a părților interesate pentru a rezolva probleme, a stimula creșterea și a rămâne în frunte pe o piață competitivă.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."


Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- **Prezentarea ideii:** Utilizatorii își pot trimite ideile printr-o interfață intuitivă și ușor de utilizat. Ei pot oferi o descriere detaliată, documente justificative și etichete relevante pentru a-și clasifica ideile.
- **Evaluarea ideii și feedback:** Ideawake le permite utilizatorilor să evalueze și să ofere feedback cu privire la ideile trimise. Aceasta include caracteristici precum comentariile, votul și ideile de evaluare pe baza criteriilor definite de organizație.
- **Idee de colaborare și discuție:** Utilizatorii se pot angaja în discuții de colaborare în jurul ideilor, stimulând un sentiment de comunitate și de rezolvare colectivă a problemelor. Ei pot face schimb de gânduri, pot oferi sugestii și pot construi unul pe baza ideilor celuilalt.
- **Provocări și campanii:** Ideawake permite organizațiilor să creeze provocări sau campanii specifice pentru a concentra generarea de idei pe anumite subiecte sau obiective. Utilizatorii pot trimite idei care se aliniază provocărilor definite, încurajând eforturile de inovare direcționate.
- **Managementul ideilor și prioritizarea:** Ideawake oferă instrumente pentru a gestiona și prioritiza ideile în mod eficient. Utilizatorii pot clasifica, filtra și căuta idei pe baza diferitelor criterii. De asemenea, pot urmări progresul ideilor, de la depunere până la implementare.
- **Analiză și raportare:** Ideawake oferă funcții de analiză și raportare pentru a urmări performanța și impactul programului de inovare. Organizațiile pot aduna informații despre tendințele ideilor, participarea utilizatorilor și rata de succes a implementării. Aceste informații ajută la luarea deciziilor bazate pe date și la optimizarea programului.
- **Flux de lucru și notificări:** Ideawake permite organizațiilor să definească fluxuri de lucru personalizate pentru evaluarea, aprobarea și implementarea ideilor. Utilizatorii primesc notificări în fiecare etapă a procesului, asigurând transparență și acțiuni în timp util.

Mărturii



Ron Elius S. [in](#)
Freelance B2B Copywriter for the Food & Beverage Companies
Marketing and Advertising, 11-50 employees
Used the software for: 1-2 years

Overall Rating	★★★★★ 5.0
Ease of Use	★★★★☆ 4.0
Customer Service	★★★★☆ 4.0
Features	★★★★★ 5.0
Value for Money	★★★★★ 5.0
Likelihood to Recommend	<div style="width: 90%;"><div style="background-color: #4CAF50; height: 10px;"></div></div> 9/10

"Map-out your innovative ideas and make it happen"

Overall: Great!

Pros: Crowdsourcing within your organization has never been so problematic before thanks to Ideawake, its gamification helps a lot and it boosts contributors' motivation to validate their ideas. Innovation is an important part of any organization especially in the B2B Marketing and Advertising Industry where constant ideas need to be materialized so that innovation is in constant motion.

Cons: Maybe because of its great features, some contributors will think out-of-this-world ideas not out-of-this-box ideas hindering efficient gamification but we can handle it.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Baza de cunoștințe Ideawake: Ideawake oferă o bază de cunoștințe cuprinzătoare care include articole, ghiduri și tutoriale care acoperă diferite aspecte ale platformei. Îl poți accesa conectându-te la contul tău Ideawake și navigând la secțiunea de asistență sau contactând echipa de asistență Ideawake pentru asistență. <https://academy.ideawake.com/knowledge>
- Webinarii și tutoriale video: Ideawake desfășoară periodic seminarii web și produce tutoriale video pentru a oferi informații aprofundate asupra anumitor funcții sau bune practici. Aceste resurse pot fi valoroase pentru a obține o înțelegere mai profundă a modului de a maximiza potențialul Ideawake. Verificați site-ul web Ideawake sau contactați echipa de asistență pentru a întreba despre viitoarele seminarii web sau pentru a accesa biblioteca lor video. <https://ideawake.com/innovation-resources/webinars/>
- Blog Ideawake: Blogul Ideawake este o resursă valoroasă pentru a fi la curent cu tendințele de management al inovației, cele mai bune practici și informații despre industrie. Blogul acoperă o gamă largă de subiecte legate de cultura inovației, implicarea angajaților și managementul eficient al ideilor. <https://ideawake.com/blog/>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la inovare la software Innovation Cloud care se regăsește la capitolul Abilități de Cercetare - Inovare.

Software similar pentru "Inovare"

- IdeaScale: IdeaScale este o platformă de management al inovației bazată pe cloud, care permite organizațiilor să colecteze și să evalueze idei de la angajați, clienți și parteneri. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, votul, comentariile și analizele pentru a facilita procesul de inovare. <https://ideascale.com/>
- Brightidea: Brightidea este o platformă de management al inovației care susține întregul ciclu de viață al inovației. Oferă instrumente pentru generarea de idei, colaborare, evaluare și management de proiect. De asemenea, oferă fluxuri de lucru personalizabile, analize și opțiuni de integrare. <https://www.brightidea.com/>
- Qmarkets: Qmarkets este o platformă de management al inovației care permite organizațiilor să adune idei, să le evalueze și să execute proiecte de inovare. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, colaborarea, evaluarea și managementul proiectelor pentru a sprijini procesul de inovare. <https://www.qmarkets.net/>





Software: Viima

Competență: **Inovare**

Legătură: <https://www.viima.com/>

viima



Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de inovare în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

Utilizarea Viima pentru managementul ideilor și inovare poate duce la mai multe rezultate ale învățării pentru organizații și indivizi:

- **Abilități de management al ideilor:** Utilizatorii Viima dezvoltă abilități în gestionarea eficientă a ideilor. Ei învață cum să capteze, să evalueze și să prioritizeze ideile pe baza criteriilor și a obiectivelor strategice. Aceasta include furnizarea de feedback constructiv, analizarea fezabilității și identificarea ideilor de mare impact.
- **Colaborare și implicare:** Viima promovează colaborarea și implicarea între angajați, clienți și parteneri. Utilizatorii învață să colaboreze la idei, să facă schimb de feedback și să se bazeze pe sugestiile celuilalt. Acest lucru promovează un sentiment de comunitate și de rezolvare colectivă a problemelor.
- **Mentalitate de inovare:** Viima ajută la cultivarea mentalității inovatoare în cadrul organizațiilor. Utilizatorii dezvoltă o mentalitate care încurajează creativitatea, gândirea ieșită din cutie și o abordare proactivă a rezolvării problemelor. Ei devin mai deschiși către idei și posibilități noi.
- **Luare a deciziilor bazate pe date:** Viima oferă funcții de analiză și raportare, oferind informații despre tendințele ideilor, participarea utilizatorilor și impactul ideilor implementate. Utilizatorii învață să ia decizii bazate pe date, să măsoare succesul inițiativelor de inovare și să identifice domenii de îmbunătățire ulterioară.
- **Cultura inovației și implicarea angajaților:** Prin utilizarea Viima, organizațiile promovează o cultură a inovației care încurajează toți angajații să contribuie cu idei și să participe activ la procesul de inovare. Acest lucru duce la creșterea angajamentului, motivației și satisfacției angajaților.

Scurtă descriere

Viima este o platformă de inovare și de gestionare a ideilor intuitivă și ușor de utilizat. Acesta permite organizațiilor să capteze, să dezvolte și să implementeze idei de la angajați, clienți și parteneri. Cu Viima, utilizatorii pot trimite cu ușurință idei, pot colabora la ele și pot oferi feedback. Platforma oferă funcții precum votul, comentariile și prioritizarea ideilor pentru a facilita evaluarea și selecția ideilor.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Viima oferă, de asemenea, funcționalități de analiză și raportare pentru a urmări progresul și impactul ideilor implementate. Prin simplitatea și concentrarea pe experiența utilizatorului, Viima ajută organizațiile să promoveze o cultură a inovației și să conducă la îmbunătățirea continuă.

Funcționalități principale

- **Prezentarea ideii:** Viima permite utilizatorilor să trimită cu ușurință idei printr-o interfață ușor de utilizat. Utilizatorii pot oferi descrieri detaliate, pot atașa fișiere și pot clasifica ideile pentru o mai bună organizare.
- **Idee de colaborare:** Viima facilitează colaborarea, permițând utilizatorilor să se angajeze în discuții, să ofere feedback și să se bazeze pe ideile celuilalt. Utilizatorii pot comenta, împărtăși perspective și pot contribui la dezvoltarea ideilor.
- **Evaluarea ideii și votul:** Viima oferă instrumente pentru evaluarea și votarea ideilor. Utilizatorii pot evalua și prioritiza ideile pe baza unor criterii predefinite, permițând o abordare sistematică a evaluării și selecției ideilor.
- **Fluxul de lucru și managementul ideilor:** Viima oferă fluxuri de lucru personalizabile care permit organizațiilor să definească etapele și acțiunile pentru managementul ideilor. Acest lucru asigură un proces structurat pentru evaluarea, aprobarea și implementarea ideilor.
- **Raportare și analiză:** Viima oferă funcții de raportare și analiză care oferă informații despre tendințele ideilor, implicarea utilizatorilor și impactul ideilor implementate. Utilizatorii pot genera rapoarte și analiza date pentru a lua decizii bazate pe date și pentru a urmări progresul inițiativelor de inovare.
- **Notificări și memento-uri:** Viima trimite notificări și memento-uri utilizatorilor pentru a-i ține informați despre actualizări, comentarii și acțiuni importante legate de ideile trimise sau discuțiile active.

Mărturii

Leung Jun C.
Ingeniero de software
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 Invite Incentivized Review

★★★★★ Aug 02, 2022

"The path to innovation is in your hands with Viima."

What do you like best about Viima?

I like Viima for its inspiring and easy to use platform.

Excellent visual effects that distinguish it from many other platforms.

The ability to derive analyzes of the examined concepts in order to have a broader perspective on the success of the innovative processes of the

The ability to create multiple boards has helped smaller teams run internal events.

The guides and materials available on the website are a valuable and important advantage for users and especially for client administrators.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- **Tutoriale video:** Viima oferă tutoriale video care oferă demonstrații vizuale și instrucțiuni pas cu pas despre utilizarea diferitelor funcții ale platformei. Aceste tutoriale pot fi găsite pe site-ul oficial al Viima sau pe canalul YouTube.

<https://www.youtube.com/viima>



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- **Webinare și evenimente:** Viima găzduiește ocazional seminarii web și evenimente care aprofundează mai mult în subiecte specifice legate de managementul ideilor, inovație și cele mai bune practici. Aceste sesiuni oferă perspective valoroase și oportunități de învățare interactivă. Verificați site-ul web Viima sau abonați-vă la buletinul lor informativ pentru informații despre viitoarele webinare și evenimente. <https://www.viima.com/innovation-room-podcast>
- **Blog și resurse:** Viima menține un blog în care distribuie în mod regulat articole, studii de caz și perspective legate de managementul ideilor, cultura inovației și cele mai bune practici. Blogul servește ca o resursă valoroasă pentru a fi la curent și a dobândi cunoștințe suplimentare în domeniu. <https://www.viima.com/blog> , <https://www.viima.com/resources>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la inovare la software Innovation Cloud care se regăsește în capitolul Abilități de Cercetare - Inovare.

Software similar pentru "Inovare"

- **Qmarkets** este o platformă de management al ideilor și inovare care permite organizațiilor să adune, să evalueze și să execute idei. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, colaborarea, evaluarea și managementul proiectelor pentru a sprijini eforturile de inovare. <https://www.qmarkets.net/>
- **IdeaDrop** este o platformă de management al inovației care ajută organizațiile să capteze, să evalueze și să implementeze ideile de la angajați. Oferă funcții precum transmiterea ideilor, colaborarea și analizele pentru a stimula inovarea și îmbunătățirea continuă. <https://ideadrop.co/>
- **IdeaLab** este un software de management al ideilor bazat pe cloud, care facilitează generarea, colaborarea și evaluarea ideilor. Oferă instrumente pentru captarea, evaluarea și implementarea ideilor, împreună cu funcții de analiză și raportare. <https://www.idealabsoftware.online/>
- **Lucidspark** este o tablă virtuală colaborativă concepută pentru brainstorming, ideeație și rezolvare de probleme. Lucidspark se integrează cu alte instrumente precum Lucidchart pentru capacități suplimentare de diagramare. <https://lucidspark.com/>
- **Tabla albă** este o pânză digitală concepută pentru colaborare și generare de idei. Permite utilizatorilor să schițeze, să scrie și să colaboreze în timp real. Se integrează cu instrumentele Microsoft Office și este potrivit pentru echipele care folosesc ecosistemul Microsoft. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/microsoft-whiteboard/digital-whiteboard-app>
- **Mural** este un spațiu de lucru digital pentru colaborare vizuală. Oferă caracteristici similare cu Miro, inclusiv o pânză colaborativă, șabloane, note lipicioase și integrări. Mural se concentrează pe facilitarea gândirii de design, a colaborării de la distanță și a sesiunilor de brainstorming. <https://www.mural.co/>





2.3. CAPITOLUL 5: ABILITĂȚI DE PRODUCȚIE

Software: Onshape

Competență: **Design de produs**

Legătură: <https://www.onshape.com/en/>



Rezultatele învățării

După citirea acestui capitol, antreprenorii viitori și consacrați își vor putea crește capacitatea de a gestiona și controla datele de proiectare, de a găsi și de a reutiliza în mod eficient modelele existente și, în sfârșit, de a lansa produse inovatoare. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își vor îmbunătăți capacitățile în

- Productivitate – accesați, gestionați și partajați datele de proiectare utilizând un software pentru proiectarea produsului.
- Colaborare – lucrați cu designeri, echipe interne, clienți și parteneri externi pentru a înțelege mai bine cerințele pieței.
- Competitivitate – creați produse mai bune prin explorarea ideilor alternative.

Scurtă descriere

Onshape este o platformă de design SaaS de ultimă generație care accelerează dezvoltarea produselor. Este un sistem totul într-unul (all-in-one) care combină CAD, managementul lansărilor, fluxul de lucru, colaborarea, analizele, instrumentele de administrare și un API cu peste 50 de aplicații de inginerie. Onshape ajută echipele extinse de proiectare să lucreze împreună mai rapid și îi ajută pe directori să ia decizii de afaceri mai bune cu analize în timp real și vizibilitate fără precedent asupra proceselor de proiectare și producție ale companiilor lor.

Funcționalități principale


- Ramificare și îmbinare - Fluxurile de lucru de ramificare și îmbinare permit echipelor să fie mai agile, permițând experimentarea cu diferite opțiuni de proiectare fără a compromite efortul de proiectare în curs. Pe măsură ce ideile despre diferite ramuri se maturizează și devin viabile, ele pot fi fuzionate selectiv înapoi în ramura principală de design.
- Lista de materiale - folosită pentru a construi un model de ansamblu într-un proiect. Caracteristica de înștiințare a balonului Onshape permite părților interesate să scaneze designul și să conecteze cu ușurință o parte din design cu rândul său din tabel pentru o identificare ușoară.
- Instrumente de schiță și adnotare
- Import și export de date







Mărturii



 **Murilo A. in**
Software Engineer
Telecommunications, Self employed
Used the software for: 1-2 years

Overall Rating ★★★★★ 5.0
Ease of Use ★★★★★ 5.0
Features ★★★★★ 5.0
Likelihood to Recommend  9/10

Reviewer Source 
Source: Capterra
March 16, 2021

[SHARE REVIEW](#)

"Great software for 3D printers hobbyist"

Overall: We can find easier tools on the internet like Tinkercad, but Onshape can deliver much more, like a professional and expensive tools can deliver, but you get it for free, you just need to spend a little time learning how to use it, but this time learning is very well paid off.

Pros: During this pandemic period I bought a 3D printer and started using it painting mainly already defined and available 3D models on the internet. Then I realized that I could myself produce my own 3D models and I found on Onshape the perfect tool for it. It also has great features that allows you to produce perfect models.

Cons: At the beginning Onshape seems complicated to use, but it is not, you just need to watch on Youtube some tutorials to start modeling your own 3D models. Anyway I can not complain about this tool, as the free version delivers what I need and much more.

Switched From: Tinkercad

Reasons for Switching to Onshape: Using Onshape I can better design the models, with perfect control of distance between parts of the model, producing models with higher quality.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Onshape oferă o mulțime de resurse pentru a cunoaște mai bine platforma, pentru a înțelege mai bine toate serviciile pe care compania le sugerează și pentru a deveni expert în domeniu.

- În blogul în care experții și conducerea Onshape explică provocările și soluțiile de inginerie - <https://www.onshape.com/en/blog/>
- Clienți și studii de caz - <https://www.onshape.com/en/resource-center/case-studies/>
- Cursuri și traininguri - <https://learn.onshape.com/>
- Documentație tehnică despre orice subiect Onshape și învață sfaturi pentru soluții
https://cad.onshape.com/help/Content/EnterpriseHelp/Content/EnterpriseLandingPage.htm?tocpath=Welcome%20to%20Onshape%20Help%7C_____0&_gl=1*1g5ef6w*_gcl_au*MzAjQMzLjM3NjA3DYMzOnshape%20Help%7c_____0_67064486.943244148.1686128584-2063010193.1686128584
- Canalul oficial de YouTube al software-ului <https://youtube.com/@OnshapeInc>
- Tutorial pentru începători Onshape, 8 videoclipuri explicative <https://youtube.com/playlist?list=PLxmrkna-ixrlQmsPR3MITi4Ru1bnMH4-l>

Software similar pentru "Abilități de producție"

- **Vectary** este o platformă pentru a crea imagini 3D de înaltă calitate, redarea WebGL în timp real oferă feedback vizual instantaneu și materiale puternice. <https://www.vectary.com/>
- **InVision** este platforma Design de Produs Digital care oferă instrumente de proiectare și resurse educaționale pentru echipe pentru a naviga în fiecare etapă a procesului de proiectare a produsului, de la ideea până la dezvoltare. <https://www.invisionapp.com/>



Funded by
the European Union

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: ProtoPie

Competență: **Prototiparea produsului**

Legătură: <https://www.protopie.io/>


ProtoPie

Rezultatele învățării

În această descriere a software-ului, cititorul își va extinde cunoștințele în una dintre abilitățile de producție, în special prototiparea. Deoarece prototiparea este unul dintre cele mai utile instrumente în producție, antreprenorii vor avea șansa de a obține informații și de a-și îmbunătăți abilitățile în următoarele domenii:

- eficiență - prin introducerea diferitelor platforme de prototipare, găsirea celei mai bune soluții pentru afacerea lor și eficientizarea procesului de producție.
- competitivitate - extinderea cunoștințelor în instrumentele de producție și atingerea nivelului maxim de succes pe piață
- Creativitate - utilizarea potențialului maxim al instrumentelor software pentru a fi mai creativ pe piață

Scurtă descriere

ProtoPie este cel mai simplu instrument folosit pentru a vă transforma ideile de design UI/UX în prototipuri extrem de interactive pentru mobil, desktop, web, până la IoT. Designerii pot explora, valida și testa soluții și idei de proiectare prin crearea de prototipuri foarte realiste, asemănătoare producției, fără cod și cu ajutorul inginerilor. Prin urmare, ProtoPie ajută companiile să lanseze produse mai bune și validate, le permite să intre pe piață mai rapid și să economisească costuri pe parcursul procesului de prototipare interactivă (Automobile, Mobile și Tabletă, TV și Producție, Smartwatch, Jocuri)

Funcționalități principale

- Testați prototipuri pe dispozitive reale, înregistrați modul în care utilizatorii interacționează cu prototipurile pe propriile dispozitive.
- Importați fișiere din alte instrumente de proiectare, colaborați ușor dar creați și interacțiuni complexe
- Vă extindeți echipa și maximizați colaborarea, spațiile dedicate de proiect și bibliotecile de interacțiune care unifică echipele de proiectare și distribuiți prototipurile în siguranță cu protecția prin parolă și link-uri cu expirare automată.
- Creați prototipuri realiste cu integrări personalizate, utilizați propriile pluginuri personalizate și conectați prototipuri cu orice hardware, API-uri sau aplicații care acceptă Socket.IO prin ProtoPie Connect.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană


"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Mărturii





Adam B. in
Senior UI/UX Designer
Design, 201-500 employees
Used the software for: 2+ years

Overall Rating ★★★★★ 5.0

Ease of Use ★★★★★ 5.0

Features ★★★★★☆ 4.0

Value for Money ★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend 8/10

Reviewer Source ⓘ
Source: Capterra
April 19, 2022

[SHARE REVIEW <](#)

"The easiest & most powerful tool to build prototypes that's close to the real thing"

Overall: ProtoPie enabled us to create powerful prototypes that meets our business needs for usability tests and be used as a design guidance for our developers.

Pros: Out of all other prototype tools we've tried, this one is the easiest and most powerful tool that would allow us to create a prototype that look and behave just like the real app, down to the smallest details. All without coding. If I need a more complicated behavior, there's formula function and while it took me some time to learn, it's much easier than learning Javascript that certain other prototype tool pretty much required.

Cons: Some limitations such as lack of webcam support on desktop, it can be tedious to recreate some of the basic effects such as button states, formula can be difficult to learn & master for first time users, animation tools is still limited.

Alternatives Considered: Figma, Proto.io, Framer and Adobe XD

Reasons for Choosing ProtoPie: No coding required, more prototyping features, easy to create rules and modify timings, more straightforward UI/UX.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Materiale de învățare, ProtoPie School - <https://learn.protopie.io/>
- Introducere ProtoPie și caracteristici - <https://www.protopie.io/learn/docs/introducing-protopie/getting-started>
- Sfaturi și trucuri <https://www.protopie.io/blog/category/tips-tricks>
- Postări care vă ajută să vă eliberați ideile și vă inspiră pentru a le aduce la viață - <https://www.protopie.io/blog>
- Tutorial Protopie <https://youtu.be/x6cCwfqKiKU>
- Prototiparea de nivel următor, animațiile și designul de interacțiune simplificate! | Figma+ ProtoPie <https://youtu.be/lCwxJYl8Vpc>
- Canalul lor oficial de YouTube <https://youtube.com/@ProtoPie>

Software similar pentru "Prototiparea de produs"

- UXPin este instrumentul de proiectare ideal pentru prototipare interactivă, sisteme de proiectare și documentare. <https://www.uxpin.com/>
- Axure RP este standardul instrumentelor de prototipare software și vă oferă puterea de a livra rapid și ușor mai mult decât modelele UI. <https://www.axure.com/>
- Adobe XD este construit pentru a răspunde nevoilor designerilor UX/UI de astăzi, cu instrumente intuitive care oferă precizie și performanță revoluționare și fac ca sarcinile de zi cu zi să pară fără efort. <https://adobexdplatform.com/>
- InVision este platforma de colaborare vizuală care alimentează cele mai inteligente companii din lume. <https://www.invisionapp.com/>
- Marvel oferă Design și Prototyping pentru toată lumea. Nu este necesară codificarea. Consumatorii se pot înscrie gratuit <https://marvelapp.com/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: Prodpad



Competență: **Testare de produs**

Legătură: <https://www.prodpad.com/>

Rezultatele învățării

Una dintre competențele în abilitățile de producție este testarea. În acest capitol, antreprenorii pot obține informații despre software pentru testare de produs. Rezultatele învățării vor fi următoarele:

- Managementul produselor - permiteți să transformați ideile grozave în produse grozave pe care clienții le-ar dori
- Rezolvarea problemei - folosind toate caracteristicile software-ului pentru a oferi soluții pentru foile de parcurs
- Reactivitate - colectarea structurată și gestionarea feedback-urilor clienților

Scurtă descriere

ProdPad este un software de management de produs de la un capăt la altul (end-to-end) care sprijină întreaga călătorie a produsului. Un set de instrumente inteligent și dinamic care se integrează cu procesele de dezvoltare a produsului în fiecare etapă și sprijină colaborarea din întreaga afacere.

Funcționalități principale

- Roadmapping: Creați foi de parcurs vizuale pentru produse care se aliniază cu obiectivele strategice, ajutând echipele să comunice și să își execute viziunea asupra produsului.
- Urmărirea feedback-ului: Colectați și analizați feedback-ul utilizatorilor pentru a lua decizii informate despre produse, asigurând îmbunătățirea continuă.
- Cartografierea poveștilor utilizatorului: planificați și prioritizați poveștile utilizatorilor pentru a oferi creșteri de produse axate pe valoare și pentru a îmbunătăți experiențele utilizatorilor.
- Cadre de priorizare: Utilizați diverse tehnici de priorizare pentru a clasifica caracteristicile și ideile pe baza impactului și alinierii strategice.
- Integrari: Conectați-vă fără probleme cu instrumente populare precum Jira, Trello și Slack pentru a simplifica procesul de dezvoltare a produsului.
- Valori de produs: monitorizați valorile cheie ale produsului și urmăriți modul în care modificările influențează implicarea utilizatorilor și rezultatele afacerii.
- Colaborare: facilitați colaborarea interfuncțională între echipele de produs, proiectare și dezvoltare pentru a asigura alinierea și execuția.
- Portal de feedback: creați un portal orientat către clienți pentru ca utilizatorii să trimită idei și feedback direct, sporind transparența și implicarea.
- Analiză și raportare: generați rapoarte și tablouri de bord pentru a vizualiza datele despre produse, făcând deciziile bazate pe date accesibile tuturor părților interesate.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Mărturii



Massimo A.
CEO
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite on behalf of seller

Incentivized Review

★★★★★ Feb 09, 2023

"Great way to structure information from feedback to roadmap"

What do you like best about ProdPad?

The way it helps Product teams structure information: you start with feedback (e.g. a message sent by a customer customer via a support ticket), you associate product feedback with N "ideas", you turn ideas into new product features/initiatives, and you place them on a Now, Next, Future roadmap. This structure helps a team avoid working on things that are not rooted in real, tangible, repeated customer feedback.

What do you dislike about ProdPad?

We had some performance problems using the tool, especially when logging in from the United States. Performance has gotten better over time. Also, consider that we've been using Prodpad for years, so we have a large amount of information stored in the system, which certainly played a role. For example, we have over 23,000 pieces of customer feedback that we have stored there over time.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Webinarii, descărcări, șabloane - <https://www.prodpad.com/product-management-resources/>
- Bloguri și podcasturi despre cele mai bune practici - <https://www.prodpad.com/blog/>
- Ghiduri - <https://www.prodpad.com/resources/guides/>
- Îndrumări, instruiri, descărcări și instrumente - <https://www.prodpad.com/downloads/>
- Videoclipuri Youtube pe canalul oficial <https://youtube.com/@ProdPad>
- Prodpad https://youtu.be/q2clbgLP_f0
- Tutorial: Configurați Prodpad pentru furnizarea automată a utilizatorilor <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/saas-apps/prodpad-provisioning-tutorial>
- Tutorial: integrarea Azure Active Directory single sign-on (SSO) cu ProdPad <https://github.com/MicrosoftDocs/azure-docs/blob/main/articles/active-directory/saas-apps/prodpad-tutorial.md>

Software similar pentru "Testarea de produs"

- Productboard este o platformă de gestionare a produselor care ajută echipele de produs să pună pe piață produsele potrivite, mai rapid, prin a înțelege de ce au nevoie clienții, prin prioritizarea a ceea ce trebuie să construiască în continuare și alinierea tuturor în jurul foii de parcurs <https://www.productboard.com/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: OpenBOM

Competență: **Abilități de producție**

Legătură: <https://www.openbom.com/>



Rezultatele învățării

Citind acest capitol, antreprenorii vor avea o imagine de ansamblu asupra modului în care își pot dezvolta abilitățile de producție, în special în fabricație. Deoarece producția este o strategie de producere a bunurilor pentru vânzare, antreprenorii viitori sau consacrați vor expertiza în:

- Planificare - disponibilitatea materiilor prime, cererea pieței, costurile forței de muncă și costurile stocurilor.
- Potrivire - cunoașterea variabilelor existente și strategiile de potrivire, cum ar fi nevoile și dorințele pieței, resursele disponibile, volumul și dimensiunea comenzilor, schimbările sezoniere ale cererii.

Scurtă descriere

OpenBOM este o platformă PLM digitală bazată pe rețea care gestionează datele despre produse și conectează producătorii și rețelele lanțului de aprovizionare. OpenBOM gestionează Piese (Articole), fișiere CAD, Master de articole (cataloge), Documente, Lista de materiale, Furnizori, Planificarea producției și Comenzile de achiziție. OpenBOM conectează diferitele silozuri de date din organizația dvs. (CAD, Liste de materiale, PO, ERP/PLM și multe altele) într-un singur proces conectat, gestionabil.

Funcționalități principale

- Integrari CAD: OpenBOM oferă probabil integrarea cu diverse software CAD, permițând transferul fără întreruperi de date între proiectare și gestionarea listei de materiale
- Management BOM: Această capacitate de bază implică crearea, editarea și menținerea listei de materiale, asigurând acuratețea în asamblarea produselor și gestionarea stocurilor.
- Controlul reviziilor: OpenBOM permite probabil urmărirea și gestionarea revizuirilor BOM-urilor și a datelor asociate, asigurând controlul versiunilor și istoricul modificărilor.
- Platformă PLM și PDM în cloud: OpenBOM servește ca o platformă de management al ciclului de viață al produsului (PLM) și al datelor de produs (PDM) bazată pe cloud, oferind stocare și colaborare centralizată a datelor.
- Gestionarea documentelor: probabil oferă instrumente pentru organizarea și stocarea documentelor legate de produse, facilitând recuperarea și partajarea eficientă a documentelor.
- Import/Export de date: OpenBOM acceptă probabil funcționalitățile de import și export de date, facilitând migrarea datelor în și în afara sistemului.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Colaborare în echipă: OpenBOM oferă probabil funcții de colaborare, permițând echipelor să lucreze împreună la BOM și datele aferente în timp real.
- Managementul costurilor produsului: poate include instrumente pentru estimarea și gestionarea costurilor componentelor și ansamblurilor produsului.
- Colaborarea în lanțul de aprovizionare: OpenBOM permite probabil colaborarea cu furnizorii și partenerii pentru o gestionare mai fluidă a lanțului de aprovizionare.
- Managementul calității: această caracteristică include probabil instrumente pentru monitorizarea și asigurarea calității produsului pe tot parcursul procesului de fabricație.
- Căutare și analiză: OpenBOM poate oferi capacități robuste de căutare și instrumente analitice pentru a extrage informații din BOM și datele aferente.
- Vizualizări definite de utilizator: utilizatorii pot personaliza probabil modul în care vizualizează și interacționează cu datele BOM, adaptându-le la nevoile lor specifice.
- Integrari: OpenBOM se integrează probabil cu alte software și instrumente utilizate în mod obișnuit în dezvoltarea și fabricarea produselor pentru un flux de date fără întreruperi.

Mărturii



Chathura J.
New Product Introduction Engineer
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Seller invite Incentivized Review

★★★★★ May 31, 2023

"Streamlining Product Data Management for Efficient Collaboration and Manufacturing"

What do you like best about OpenBOM?

I am highly impressed by the exceptional user-friendliness, remarkable transparency, and outstanding integration capabilities exhibited by OpenBOM. The meticulously designed user interface presents an intuitive and seamless navigation experience, enabling effortless product data management and collaboration among team members. The remarkable transparency features empower users with a comprehensive overview of all changes and revisions, instilling a sense of accountability while significantly reducing the likelihood of errors. Furthermore, the impeccable integration with CAD software and ERP systems enhances workflow efficiency and ensures data consistency across various platforms. OpenBOM exemplifies excellence in streamlining product data management, fostering unparalleled collaboration, and facilitating a harmonious manufacturing process.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Curs informativ de bază pentru a vă prezenta sistemul OpenBOM - <https://help.openbom.com/openbom-basics-course/scormcontent/#/>
- Videoclipuri pe pagina proprie de Youtube - https://www.youtube.com/channel/UCCYTcA4b5_cDTaME5N8CYzw/videos



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



- Studiu de caz, povești clienți - <https://www.openbom.com/user-stories>
- Seminarii web despre cum să învățați să gestionați mai bine datele despre produse, să eficientizați procesele de afaceri - <https://help.openbom.com/webinars/>
- Deschide Tutorial Bom - https://youtube.com/playlist?list=PLvNIKfu-F7dGrZWeFyQ_77Oxxo90BCkGY
- Recenzie G2 despre Openbon 2023, <https://www.g2.com/products/openbom/reviews>

Software similar pentru “Abilități de producție ”

- **FusePLM** este o soluție cloud accesibilă, ușor de utilizat și ușor de configurat, care ajută companiile de proiectare și producție să gestioneze piesele, lista de materiale, documentele, problemele și procesul de schimbare pentru produsele lor. <https://www.fuseplm.com/>





2.4. CAPITOLUL 6: ABILITĂȚI DE LOGISTICĂ

Software: Zoho Inventory

Competence: **Managementul achizițiilor, Managementul lanțului de aprovizionare și logistică**

Legătură: <https://www.zoho.com/inventory/>



Rezultatele învățării

După ce citesc această descriere a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați vor putea înțelege principiile logisticii, optimiza operațiunile lanțului de aprovizionare, gestionare eficient achizițiile, înțelege considerațiile de sustenabilitate și îmbunătăți abilitățile de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Înțelegerea logisticii: Dezvoltați o înțelegere solidă a principiilor și conceptelor logisticii pentru a gestiona eficient fluxul de mărfuri, materiale și informații în cadrul unei afaceri.
- Gestionarea eficientă a achizițiilor: Dobândiți abilități în managementul achizițiilor, inclusiv aprovizionare, strategii de achiziții, selecția furnizorilor și negocierea contractelor pentru a optimiza costurile și a construi relații puternice cu furnizorii.
- Management eficient al lanțului de aprovizionare: Învățați să coordonați și să optimizați activitățile lanțului de aprovizionare pentru a reduce timpii de livrare, a minimiza costurile și a îmbunătăți eficiența generală.
- Controlul stocurilor: Înțelegeți importanța gestionării stocurilor și a tehnicilor de control pentru a asigura niveluri adecvate ale stocurilor, minimizând în același timp costurile de păstrare.
- Distribuție și transport: obțineți informații despre strategiile de distribuție, modurile de transport și proiectarea rețelei logistice pentru a livra produsele clienților în mod eficient.
- Tehnologii logistice: Familiarizați-vă cu tehnologiile logistice, cum ar fi sistemele de management al depozitelor și sistemele de management al transportului, pentru a îmbunătăți eficiența operațională.

Scurtă descriere

Zoho Inventory este un software de gestionare a stocurilor în cloud, care ajută companiile să urmărească nivelurile stocurilor, să proceseze comenzile, să gestioneze achizițiile și să se integreze cu canalele de vânzări online. Oferă instrumente de expediere, raportare detaliată și integrare perfectă cu alte aplicații Zoho pentru o gestionare eficientă a stocurilor.







Funcționalități principale


- Gestionarea stocurilor: Urmăriți și gestionați nivelurile de inventar în timp real, inclusiv cantitățile stocurilor, variațiile produselor și locațiile depozitelor.
- Managementul comenzilor: Procesați și onorați comenzile în mod eficient, gestionați comenzile în așteptare și gestionați actualizările stării comenzilor.
- Managementul achizițiilor: Eficientizați comenzile de achiziție, gestionați informațiile despre furnizor și urmăriți tranzacțiile de cumpărare.
- Vânzare pe mai multe canale: Să vă integrați cu diverse canale de vânzări online, cum ar fi Amazon, eBay, Etsy și multe altele, pentru a gestiona vânzările de pe diferite platforme într-un singur loc.
- Livrare și îndeplinire: Generați etichete de expediere, gestionați furnizorii de transport și urmăriți expedierile pentru a asigura livrarea la timp.
- Transferuri de stoc: Transferați fără probleme inventarul între diferite depozite sau locații.
- Actualizări în timp real: Obțineți informații în timp real despre nivelurile de inventar, vânzările și stările comenzilor pentru a lua decizii de afaceri informate.
- Raportarea inventarului: Accesați rapoarte și analize detaliate de inventar pentru a monitoriza performanța, a identifica tendințele și a optimiza nivelurile de inventar.
- Scanarea codurilor de bare: Utilizați scanarea codurilor de bare pentru a actualiza cantitățile de inventar, pentru a procesa comenzi și pentru a gestiona eficient mișcările stocurilor.

Mărturii



David H. 
Software Engineer
Semiconductors, 1001-5000 employees
Used the software for: 1-2 years

Overall Rating	★★★★★ 5.0
Ease of Use	★★★★★ 5.0
Customer Service	★★★★☆ 4.0
Features	★★★★★ 5.0
Value for Money	★★★★☆ 4.0
Likelihood to Recommend	<input checked="" type="checkbox"/> 8/10

Reviewer Source 
Source: Capterra
August 2, 2022

"Robust inventory management tool"

Overall: Provides a wide variety of functions to optimally manage inventory tracking.

Pros: Facilitates tracking of products at all stages through a verification and logging mechanism for employees. Allows you to generate reports for real-time analysis, enabling you to review, track and manage supplies efficiently. The suite of integrations it offers is simple to perform and very productive. With bar code scanners you can be very accurate in collecting data on products in stock.

Cons: It was a bit complicated to finalize the integration with some third party platforms.

Switched From: [InventoryCloud](#)





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor Zoho Inventory: Centrul de ajutor Zoho Inventory este o resursă valoroasă care conține ghiduri de utilizare, tutoriale, întrebări frecvente și instrucțiuni pas cu pas pentru diferite caracteristici și funcționalități. <https://www.zoho.com/inventory/support/>
- Tutoriale video: Zoho poate oferi tutoriale video pe site-ul său oficial sau pe canalul YouTube, demonstrând cum să utilizați eficient diferitele aspecte ale Zoho Inventory. <https://www.youtube.com/@ZohoInventory>
- Webinare și sesiuni de formare: Căutați webinarii sau sesiuni de formare live organizate de Zoho, unde puteți afla cele mai bune practici și sfaturi de la experți. <https://www.zoho.com/inventory/webinars/>
- Forumuri comunitare: Verificați dacă există forumuri comunitare sau forumuri de discuții legate de Zoho Inventory, unde utilizatorii își împărtășesc experiențele, soluțiile și perspectivele. <https://help.zoho.com/portal/en/community/zoho-inventory>
- Bază de cunoștințe: Baza de cunoștințe Zoho Inventory poate conține articole și resurse care acoperă subiecte specifice și întrebări frecvente.
- Blog: Blogul oficial Zoho poate avea articole legate de actualizări, funcții și cazuri de utilizare Zoho Inventory. <https://www.zoho.com/inventory/kb/general-overview/>
- Social Media: Urmăriți conturile oficiale de rețele sociale ale Zoho pentru actualizări, sfaturi și anunțuri legate de Zoho Inventory. <https://www.zoho.com/social/>
- Asistență Zoho: Dacă întâmpinați probleme sau aveți întrebări specifice, puteți contacta asistența Zoho pentru a primi asistență. <https://www.zoho.com/contactus.html>

Software similar pentru "Abilități de logistică"

- Fishbowl Inventory este un software de gestionare a stocurilor care include, de asemenea, funcții robuste pentru gestionarea depozitelor și a lanțului de aprovizionare. Este conceput pentru a ajuta companiile să eficientizeze operațiunile și să îmbunătățească acuratețea inventarului. <https://www.fishbowlinventory.com/>





Software: ShipStation

Competență: **Managementul achizițiilor, managementul lanțului de aprovizionare și logistică**

Legătură: <https://www.shipstation.com>

ShipStation®

Rezultatele învățării

După ce citesc această descriere a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați vor putea înțelege principiile logisticii, optimiza operațiunile lanțului de aprovizionare, gestionarea eficientă a achizițiilor, considerațiile de sustenabilitate și îmbunătățirea abilităților de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- **Înțelegerea logisticii:** Dezvoltați o înțelegere solidă a principiilor și conceptelor logisticii pentru a gestiona eficient fluxul de mărfuri, materiale și informații în cadrul unei afaceri.
- **Gestionarea eficientă a achizițiilor:** Dobândiți abilități în managementul achizițiilor, inclusiv aprovizionare, strategii de achiziții, selecția furnizorilor și negocierea contractelor pentru a optimiza costurile și a construi relații puternice cu furnizorii.
- **Management eficient al lanțului de aprovizionare:** Învățați să coordonați și să optimizați activitățile lanțului de aprovizionare pentru a reduce timpii de livrare, a minimiza costurile și a îmbunătăți eficiența generală.
- **Controlul stocurilor:** Înțelegeți importanța gestionării stocurilor și a tehnicilor de control pentru a asigura niveluri adecvate ale stocurilor, minimizând în același timp costurile de păstrare.
- **Distribuție și transport:** obțineți informații despre strategiile de distribuție, modurile de transport și designul rețelei logistice pentru a livra produsele clienților în mod eficient.

Scurtă descriere

ShipStation este o platformă web de top de expediere și de onorare a comenzilor, concepută pentru a simplifica procesul de expediere pentru companiile de comerț electronic. Se integrează cu mai multe canale de vânzare, cum ar fi piețele online și coșurile de cumpărături, permițând utilizatorilor să importe, să gestioneze și să proceseze comenzi dintr-un tablou de bord centralizat. ShipStation oferă caracteristici robuste, inclusiv imprimarea etichetelor, procesarea loturilor, urmărirea în timp real și regulile de expediere personalizabile. Cu capacitățile sale de automatizare și integrările operatorilor, ShipStation simplifică procesul de logistică, economisește timp și îmbunătățește eficiența generală pentru întreprinderile de toate dimensiunile.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."


Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292





Funcționalități principale


- Import și management comenzi: ShipStation permite utilizatorilor să importe comenzi de pe diverse canale de vânzare, cum ar fi site-uri web de comerț electronic, piețe și coșuri de cumpărături, într-o platformă centralizată pentru gestionarea ușoară a comenzilor.
- Generarea etichetei de expediere: Utilizatorii pot genera cu ușurință etichete de expediere pentru comenzi direct în ShipStation, simplificând procesul de expediere și reducând sarcinile manuale.
- Procesare lot: ShipStation oferă capabilități de procesare în loturi, permițând utilizatorilor să proceseze mai multe comenzi simultan, economisind timp și efort.
- Urmărire în timp real: ShipStation oferă informații de urmărire în timp real pentru expedieri, permițând utilizatorilor și clienților să urmărească pachetele pe tot parcursul procesului de livrare.
- Reguli de livrare personalizabile: Utilizatorii pot configura reguli de expediere personalizate pe baza unor criterii specifice, automatizarea metodelor de expediere, selectarea transportatorului și alte sarcini legate de expediere.
- Integrarea transportatorului: ShipStation se integrează cu numeroși transportatori, permițând utilizatorilor să aleagă cea mai bună opțiune de livrare pentru fiecare comandă și să compare tarifele.


Mărturii



Justin L. 
Business Owner
Warehousing, 1-10 employees
Used the software for: 2+ years

Overall Rating	★★★★★ 5.0
Ease of Use	★★★★★ 5.0
Customer Service	★★★★★ 5.0
Features	★★★★★ 5.0
Value for Money	★★★★★ 5.0
Likelihood to Recommend	 10/10

Reviewer Source 
Source: Capterra
July 25, 2022

[SHARE REVIEW](#) 

"ShipStation Is the Best e-Commerce Shipping Tool!"

Overall: ShipStation was an excellent tool to help grow my small business. I am able to see orders from multiple stores that I operate. I have shipped over 20,000 items and I am still shipping products using ShipStation. The

Pros: It is by far the best e-Commerce tool for shipping and logistics. It helped me grow and run my business immensely. I was able to easily plug in the stores that I operate and it worked like a charm. It populated all the orders without any problem. I also liked the shipping discounts that it provided, as well.

Cons: I found it a little clunky to use at first. I had trouble navigating the orders. It is really a warehouse type of tool which I had to get used to. I had to learn to how to navigate using the software which didn't seem as intuitive as shipping on eBay or Etsy, for example.

Alternatives Considered: [BigCommerce](#)

Reasons for Choosing ShipStation: BigCommerce SUCKS. I used BigCommerce and set up an entire store only to find out that it is the worst service. It was terrible and I am so happy I made the switch to ShipStation from BigCommerce. BigCommerce is expensive and locked me into a platform that I didn't want to use. I had to completely redesign everything and wasn't able to use the shipping platform because it was just hard to navigate and poorly designed.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor ShipStation: Centrul de ajutor ShipStation este o resursă valoroasă care oferă ghiduri cuprinzătoare, articole și instrucțiuni pas cu pas despre utilizarea diferitelor funcții ale platformei. <https://help.shipstation.com/hc/en-us>
- Tutoriale video: Site-ul oficial al ShipStation sau canalul YouTube pot oferi tutoriale video care demonstrează cum să utilizați eficient diferitele aspecte ale platformei. <https://www.youtube.com/watch?v=2kgaCxrhlcw>
- Webinare și sesiuni de formare: ShipStation poate organiza seminarii web sau sesiuni de formare live pentru a oferi utilizatorilor instruire aprofundată și bune practici. <https://www.shipstation.com/webinars/>
- Documentație pentru dezvoltatori: Pentru utilizatorii interesați să integreze ShipStation cu alte sisteme sau aplicații, ShipStation oferă documentație pentru dezvoltatori cu API-uri și SDK-uri. <https://www.shipstation.com/docs/api/>
- Bază de cunoștințe: Baza de cunoștințe ShipStation poate conține articole și resurse care acoperă subiecte specifice și întrebări frecvente. <https://help.shipstation.com/hc/en-us/categories/360001537872-ShipStation-Help-Guide>
- Forumuri comunitare: Verificați dacă există forumuri comunitare sau forumuri de discuții legate de ShipStation, unde utilizatorii își împărtășesc experiențele și soluțiile. <https://community.shipstation.com>
- Blog: Blogul oficial ShipStation poate avea articole legate de actualizările platformei, sfaturi și cele mai bune practici pentru expediere și onorare a comenzilor. <https://www.shipstation.com/blog/>
- Social Media: Urmăriți conturile oficiale de rețele sociale ale ShipStation pentru actualizări, sfaturi și anunțuri. <https://www.shipstation.com/blog/what-is-the-best-social-media-network-for-your-brand-3-top-platforms-explored/>
- A sustine: ShipStation oferă asistență clienților pentru ca utilizatorii să solicite asistență și îndrumare. <https://help.shipstation.com/hc/en-us/articles/360025853032-Contact-ShipStation-Support>

Software similar pentru "Abilități de logistică"

- ShipBob este un serviciu de realizare a comerțului electronic care ajută companiile să își gestioneze eficient operațiunile de logistică și de expediere. Oferă servicii de depozitare, de onorare a comenzilor și de expediere, pentru companiile de comerț electronic de toate dimensiunile. ShipBob permite transportul rapid și rentabil pentru companii. Se integrează cu diverse platforme de comerț electronic, oferind sincronizare perfectă a comenzilor și urmărire a inventarului în timp real. Platforma software oferă funcții pentru gestionarea comenzilor, generarea etichetelor de expediere, urmărirea în timp real și raportarea, ceea ce o face o soluție excelentă ompaniile care doresc să-și eficientizeze logistica și procesele de onorare. <https://www.shipbob.com/>





2.5. CAPITOLUL 7: ABILITĂȚI COMERCIALE

Software: Shopify

Competență: e-commerce

Legătură: <https://www.shopify.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege cum să înceapă, să crească și să gestioneze o afacere online
- clarifica care sunt cele mai importante caracteristici pentru o afacere online
- analiza resursele oferite pentru a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile de comerț electronic
- căuta alternative de software similar

Scurtă descriere

Platforma de comerț global care vă ajută să vă construiți afacerea cu Shopify, să vindeți online, offline și peste tot. Shopify este folosit de milioane de comercianți din întreaga lume din 170 de țări.

Funcționalități principale

- Începeți: începeți-vă afacerea, creați-vă site-ul web, personalizați-vă magazinul, găsiți aplicații pentru afaceri, dețineți domeniul site-ului dvs., explorați instrumente gratuite de afaceri
- Vindeți: vindeți produsele, verificați clienții, vindeți online, vindeți pe mai multe canale, vindeți personal, vindeți la nivel global, vindeți cu ridicata și direct, acceptați plăți online
- Piață: promovați afacerea dvs., piața pe rețelele sociale, discutați cu clienții, hrăniți clienții, cunoaște-ți publicul
- Gestionați: gestionați-vă afacerea, măsurați-vă performanța, expediați comenzile mai rapid, gestionați stocurile și comenzile, externalizați onorariile și returnările, primiți plăți mai repede, asigurați finanțarea afacerii, automatizați-vă afacerea.

Mărturii

“Shopify helped me take something that I put my heart and soul into and share it with people that need it and find it useful.”

Satya

Patrice Mousseau — Owner



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Shopify oferă o varietate de resurse de învățare, cum ar fi:

- [Centru de ajutor](#), cu o resursă dedicată serviciului de asistență, plină de articole și videoclipuri de la echipa de asistență Shopify
- [Cursuri on-line](#), pentru a învăța sfaturi de afaceri testate, cu acces instantaneu la lecții de la antreprenori de succes
- [Blog](#), articolele de blog vă ajută să obțineți toate sfaturile legate de strategia de marketing necesară pentru a conduce afaceri online
- [Comunitate](#), oferind posibilitatea de a intra în legătură cu o comunitate de mărci, parteneri și comercianți care înțeleg Shopify

În plus, puteți găsi cursuri Shopify pe:

- **Udemy:** [Shopify pentru începători](#), promițând că vă va face capabil să construiți, să configurați și să personalizați site-uri web de comerț electronic folosind Shopify
- **LinedIn:** Crearea unui site web pentru afaceri mici cu Shopify

De asemenea, puteți citi câteva cărți bestseller despre comerțul electronic:

- E-commerce Shopify; Ghid pas cu pas despre cum să câștigi bani vânzând pe Shopify; de Matthew Scot (2017)
- Comerțul electronic a evoluat: manualul esențial pentru a construi, crește și scala o afacere de succes în comerț electronic, de Tanner Larsson (2017)

Software similar pentru "e-commerce"

BigCommerce - este o soluție versatilă pentru comerțul electronic inovator.

Creați o experiență comercială robustă, diferențiată, fără a compromite securitatea, stabilitatea sau scalabilitatea. Deschiderea și puterea platformei BigCommerce vă permit să vă concentrați pe creșterea și optimizarea afacerii dvs. pentru:

- B2C și B2B cu funcționalitate simultană, Enterprise B2C, B2B, multi-magazin și localizare Omnicanal și Comerț ca serviciu (Commerce-as-a-Service)
- Deschideți API-uri, SDK-uri și date
- Arhitectură composabilă și integrări comerciale
- Opțiuni de plată
- Elemente esențiale pentru recuperarea cărucioarelor abandonate
- 99,99% timp de funcționare (inclusiv 100% săptămâna cibernetică 7 ani consecutivi)
- Securitate robustă: certificat ISO/IEC 27001:2013 și PCI DSS 3.2, Nivel 1
- Informații utile pentru luarea deciziilor bazate pe date

<https://www.bigcommerce.com/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: FreshSales

Competență: **Managementul vânzărilor, managementul relațiilor cu clienții**

Legătură: <https://www.freshworks.com/crm/sales/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și a linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege ce poate face un software de management al vânzărilor și CRM
- enumera principalele funcționalități Freshsales
- cerceta și căuta resurse suplimentare despre managementul vânzărilor și CRM
- compara diferite alternative de software de management al vânzărilor și CRM

Scurtă descriere

CRM unificat pentru echipele dvs. de vânzări, marketing și asistență.

Defalcă silozurile și oferă reprezentanților tăi orientați spre clienți o singură sursă de adevăr în fiecare pas al călătoriei clienților cu Freshsales Suite.

Funcționalități principale

- Context: Vizualizare tabel și Kanban, cronologie activității, secțiuni de detalii, carduri de evidențiere
- Canale: E-mail, campanii de chat, telefon (rutare de vacanță), Messenger, integrare SMS, Zoom
- Automatizare: Fluxuri de lucru, secvențe de vânzări, management al teritoriului, îmbogățire automată a profilului, IntelliAssign
- Managementul ofertei: Conducute de vânzări multiple, Conductă ponderată, Configurare cotație de preț, Obiective de activitate, Catalog de produse, Conectare cu Slack
- Informații despre vânzări: Punct de contact, statistici oferte, prognoza vânzărilor, rapoarte și tablouri de bord, rapoarte de vânzări
- Personalizare: Activități de vânzări personalizate, etapele ciclului de viață al contactului, personalizarea aspectului, disponibil pentru mai multe valute și mai multe limbi
- Guvernare: Acces bazat pe roluri, tipuri de înregistrări, domeniul de aplicare și permisiuni, jurnalele de audit
- Mobil: Jurnalele de apeluri și note vocale, modul offline, legături rapide și notificări, Google Maps și Uber, SMS, întâlniri Zoom
- Integrare: Acces API, Piață.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



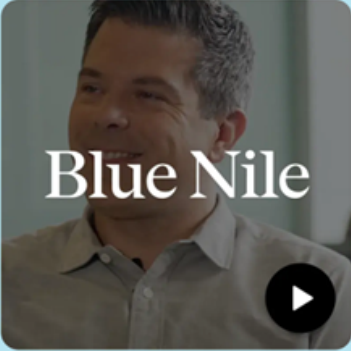
Mărturii

“

Reducing our no-show rate was important to have higher utilization of our sales team. With Freshsales, we brought it down to about 20%, and time is money.

Mike Hopkins
Senior VP, Sales and Service

[Watch video >](#)



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există câteva resurse disponibile pentru FreshSales pe site-ul lor web:

- [Baza de cunoștințe FreshSale](#), oferă cunoștințe despre cum să utilizați diferite caracteristici ale software-ului FreshSale, împărțite mai întâi pe subiecte principale și apoi pe subteme
- [Academia Freshworks](#), cuprinzând un pachet de cursuri care ajută la îmbunătățirea abilităților, obținerea certificatului și alăturarea comunității.

Resurse suplimentare on-line pentru managementul vânzărilor și CRM:

- [Canal YouTube Freshsales](#), cuprinzând o mulțime de tutoriale video
- Curs Udemy: [Cum să fii cel mai mare vânzător: învață abilitățile de vânzări și cum să vinzi](#)

Există câteva cărți, cele mai bine vândute care pot fi consultate pentru a crește abilitățile de gestionare a vânzărilor și a relațiilor cu clienții:

- Managementul vânzarilor. Biblioteca de succes Brian Tracy, de Brian Tracy (2015)
- Vânzarea Challengerului: Preluarea controlului asupra conversației cu clientul, de Matthew Dixon și Brent Adamson (2011)
- Managementul relațiilor cu clienții: concepte și tehnologii, de Francis Buttle și Stan Maklan, (2015)
- Economia succesului clienților: de ce fiecare aspect al modelului dvs. de afaceri are nevoie de o schimbare de paradigmă, de Maria Martinez și David Owen (2018)





Software similar pentru "Managementul vânzărilor, managementul relațiilor cu clienții"

- **Monday Sales CRM** vă permite să vă gestionați toată munca într-un singur loc: sursa de vânzări, managementul contactelor, managementul clienților potențiali, captarea clienților potențiali, proiectele clienților, activitățile de marketing, integrarea clienților, sarcinile și proiectele echipei, altele.

Legătură: <https://monday.com/crm>

- **Zoho CRM** - Interacționează cu clienții tăi prin canalul potrivit, la momentul potrivit și cu mesajul potrivit. Cu Zoho CRM, puteți valorifica puterea prezenței pe dispozitive multiple, a segmentării, a Indicatorilor Cheie de Performanță (KPIs), a inteligenței predictive și multe altele pentru a oferi experiențe personalizate care generează loialitatea clienților. Legătură:

<https://www.zoho.com/crm/>

- **Bitrix CRM** - Bitrix24 este un instrument CRM gratuit pentru companiile care caută control complet asupra procesului lor de vânzări - de la achiziția de clienți potențiali până la serviciul clienți. Cu Bitrix24 CRM, veți putea să obțineți clienți potențiali fără efort, să gestionați contacte și tranzacții, să automatizați fluxurile de lucru și să încheiați mai multe oferte.

Legătură: <https://www.bitrix24.eu/tools/crm/>





2.6. CAPITOLUL 8: ABILITĂȚI DE MARKETING DIGITAL

Software: Weebly

Competență: **Creare site web și conținut de marketing**

Legătură: <https://www.weebly.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege capacitățile software-ului Weebly
- accesa diferite resurse pentru a începe lucrul cu Weebly
- compara diferite programe de web-design

Scurtă descriere

Cu Weebly, obțineți acces la modele de pagini web personalizabile și instrumente utile pentru a vă construi site-ul web și pentru a vă dezvolta afacerea ideală. Creați cu ușurință un site web gratuit pentru care vă va ajuta să fiți descoperit și să vă dezvoltați baza de clienți cu stil. Weebly face acum parte din suita de produse Square. Aceasta înseamnă să nu ratați niciodată o vânzare și să vă lăsați clienții să plătească cum doresc.

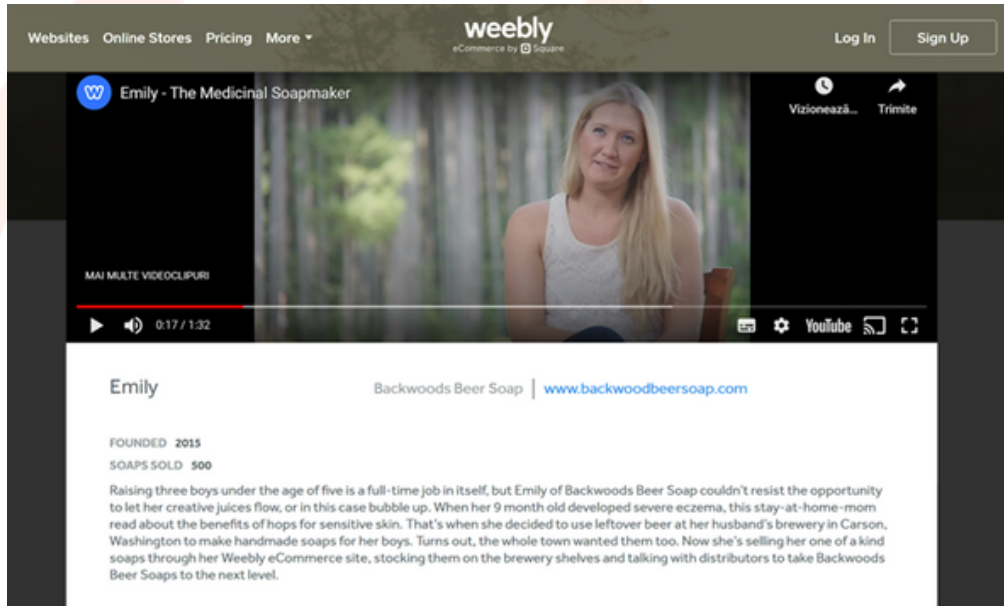
Funcționalități principale

- Creator de site-uri web, oferă toate instrumentele de care aveți nevoie pentru a crea un site unic pentru dvs. fără nicio expertiză tehnică: generator de conținut prin funcția de glisare și plasare (drag and drop), fonturi personalizate, paralax și revelare, editor ximage, fundaluri video, căutare pe site, adăugare video și audio, html personalizat /css și Javascript.
- Analiză integrată: Toate datele de care aveți nevoie pentru a vă rula site-ul ca un expert
- Management: Weebly se ocupă de securitate și infrastructură, astfel încât site-ul dvs. să funcționeze întotdeauna rapid, să rămână online și să arate grozav, oferind găzduire, securitate SSL și managementul domeniului
- Aplicații pentru mobil: Aplicațiile mobile de ultimă oră facilitează urmărirea performanței, interacțiunea cu vizitatorii și gestionarea site-ului de oriunde.
- Marketing prin e-mail: Construiți buletine informative, lăsați schițe de e-mailuri în coș și programe de marketing personalizate pe cicluri de viață.
- Marketing digital: Aduceți trafic către site-ul dvs. cu marketing integrat în rețelele sociale, instrumente SEO și credit AdWords.
- Platformă de blog: Creați postări frumoase cu funcția de "tragere și plasare", gestionați comentariile și programați conținutul viitor.
- Comunitatea Weebly: Asistență 24/7 prin e-mail și chat, conținut nou de ajutor publicat săptămânal și o comunitate exclusivă Weebly





Mărturii



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Site-ul web Weebly oferă resurse educaționale, cum ar fi:

- [Documente pentru dezvoltatori](#), unde toți pașii pentru crearea site-ului web sunt descriși și clasificați fiind subiectul principal
- [Povesti de succes](#), unde antreprenorii care folosesc Weebly spun povești despre cum și-au implementat site-ul web cu Weebly și acum au succes în afaceri

[Canalul Weebly YouTube](#) oferă peste 150 de videoclipuri, care reprezintă tutoriale video și exemple de povești de succes.

Site-ul [Tutoriale Weebly](#) conține o mulțime de informații și tutoriale video care vă pot ajuta să dezvoltați un site web profesional cu Weebly.

Platforma MOOC Udemy oferă și câteva cursuri despre Weebly în cadrul categoriei [Cursuri Weebly](#).

Platforma MOOC Coursera oferă și cursul [<Creați un site web pentru afaceri mici cu Weebly>](#)

Alte resurse suplimentare se referă la crearea de marketing prin conținut și crearea de pagini web și articole de blog:

[Blog Hubspot despre marketing de conținut](#)

Cele mai vândute cărți recomandate:

- Content Inc.: Cum întreprinzătorii folosesc conținutul pentru a construi audiențe masive și a crea afaceri de succes radical, de Joe Pulizzi, (2015) - această carte este despre marketingul de conținut
- Refactoring UI: The Book, de Adam Wathan și Steve Schoger, (2018) - această carte este despre web-design, în special design vizual și aplicații web, cu accent pe designul interfeței cu utilizatorul (UI)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software similar pentru “Creare site web și conținut de marketing”

- **Wix** - Construiți și evoluati cu încredere. De la un puternic generator de site-uri web la soluții avansate de afaceri. De la vânzarea online, crearea unui blog și organizarea de evenimente până la promovarea afacerii și construirea comunității, creați un site web care poate crește odată cu dvs. Wix oferă: editor inteligent de “tragere și plasare”, 1000 de capacități avansate de design, domeniu personalizat, logo și mai multe instrumente de marcă, instrumente de dezvoltare web complet pentru o funcționalitate personalizată, tehnologie AI care creează un site pentru tine.

Legătură: www.wix.com



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

“Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.”

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: Canva

Competență: **Creare de marketing prin conținut**

Legătură: <https://www.canva.com/>

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și a resurselor suplimentare, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- ști cum să utilizeze Canva în scopuri de creare de conținut de marketing
- înțeleagă care sunt caracteristicile Canva și începe să îl utilizeze
- obține cunoștințe aprofundate despre designul Canva și crearea de marketing de conținut
- compara diferite tipuri de software cloud pentru crearea de marketing de conținut folosind diferite medii

Scurtă descriere

Lansat în 2013, Canva este o platformă online de design și comunicare vizuală ce are misiunea de a da putere tuturor persoanelor să proiecteze orice și să publice oriunde.

Există o mulțime de formate disponibile pe care le puteți personaliza, cum ar fi: documente, table albe, prezentare, social media, videoclipuri, produse tipărite, site-uri web, infografică, colaj foto, coperta revistei, calendar, poster, fișă de lucru, planificator, propunere de afaceri, hartă conceptuală, hărți mentale și multe altele.

Funcționalități principale

- Generator de text curbat: Creați povești captivante în design-urile dvs. cu texte frumos arcuite pe care le puteți curba din câteva clicuri.
- Efecte foto: Adăugați efecte foto gratuite pentru a vă înfrumuseța imaginile care vă fac pozele drăguțe, calde sau uluitoare.
- Amplificator de imagine: remediați fotografiile întunecate, neclare și suprasaturate folosind instrumentul nostru gratuit de îmbunătățire a fotografiilor.
- Adăugați cadre la fotografii: adăugați chenare fotografiilor dvs. pentru un efect izbitor pentru toate tipurile de conținut
- Adăugați text la fotografii: oferă instantaneelor tale ceva special! Spune-ți povestea și adaugă text la imaginea ta folosind instrumentul nostru de text online, la îndemână.
- Înregistrare video on-line: Înregistrați-vă și, în timp ce vă aflați on-line, puteți partaja ecranul cu camera. Salvați videoclipurile proaspete pentru a le adăuga și edita în designul dvs. cu înregistrarea video online gratuită de la Canva.
- Trimmer video: prezentați cele mai bune momente ale înregistrărilor dvs. și creați o cronologie mai bună pentru proiectul dvs. video. Aranjați, împărțiți, îmbinați sau tăiați videoclipuri online cu dispozitivul de tăiere video Canva.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Converteți videoclipul în mp4: Faceți videoclipul dvs. să poată fi partajat la nesfârșit și ușor de editat. Cu instrumentul de conversie video în MP4 gratuit și prietenos pentru începători de la Canva, crearea de conținut video pentru diferite platforme nu a fost niciodată mai simplă și mai distractivă.
- De la text la imagine: [Generator de imagini AI online gratuit](#) - creează imagini care vizualizează un produs sau o idee, schițează un concept creativ sau împing limita a ceea ce este posibil.

Mărturii



"Canva will play an important role in helping us to continue **scaling our brand and marketing efforts** while **empowering our growing team to create content rapidly.**"

Brandon Realmonte
Global Creative Manager, Zoom

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Site-ul web Canva oferă o varietate de resurse de învățare din care:

- [Creați modele de top](#) - Descoperiți tot ce trebuie să știți despre cele mai populare tipuri de documente Canva. Accesați conținut inspirat, ghiduri video, șabloane gratuite și multe altele.
- [Blogul Canva](#) - Atinge-ți obiectivele de design cu articolele și resursele aprofundate Canva.
- [Scoala de Design](#) - Aflați cum să proiectați cu Canva. Mii de tutoriale despre cum să proiectați ca un profesionist, să explorați tipografia, tendințele de design, culoarea și multe altele!
- [Centrul de ajutor](#) - oferirea de îndrumare cu privire la diferite probleme împărțite în subiecte principale: stabilirea contului, plăți, prețurile și facturarea, echipe și grupuri, descărcare, salvare și partajare, planuri Canva, imprimare și livrare, editare și proiectare, rezolvarea unei probleme.
- [Canal oficial Canva Youtube](#) oferă o mulțime de tutoriale video despre cum să utilizați Canva pe desktop și mobil.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Puteți găsi cursuri suplimentare pe tema Canva pe [Platforma Udemy](#) și [Coursera](#). Vă recomandăm suplimentar și următoarele cursuri pe tema marketing prin conținut:

- [Curs de bază de marketing prin conținut](#) - LinkedIn
- [Content Marketing Masterclass: creați conținut care să vândă](#) - Udemy
- [Marketing prin conținut: creșterea afacerii/Marketing de conținut +AI](#) - Udemy
- [Strategia de marketing prin conținut](#) - Coursera

Software similar pentru “creare de marketing prin conținut”

- Visme - Platforma dvs. “totul într-unul” pentru crearea de prezentări, documente, vizualizări de date, videoclipuri și alt conținut de marcă. Visme poate anima orice, puteți crea zone de acțiune, adăuga videoclipuri, voce și muzică pentru prezentările dvs. <https://www.visme.co/>
- Wave.video este o platformă de marketing video care combină serviciile de găzduire video de primă clasă, un editor video online și un generator de pagini de lansare video într-o singură platformă. Acest set de instrumente permite marketerilor să creeze și să reutilizeze videoclipuri pentru orice canal de marketing. Este un schimbător de joc pentru companiile care își propun să crească rentabilitatea investiției prin canale de marketing ce folosesc conținut video. <https://wave.video/>





Software: IntuitMailchimp

Competență: **Marketing prin email & marketing automatizat**

Legătură: <https://mailchimp.com/>



Rezultatele învățării

După ce ați citit această descriere și resursele suplimentare oferite, veți putea:

- înțelege ce este marketingul prin e-mail, să dezvoltați conținut, să creați campanii diferențiate de marketing prin e-mail, să măsurați impactul acestor campanii și multe altele
- să analizați diferite resurse (videoclipuri, podcasturi etc.) care vă vor face să dobândiți cunoștințe aprofundate despre email marketing și strategii antreprenoriale
- să comparați diferite soluții software cloud pentru marketing prin e-mail

Scurtă descriere

Intuit Mailchimp oferă tehnologie și asistență de clasă mondială pentru a vă ajuta să vă lansați afacerea, să construiți și să vă dezvoltați pentru a vă îndeplini viziunea unică, oferind o mulțime de funcții pentru e-mail marketing și automatizare de marketing.

Funcționalități principale

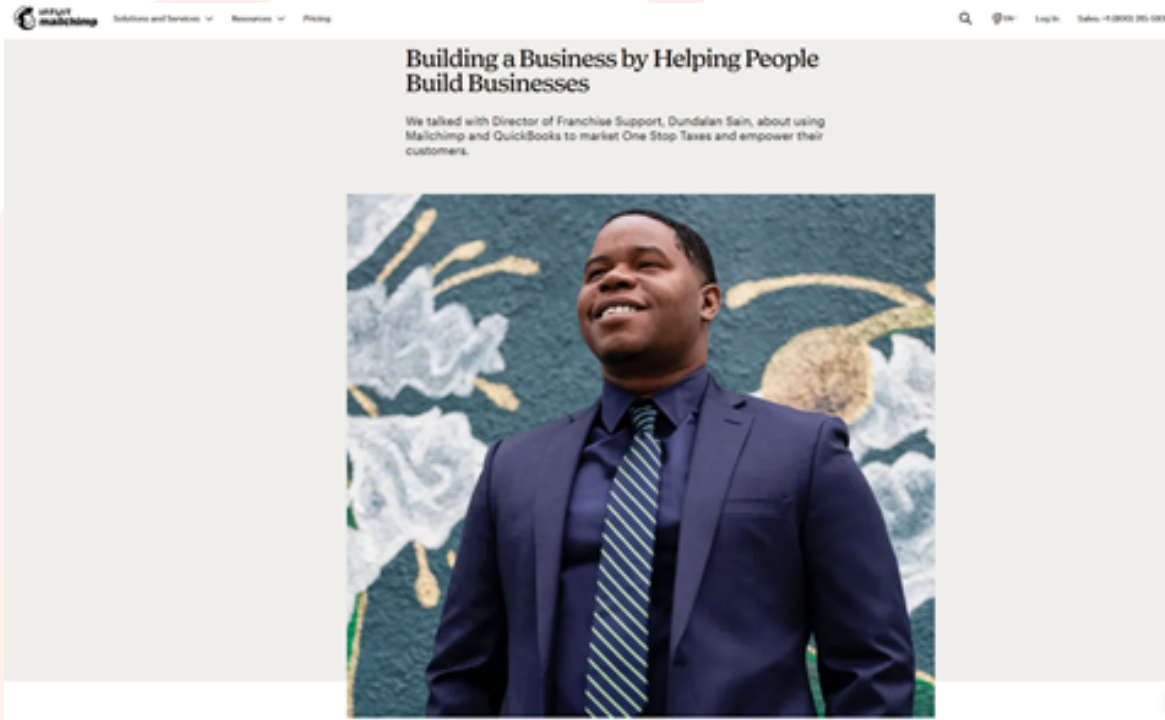
- Marketing esențial: generator de e-mailuri, testare A/B, manager de campanie, generator al călătoriei clientului, marketing prin e-mail (trimite e-mailuri personalizate care convertesc), pagini de destinație, site-uri web
- Creare de conținut: studio de conținut, asistent creativ, optimizator de conținut, conținut dinamic, șabloane de e-mail, Inteligență Artificială generativă, asistent pentru un anumit subiect
- Managementul audienței: targetare comportamentală, marketing CRM, predicții demografice, segmentare, formulare de înscriere, sondaje, etichete și profiluri clienți
- Automatizare de marketing: generator al călătoriei clienților, conținut dinamic, integrări, anunțuri de redirecționare, e-mailuri tranzacționale, notificări (webhook-uri)
- Instrumente de raportare și analiză: testare A/B, optimizator de conținut, conținut dinamic, rapoarte de marketing, optimizare a timpului de trimitere, recomandări inteligente, ajutor pe linia de subiect
- Instrumente de marketing AI: manager de campanie, optimizator de conținut, asistent creativ, generator de călătorie a clienților, Inteligență Artificială generativă, date demografice predictive, recomandări inteligente, ajutor pentru un anumit subiect
- Integrari: Canva, Mailchimp pentru Salesforces, Instagram, Shopify, Google Analytics, WooCommerce, QuickBooks online, Squarespace commerce, Zapier



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- [Centru de ajutor](#), care prezintă ghiduri și tutoriale populare, tutoriale video pentru un start rapid, ajutor în funcție de subiect (cum ar fi: conturi, editare și design, e-mailuri, șabloane, pagini de destinație, rapoarte etc.)
- [Studii de caz](#), prezentarea poveștilor de succes ale companiilor care folosesc IntuitMailchimp
- [Mailchimp prezintă](#) - o colecție de podcasturi, seriale și filme dedicate antreprenorilor care prezintă sfaturi pe teme antreprenoriale și probleme adunate de la antreprenori adevărați și specialiști, care conține:
- [Perspectivele experților](#), care prezintă: studii de caz, instrucțiuni și perspective ale experților pentru a vă ghida de la pornirea afacerii la extinderea ei și nu numai.
- [Tendențele industriei](#), care prezintă: descoperiri profunde ale industriei, tendințe macro și profiluri ale unor afaceri și fondatori fascinanți
- [Traiul inteligent](#), care prezintă auto-îmbunătățirea, mărci de verificat și lucruri de văzut și de făcut – de la mâncare la modă.

Resurse suplimentare privind marketingul prin e-mail și automatizarea marketingului:

- Învăță digital cu Google - Curs: [Conectați-vă prin e-mail](#)
- Academia Hubspot: [Curs de marketing prin e-mail: obțineți certificarea în marketing prin e-mail](#)
- Curs Udemy: [Începeți și rulați un marketing local prin e-mail viral](#)
- [Ghidul suprem pentru marketing automatizat](#) - oferit de Digital Marketing Institute





Cărți recomandate și bine vândute de „Marketing prin e-mail”

- „Reguli de marketing prin e-mail: un ghid pas cu pas pentru cele mai bune practici care stimulează succesul marketingului prin e-mail” de Chad S. White (2019).
- „Marketing prin e-mail demistificat: construiți o listă de corespondență masivă, scrieți o copie care face conversie și generați mai multe vânzări” de Matthew Paulson (2019).

Software similar pentru “Marketing prin e-mail și automatizarea marketingului”

Aweber este soluția de e-mail și automatizare care oferă:

- design de e-mail bazat pe: șabloane de e-mail, adăugarea de imagini cu Canva, crearea de șabloane de e-mail folosind propria adresă URL a site-ului web sau pagina de Facebook în câteva secunde și imagini gratuite de calitate superioară, editor de tragere și plasare
- formulare de înscriere și pagini de destinație
- pre-construire de răspunsuri automate
- cumpararea domeniului
- buletin informativ automat
- segment de abonați
- testare A/B
- livrare prin e-mail

Legătură: <https://www.aweber.com/>

Constant contact oferă funcții importante precum: Marketing prin e-mail (creați, trimiteți și urmăriți), Șabloane de e-mail, Automatizări de marketing, Pagini de destinație, Marketing pentru evenimente, Instrumente de creare a listelor, Testare AB, Integrare, Raportare, Marketing social, Marketing prin SMS, Automatizare, Analytics.

Legătură: <https://www.constantcontact.com/>





Software: Meta business suite

Competență: **Social media marketing și Marketing prin publicitate platită pe social media**

Legătură: <https://web.facebook.com/business/tools/meta-business-suite>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri a software-ului și a resurselor suplimentare furnizate, antreprenorii și potențialii antreprenori vor fi capabili să:

- înțeleagă cum marketingul pe rețelele sociale și marketingul prin publicitate platită le pot ajuta afacerea
- înțeleagă funcționalitățile și utilitatea Meta Business Suite
- aleagă între diverse resurse de învățare și obține cunoștințe de bază și profunde urmând resurse specifice de învățare
- compare diferite soluții similare de rețele sociale

Scurtă descriere

Meta Business Suite este locul în care vă puteți gestiona toate activitățile de marketing și publicitate pe Facebook și Instagram. Aici găsiți toate instrumentele care vă ajută să vă conectați cu clienții în toate aplicațiile și să obțineți rezultate mai bune în afaceri.

Funcționalități principale

- Postarea pe Facebook și Instagram: publică postări și povești atât în feedurile tale Facebook, cât și pe Instagram, fără a schimba conturile.
- Gestionare Inbox: citiți și răspundeți la mesaje și comentarii de pe Facebook, Messenger și Instagram într-un singur loc și creați răspunsuri automate pentru a răspunde mai rapid.
- Creare reclame: creșteți numărul de utilizatori care văd și interacționează cu afacerea dvs. prin promovarea unei postări sau creând un anunț plasat pe Facebook și Instagram.
- Urmărire perspective și tendințe: Vedeți ce postări au performanță, urmărește tendințele importante și află mai multe despre publicul tău pe Facebook și Instagram.
- Urmărirea activității dintr-o privire: Examinați toate activitățile derulate pentru afacerea dvs. pe Facebook și Instagram accesând fila Activitate. În plus, puteți prioritiza mesajele și comentariile necitite, accesând lista de activități direct pe ecranul de start.
- Accesarea instrumentelor utile: Dacă utilizați Meta Business Suite pe desktop, puteți accesa rapid alte instrumente Meta pentru gestionarea anunțurilor, Managerul comerțului, Setările pentru afaceri și multe altele.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Facebook Business Suite has made it seamless for our company to pull together multiple departments doing different tasks into one cohesive app—including ads, content, posting, audience management and community management all in one. Every business should use Business Suite!

Neelam Gowani

President, [Vision Express](#)

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Site-ul Suiata Meta business oferă certificare în marketing digital cu [Metaplan](#), centrul de resurse care conține:

- O serie de [tutoriale video](#) care ajută utilizatorii să lucreze cu suita Meta business: tutoriale video instructive Facebook, începeți cu Facebook, începeți publicitatea pe Facebook, aflați despre Instagram, învățați despre opțiuni avansate de cumpărare, vizați publicul potrivit, creșteți vânzările online, creșteți vânzările în magazin, alegeți formatele de anunțuri, obțineți inspirație creativă, administrați reclame, măsurați performanța anunțurilor, aflați despre Messenger, construiți o comunitate.
- [Centrul de ajutor Meta Business](#) este o secțiune cu întrebări frecvente în care puteți găsi răspunsuri la principalele probleme legate de anunțurile dvs. și despre cum să vă optimizați campaniile.
- [Ateliere de formare Meta bluePrint](#) sunt webinarii de formare online care vă pot ajuta să vă dezvoltați afacerea, să vă îmbunătățiți campaniile de marketing digital și să vă pregătiți pentru Meta Certificare.
- [Centrul de învățare comunitară](#) lecții aprofundate care acoperă totul, de la începerea până la creșterea și susținerea comunității tale.

Resurse aditionale despre marketingul pe rețelele sociale și publicitate pe rețelele sociale

Cursuri pe site-ul Academia Hubspot:

- [Curs de Social Media Marketing](#)
- [Instruire în marketing și reclame pe Facebook](#)
- [Curs de formare Instagram](#)

o





Cursuri pe platforma Coursera:

- [Introducere în Social Media Marketing](#) oferit de Meta Business Suite
- [Managementul rețelelor sociale](#) oferit de Meta Business Suite

Cursul [Social Media Marketing în practică](#) oferit de Digital Marketing Institute

În plus, vă sugerăm 2 cărți foarte bine vândute:

- Caiet de lucru pentru marketing în rețelele sociale: „Cum să utilizați rețelele sociale pentru afaceri” de Jason McDonald (2021).
- Social Media Marketing 2022: cum să-l zdrobiți cu Instagram Marketing, Facebook Advertising, YouTube, Twitter, Google și altele” de Evan Tardy, (2021)

Software similar pentru “Social media marketing și Marketing prin publicitate platită pe social media”

LinkedIn Marketing solutions este platforma în care antreprenorii pot construi relații pe termen lung cu cel mai mare public profesional din lume, pot obține rezultate cu o direcționare B2B sofisticată și lucra cu un partener care respectă lumea B2B în care vă desfășurați activitatea.

Antreprenorii pot:

- Crea o pagină LinkedIn gratuită pentru a stabili marca și a atrage adepți
- Genera rezultate cu instrumente sofisticate de direcționare și măsurare B2B
- Explora formatele de anunțuri LinkedIn

Legătură: <https://business.linkedin.com/marketing-solutions>

Twitter Business: Când vă aduceți afacerea pe Twitter (acum redenumit **X**), intrați în legătură cu un publicul puternic, unde puteți avea un impact și obține rezultate.

Vă puteți gestiona afacerea folosind Twitter (**X**) și următoarele funcționalități:

- Construiște ce urmează - luați legătura cu clienții actuali, cu viitorii fani și cu susținătorii fideli ai mărcii pe Twitter (**X**)
- Aduceți-vă lansările pe Twitter (**X**) - lansați un nou produs sau o vânzare
- Furnizați servicii clienților în timp util - prin crearea unui cont dedicat de servicii pentru clienți și oferiți servicii rapide
- Monitorizați-vă concurența - creați liste Twitter (**X**) pentru a urmări anumite conturi, industrii și comunități.
- Profitați de puterea reclamelor - amplificați urmărirea, generați trafic către site-ul tău web, creșteți numărul de descărcări al aplicațiilor.

Legătură: <https://business.twitter.com/>

YouTube - este o platformă de partajare video și de social media; antreprenorii își pot crea propriul canal de afaceri și pot încărca conținut video. Ca și alte platforme de socializare, canalele YouTube au urmăritori, iar conținutul poate fi apreciat, partajat și descărcat. Legătură: www.youtube.com



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: Google Ads

Competence: **Marketing pentru motoarele de căutare (cu plată pe clic)**

Google Ads

Legătură: <https://ads.google.com/>

Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri a software-ului și a resurselor suplimentare furnizate, antreprenorii consacrați și potențiali vor fi capabili:

- să înțeleagă obiectivele SEM și să înceapă să lucreze cu Google Ads
- să înțeleagă și utilizeze principalele funcționalități ale Google Ads
- să creeze campanii practice cu Google Ads.
- să compare diferite soluții de marketing pentru motoarele de căutare și să le aleagă pe cele potrivite pentru afacerea lor

Scurtă descriere

Reclamele Google facilitează clienților potențiali să vă găsească afacerea și să vă atingeți toate obiectivele într-un singur loc: maximizați numărul de clienți potențiali și conversiile, creșteți vânzările online, aduceți clienții în magazin, afișați marca proprie către cât mai multe persoane, promovați aplicația către noi utilizatori.

Funcționalități principale

- Planificator de cuvinte cheie - Cuvintele cheie potrivite pot aduce anunțul dvs. în fața clienților potriviți, iar Planificatorul de cuvinte cheie Google Ads este aici pentru a vă ajuta.
- Conturile de manager vă pot ajuta să gestionați mai multe conturi simultan. Cu o singură autentificare și un singur tablou de bord, acest manager de publicitate online vă poate economisi timp cu raportarea, controlul accesului și facturarea consolidată.
- Editorul Google Ads este o aplicație gratuită, descărcabilă, care vă permite să lucrați offline și să faceți modificări în bloc rapid și ușor.
- Planificatorul de măsurare a audienței - Obțineți ajutor pentru planificarea videoclipurilor, creați o strategie media, descoperiți noi audiențe, liste și ajungeți la clienții potriviți pe YouTube și pe web.
- Aplicația mobilă Google Ads - vă ajută să vă urmăriți campaniile în timp real și să luați măsuri rapide pentru a îmbunătăți performanța publicității.
- Insight Finder - Explorați interesele publicului dvs., descoperiți tendințele de căutare și deblocați noi modalități de a le ajunge cu Insights Finder
- API-ul Google Ads - vă ajută pe dvs. și dezvoltatorii dvs. să creați aplicații care pot descărca automat rapoarte și pot modifica conturile dvs. la scară largă.
- Planificatorul de performanță este un instrument care vă ajută să profitați la maximum de bugetul dvs. de publicitate rapid și ușor.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

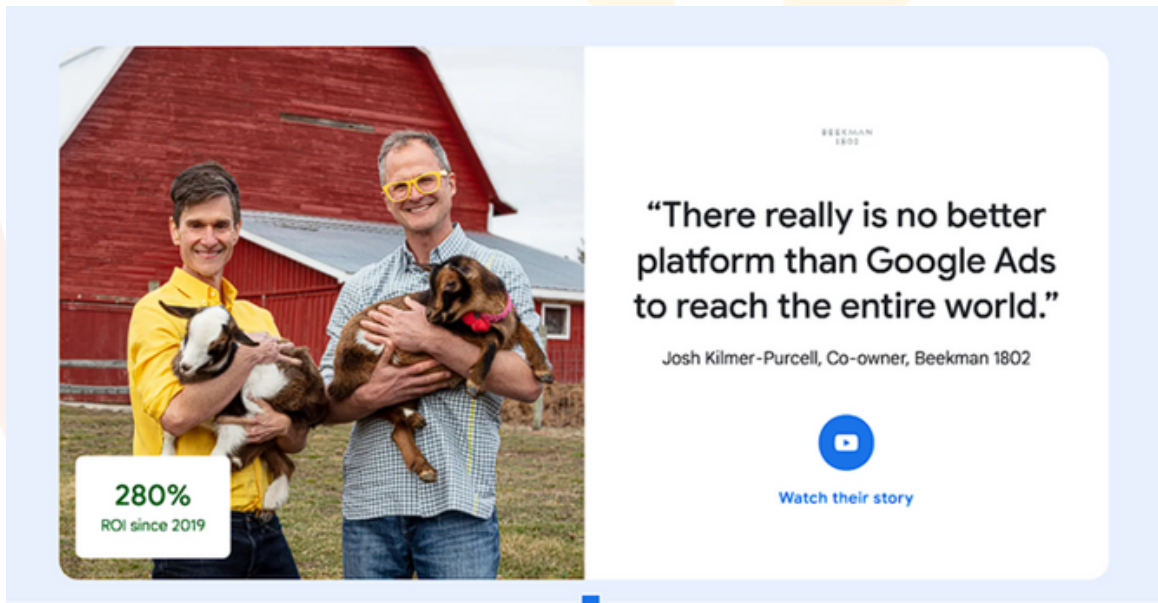
"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Instrumentul pentru pagina Experimente vă poate ajuta să creați, să gestionați și să optimizați experimentele într-un singur loc.
- Pagina Recomandări - Recomandările vă pot ajuta să îmbunătățiți performanța analizând istoricul performanței contului dvs., setările campaniei, tendințele pe Google și multe altele.
- Pagina de statistici vă poate ajuta să fiți la curent cu tendințele în timp real și de viitor, adaptate afacerii dvs.

Mărturii



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Google ads oferă potențialilor antreprenori și antreprenorilor consacrați un Centru de învățare și suport unde pot găsi următoarele resurse:

- [Ghidul dvs. pentru Google Ads](#) - care oferă informații despre cum să începeți cu Google Ads, cum să vă faceți site-ul și anunțurile prietenoase pentru dispozitive mobile, cum să creați campanii de succes pentru motoarele de căutare, cum să profitați la maximum de Google Ads.
- [Centrul de ajutor Google Ads](#) - care oferă ajutor pe următoarele subiecte: începeți cu publicitatea, campanii, explorați funcții, optimizați performanța, cont și facturare, remediați probleme, Google Parteneri.
- [Anunțuri Google Ads](#) - care sunt o serie de anunțuri care se potrivesc cu știrile despre google Ads
- [Comunitatea de agenți de publicitate Google](#) - unde un agent de publicitate Google poate pune întrebări diferite și poate primi răspunsuri de la comunitate
- [Primul](#) - o colecție de cursuri și instrumente on-line numite „Creșteți cu Google” și împărțite în: „Dezvoltați-vă cariera” și „Dezvoltați-vă afacerea”.
- [Instruire Google Ads gratuită pentru orice tip de agent de publicitate](#) - curs de e-learning



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Alte platforme oferă și cursuri despre Google Ads:

- Udemy - [Cursul Google Ads numărul 1 pentru 2023: de la începător la expert](#)
- LinkedIn Learning - [Instruire esențială Google Ads](#)
- Academia Hubspot - [Proiectarea campaniilor Google Ads eficiente](#)

Vă recomandăm, de asemenea, câteva cărți cele mai bine vândute despre subiectul „publicității online plătite” sau SEM (Marketing pentru motoare de căutare)

- „Ghid final pentru Google AdWords: Cum să accesați 100 de milioane de oameni în 10 minute” Autor: Perry Marshall și Bryan Todd, Anul publicării: 2017
- „Atenție plătită: publicitate inovatoare pentru o lume digitală” Autor: Faris Yakob, Data publicării: 2015
- „Marketing pentru motoare de căutare: Conducerea traficului de căutare către site-ul companiei dvs”, Autori: Mike Moran și Bill Hunt; Data publicării: 2014 (Cea mai recentă ediție disponibilă: 2021)

Software similar pentru “Marketing pentru motoare de căutare”

- Microsoft Advertising construiește o lume nouă a posibilităților de publicitate pentru a spori puterea tuturor. Rețeaua de căutare Microsoft poate face parte din viața clienților dvs., dând putere dispozitivelor, aplicațiilor și site-urilor pe care le folosiți în fiecare zi, precum și întâlnindu-le în momentele care contează cel mai mult. Căutătorii găsesc rețeaua de căutare Microsoft pe Bing și site-urile partenere, prin Windows 10, Cortana și Office, plus prin platforme și parteneriate terțe - fie că este vorba de căutare în interiorul dispozitivelor Amazon, rezultate web pentru Siri și Spotlight Search pe dispozitive Apple sau hărți pe mii de site-uri web de top. Utilizați platforma de publicitate Microsoft Advertising pentru a intra în legătură cu acești potențiali clienți valoroși. <https://ads.microsoft.com/?n1pq=a8457682-3754-4852-ac52-0dfd9cdb15d3&fdmkt=ro-ro&fdiso=ro&fdtz=2>

În plus, antreprenorii consacrați și potențialii pot obține rezultate similare folosind reclame pe rețelele sociale precum:

- reclame pe Facebook și Reclame pe Instagram folosind Managerul Meta de reclame, care este un instrument complet pentru crearea de anunțuri, managementul difuzării lor și urmărirea performanțelor campaniilor dvs. privind atingerea obiectivelor de marketing.

Legătură: <https://web.facebook.com/business/tools/ads-manager>

- Reclame LinkedIn - ajutați companiile de orice dimensiune să-și atingă obiectivele și să-și atingă piața țintă, prin țintirea unui public unic, să creeze publicitate pe LinkedIn ușoară și eficientă, să controleze bugetul și costurile

Legătură: <https://business.linkedin.com/marketing-solutions/ads>

- Reclame pe Twitter (X) - soluția Twitter vă ajută să vă atingeți obiectivele de afaceri, ajungând la potențiali consumatori, câștigând mai mulți adepți, măsurați rezultatele în timp real. Legătură: <https://ads.twitter.com/login>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: SE Ranking

Competență: **Optimizare pentru motoarele de căutare și prin plată pe clic**



Legătură: <https://seranking.com/>

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și a linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- să înțeleagă ce este optimizarea pentru motoarele de căutare și modalitățile concrete de clasare a paginii web
- afle care sunt principalele funcționalități ale SE Ranking
- selecteze și afle informații complexe despre SEO
- compare diferite software-uri disponibile pentru SEO

Scurtă descriere

SE Ranking este un software care urmărește progresul de optimizare a siteului dvs. pentru motoarele de căutare și face ajustări în timp util strategiei dvs. pe baza unor informații acționabile.

Funcționalități principale

- Keyword Rank Tracker, care furnizează date extinse despre pozițiile cuvintelor cheie utilizate de site-ul dvs. și ale competitorilor cu o acuratețe precisă în fiecare motor de căutare major.
- Verificator SEO on-Page: află de ce paginile tale nu au o poziție ridicată și remediază problemele
- Auditul site-ului web, analizează site-ul tău web sau al unui concurent în 2 minute și obține sfaturi despre îmbunătățirea performanței acestuia.
- Instrument de analiză a concurenței: analizează site-urile dvs. comparativ cu ale concurenților pentru a obține informații valoroase privind afacerea dvs. cu privire la: trafic, cuvinte cheie, backlink-uri, concurenți, valori globale, anunțuri, date istorice.
- Instrumentul Backlink Checker vă va ajuta să analizați backlink-urile pentru orice domeniu și să construiți o strategie bazată pe această analiză: domeniul de referință și backlink-urile, textul ancoră, paginile cu legături de top
- Instrument de marketing local: vă ajută să vă îmbunătățiți vizibilitatea online pentru a facilita găsirea companiei în căutarea locală
- Instrument de sugestie de cuvinte cheie: obțineți o listă de sugestii de cuvinte cheie pe care să le vizați în campaniile dvs. SEO și PPC cu ajutorul instrumentului de cuvinte cheie.
- Instrument avansat pentru gruparea rapidă și precisă a cuvintelor cheie.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Editor de conținut: instrument de creare de conținut bazat pe Inteligență Artificială cu ciclu complet pentru specialiștii în marketing
- Instrument de urmărire a backlink-urilor; software de monitorizare a backlink-urilor care ține evidența prețioaselor tale backlink-uri
- SERP Checker vă ajută să verificați poziționarea site-ului în pagina de rezultate a căutării în motoarele de căutare, cu un singur clic pentru orice cuvânt cheie.

Mărturii

“SE Ranking is one of my favourite all in one SEO tools: powerful and easy to use – the perfect support for my SEO day to day activities.”



Aleyda Solis

International SEO Consultant & Founder at Orainti

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru SE Ranking direct pe site-ul lor web. Iată principalele resurse:

- [Academia SE Ranking](#) oferă 2 cursuri: Bazele SEO și SEO de conținut.
- [Webinarii](#) furnizate la cerere în diferite limbi
- [Blog SE Ranking](#) - care conține articole despre SEO și subiecte suplimentare
- [SEO pe pagină](#) - arată de ce pagina dvs. nu are o poziție ridicată și o remediază
- [Ghid pentru monitorizarea eficientă a backlink-urilor](#) - care vă îmbunătățește SEO cu o strategie solidă de monitorizare a backlink-urilor
- [Canalul de Youtube SE Ranking](#) oferă o gamă de tutoriale care explică cum să utilizați software-ul și alte resurse video utile pentru SEO.
- [Centrul de căutare Google](#), (fost Google Master) o platformă ce oferă îndrumări despre cum să vă faceți site-ul accesibil pentru Căutarea Google printr-o documentație consecventă despre elementele de bază ale SEO, accesare cu crawlere și indexare, clasare și căutare, precum și asistență, blog, evenimente, studii de caz și noutăți .

Platforma **Udemy** oferă o listă cuprinzătoare de [Cursuri de SEO](#) cum ar fi: Training SEO: curs complet SEO & Chat GPT SEO, SEO Strategy 2023. Training SEO pentru a vă clasa TOP site-ul etc.

Platforma **Coursera** are de asemenea o [serie de cursuri](#) referindu-se la SEO cum ar fi: Search Engine Optimization (SEO), Creșterea traficului SEO cu WordPress, Fundamentele Google SEO, etc.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Vă recomandăm câteva cărți de referință despre SEO:

- SEO 2023 - Învață strategii de optimizare pentru motoarele de căutare cu un internet marketing inteligent, de Adam Clarke, un profesionist certificat Google, lansat în 2013 și actualizat în 2023
- Caiet de lucru SEO 2023: Succesul optimizării motoarelor de căutare în șapte pași, de Jason McDonald, lansat în 2015 și actualizat în 2023

Software similar pentru "Optimizare pentru motoarele de căutare și prin plată pe clic"

- **SERPSTAT**, găsești totul într-o singură platformă SEO care analizează site-uri web și concurenți, creează conținut, colectează cuvinte cheie, verifică backlink-uri, găsește probleme SEO pe pagină, grupează tone de cuvinte cheie și urmărește clasamentele zilnic. <https://serpstat.com>
- **AHREF**, găsești totul într-un singur set de instrumente SEO, cu funcționalități principale: explorator de site, audit de site, explorator de cuvinte cheie, explorator de conținut și urmăritor de rang, <https://ahrefs.com/>
- **SEMRUSH**, instrument SEO complet și ușor care cuprinde peste 55 de instrumente pentru SEO, marketing de conținut, cercetare concurenți, publicitate platită pe click și marketing pe rețelele sociale. <https://www.semrush.com/>





Software: Platforma de marketing Google

Competență: **Analize de marketing digital și publicitate**

Legătură: <https://marketingplatform.google.com/>

Google Marketing Platform

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și a resurselor suplimentare, viitorii antreprenori și antreprenorii vor putea:

- să înțeleagă conceptul de analiză a marketingului digital
- să identifice funcționalitățile Platformei de Marketing Google pentru întreprinderi mici și întreprinderi mari
- să dobândească cunoștințe aprofundate despre subiect prin învățarea resurselor suplimentare recomandate
- să compare diferite tipuri de software de analiză pentru marketing digital

Scurtă descriere

Platforma de Marketing Google este o platformă unificată de publicitate și analiză pentru un marketing mai inteligent și rezultate mai bune, cu diferite funcționalități pentru întreprinderi mici și mari.

Funcționalități principale

Pentru întreprinderi mici:

- Analize: vă oferă în mod gratuit instrumentele ce va ajuta să înțelegeți călătoria clienților și să îmbunătățiți rentabilitatea investiției în marketing.
- Optimizare: Atrageți vizitatorii site-ului dvs. ca niciodată înainte. Creați experiențe personalizate și rulați teste de site - gratuit.
- Manager de etichete: Gestionați toate etichetele site-ului dvs. fără a edita codul. Google Tag Manager oferă soluții simple, fiabile și ușor de integrat de gestionare a etichetelor, gratuit.

Pentru întreprinderi mari:

- Manager de campanie 360 - Gestionați toate etichetele site-ului dvs. fără a edita codul. Google Tag Manager oferă soluții simple, fiabile și ușor de integrat de gestionare a etichetelor, gratuit.
- Afișaj și video 360: lucrați mai inteligent cu gestionarea campaniilor end-to-end pentru companii într-un singur instrument - de la planificarea media și dezvoltarea creativă până la măsurare și optimizare.
- Căutare anunțuri 360: profitați la maximum de gestionarea campaniei dvs. de căutare. Căutare anunțuri 360 vă ajută să răspundeți la o piață în continuă schimbare în timp real și la scară.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Analize 360: Anallize 360 este adaptat pentru nevoile unice de măsurare ale întreprinderilor mari, cu personalizare avansată, instrumente scalabile și asistență la nivel de întreprindere.
- Optimizare 360: testați diferite variante ale site-ului dvs. și apoi personalizați-l pentru a oferi o experiență personalizată care funcționează pentru fiecare client și pentru afacerea dvs.
- Manager de etichete 360: gestionarea etichetelor de companie care este simplă, fiabilă și funcționează bine cu sistemele dvs. existente. Managerul de etichete 360 oferă, vă ajută să vă pregătiți și să rulați rapid.

Mărturii



Our Adidas teams **work together in one environment** where we can see audience insights, what creative we're running and where, how it's performing, and make changes almost in real time.

Chris Murphy, Head of Digital Experience, Adidas

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Platforma de marketing Google oferă o varietate de resurse de învățare, accesand butonul < Învățare și asistență > din care:

- [Sprijin](#) - Obțineți îndrumări pentru toate produsele Google Marketing Platform
- [Academia de analiză](#) - oferă o gamă de cursuri online care vă ajută să aflați despre instrumentele de măsurare Google, astfel încât să vă puteți dezvolta afacerea prin colectarea și analiza inteligentă a datelor.
- [Atelier de abilități](#) - dezvoltați abilități pe care le puteți aplica imediat, cu cursuri de e-learning concepute de experții în produse Google, care vă permit să învățați în ritmul dvs. și să obțineți certificarea.

Puteți accesa și cursuri suplimentare pentru a învăța analiza de marketing digital:

- Curs Udemy: [Analize web și analize de marketing digital - Zero to Hero](#); În acest curs veți învăța bazele de care aveți nevoie pentru a utiliza pe deplin analiza web digitală.
- Institutul de Marketing Digital: [Curs de date și analiză web](#), acest curs vă va familiariza rapid cu principiile de bază și cele mai bune practici în analiză și managementul datelor, folosind studii de caz și seturi de instrumente utile.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Vă recomandăm, de asemenea, câteva cărți cele mai bine vândute, despre analiza marketingului digital:

- Analiza marketingului digital: în teorie și în practică; Autor; Kevin Hartman, (2020)
- Analize de marketing digital: Înțelegerea datelor despre consumatori într-o lume digitală" Autori: Chuck Hemann și Ken Burbary, (2018)

Software similar pentru "Analize de marketing digital"

- **Supermetrics** - Supermetrics integrează datele din peste 100 de platforme și le face gata pentru analiză în instrumentele tale de raportare și analiză. (<https://supermetrics.com/>)





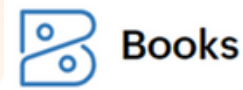
2.7. CAPITOLUL 9: ABILITĂȚI FINANCIARE

Software: Zoho (books)



Competență: **Abilități analitice, raportare financiară**

Legătură: <https://www.zoho.com/books/>



Rezultatele învățării

Folosind Zoho Books, antreprenorul este capabil să învețe și să îmbunătățească unele abilități de raportare financiară, cum ar fi:

- organizarea tranzacțiilor financiare
- managementul sarcinilor contabile

Scurtă descriere

Zoho Books este una dintre cele mai optime și bine utilizate aplicații pentru contabilitate, folosită de marile companii dar și de oameni pentru gospodării. Este ușor de învățat și, de asemenea, cu doar câțiva pași îți crezi profilul și apoi crezi automatizări care funcționează pentru tine fără a avea nicio presiune.

Funcționalități principale

- Creați pe loc estimări și adăugați informații de contact, detalii despre articole și prețuri pe care le-ați salvat anterior în Zoho Books.
- Trimiteți oferte în câteva secunde de îndată ce o afacere este câștigată, indiferent unde vă aflați.
- Alegeți din galeria de șabloane personalizabile pentru a crea estimări care să reflecte marca dvs. Zoho Books vă oferă libertatea deplină de a vă face șabloanele să arate așa cum doriți.
- Urmăriți reducerile, negocierile și starea oricărei estimări cu secțiunea Istoricul estimărilor.
- Zoho Books vă anunță și când clientul acceptă o estimare sau face un comentariu.

Mărturii



Parveen .
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓

Verified Current User ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★★ Jun 10, 2023 (Original Feb 08, 2023) 🗨️

"This software is very useful to manage the accounts and leads"

Products used within Zoho One: [Zoho CRM](#), [Zoho Invoice](#), [Zoho Books](#)

What do you like best about Zoho One?

The reporting of zohoband dashbord which we can customised as per the requirement also support is very good .

Aprat from this you can prepare n number of reporting like calls status and sales status

What do you dislike about Zoho One?

For example I want to share more than one account with number of person then we have to do such activities one by one.

So share option needs to be improved.which will be really helpful



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Zoho Books oferă o întreagă secțiune în propria platformă pentru a ajuta și ghida utilizatorii care decid să se aboneze la serviciul lor. Platforma prezintă principalele sale funcționalități și învață utilizatorii cum să le folosească pe fiecare dintre ele. De asemenea, oferă și un ghid de migrare pentru cei care folosesc deja un alt software de contabilitate și doresc să migreze la Zoho Books. <https://www.zoho.com/books/help/getting-started/welcome.html>
- Tutorial Youtube pregătit de Zoho Books. <https://www.youtube.com/watch?v=OjN3hJC8hY8>
- Tutorial Youtube realizat de Zenatta Consulting. - <https://www.youtube.com/watch?v=JM7pqmjhej0>
- Manualul intitulat „Ghidul utilizatorului Zoho Books”. A fost creat de Paygate, o companie parte a Grupului DPO, pentru a ajuta utilizatorii Zoho Books. <https://www.paygate.co.za/wp-content/uploads/Zoho-Books-User-Guide-V2.0-Sept-2021.pdf>

Software similar pentru “Abilități analitice, raportare financiară”

FreshBooks: <https://www.freshbooks.com/>

- Fresh Books este un software de facturare și contabilitate bazat pe cloud pentru întreprinderile mici și mijlocii. Aceasta creează facturi, organizează cheltuieli și rulează rapoarte contabile.

Xero: <https://www.xero.com/us/accounting-software/>

- Xero este un software de contabilitate online care ține evidența înregistrărilor financiare. Este echipat cu sarcini automate precum facturarea și raportarea și facilitează conectarea cu băncile pentru a menține un flux automat de tranzacții în platforma Xero și pentru a păstra o imagine actualizată a fluxului de numerar al întreprinderii.

Wave: <https://www.waveapps.com/accounting>

- Wave apps este o platformă de contabilitate bazată pe cloud, exclusiv pentru întreprinderile mici. Este gratuit, iar produsul său acceptă evidența contabilă cu intrare dublă și oferă utilizatorilor acces nelimitat la sarcini precum facturarea și gestionarea cheltuielilor.





Software: Microsoft Power BI

Competență: **Abilitati analitice, raportare financiară**

Legătură: <https://powerbi.microsoft.com/en-us/>



Rezultatele învățării

În acest capitol, accentul va fi pus pe abilitățile financiare, în special vor fi furnizate informații despre abilitățile analitice, precum și despre raportarea financiară. Citind acest capitol, antreprenorii pot avea posibilitatea de a-și extinde cunoștințele în:

- analiză de afaceri - vă dezvoltati abilitățile analitice cu ajutorul instrumentelor software
- acuratețe - faceți raportarea financiară mai rapidă și mai precisă
- consecvență - faceți analize de afaceri și raportare într-o manieră consecventă

Scurtă descriere

Microsoft Power BI este o suită de inteligență afacerii și analiză cu instrumente de raportare, pregătire a datelor, vizualizare și analiză. Este folosit de dezvoltatori, IT și alte companii pentru a vizualiza și analiza datele pe o interfață unificată.

Funcționalități principale

- Creați cu ușurință seturi de date din orice sursă de date și adăugați-le la hub-ul de date Power BI pentru a crea o sursă unică și accesibilă de date.
- Transformați datele în imagini captivante cu instrumente de analiză a datelor de vârf din industrie și o pânză accesibilă de raport cu funcția tragere și plasare (drag-and-drop).
- Conectați-vă cu ușurință, modelați și vizualizați datele dvs., creând rapoarte memorabile personalizate cu indicatorii dvs. cheie de performanță și marca dvs.
- Faceți investiții în big data conectându-vă la surse de date cu scală pentru a analiza, partaja și promova informații între organizații, menținând în același timp acuratețea, coerența și securitatea datelor.

Mărturii



Federico A. in
CFO
Banking, 1-10 employees
Used the software for: 6-12 months

Overall Rating

★★★★☆ 4.0

Ease of Use

★★★★☆ 4.0

Customer Service

★★★★☆ 4.0

Features

★★★★☆ 4.0

Value for Money

★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend

9/10

Reviewer Source:

Source: Capterra

November 11, 2022

"Great tool for Data Analysis and Dashboards"

Overall: My overall experience is great, using it to compile, perform ETL, prepare reports and create Dashboards is simply powerful.

Pros: This is a great tool that integrates perfectly with Microsoft Excel (they are from the same family) it really makes life easy. Another great feature is the possibility to connect with a wide variety of sources such as Google Analytics, Facebook, SQL, data files, cloud files, and the list goes on. Free to use and very affordable price. Finally their visualization features are also impressive.

Cons: Like any other tool, we found a high amount of the time required to train and master it, when you try to go beyond create reports, you would need to learn about additional tools like Gateways and Report Server. In addition, their language DAX is not the easiest language to work with, but nothing some training and research can't solve.

Alternatives Considered: Tableau, SAP BusinessObjects Business Intelligence, IBM Cognos Analytics and Qlik Sense



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Studii de caz, povești ale clienților - <https://powerbi.microsoft.com/en-au/customer-showcase/>
- Tur ghidat pentru a cunoaște Microsoft Power BI - <https://powerbi.microsoft.com/en-au/guidedtour/power-platform/power-bi/1/1>
- Documentație pentru a obține informații de specialitate despre modul de utilizare - <https://learn.microsoft.com/en-au/power-bi/>
- Webinarii și actualizări - <https://learn.microsoft.com/en-au/power-bi/fundamentals/webinars>
- Microsoft Power BI în 10 minute <https://youtu.be/NNSHu0rkew8>
- Tutorial POWER BI de la nivel începător la nivel profesional - Raport HR Power BI - Power BI Desktop <https://youtu.be/0BKIUySopU4>
- Tutorial Microsoft Power Bi pur și simplu învățare ușoară https://www.tutorialspoint.com/power_bi/power_bi_tutorial.pdf

Software similar pentru “Abilitati analitice, raportare financiară”

- **Liveflow** vă transformă foaia de calcul într-o platformă FP&A scalabilă, în timp real. Închideți-vă cărțile de 10 ori mai repede - importați rapoartele QuickBooks în Foi de calcul Google în câteva secunde. Reîmprospătați raportul fără a vă întrerupe referințele pentru celule și configurați actualizări automate. <https://www.liveflow.io/>





Software: Zoho Invoice

Competență: **Contabilitate**

Legătură: <https://www.zoho.com/invoice/>



Rezultatele învățării

În acest capitol, antreprenorii vor avea șansa de a dobândi cunoștințe și abilități financiare, în special în contabilitate, care este una dintre cele mai importante pentru a conduce o afacere de succes. Antreprenorii se vor instrui în:

- Organizare - învață cum să organizezi fluxuri mari de date și să faci procesul mai ușor și eficient
- Rezolvarea problemelor - învață cum să gestionezi problemele financiare
- Acuratețe - tehnici pentru a fi precis și eficient

Scurtă descriere

Zoho Invoice este un software de facturare online 100% gratuit pentru liber profesioniști și întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri). Vă ajută să elaborați facturi profesionale, să trimiteți mementouri de plată, să țineți evidența cheltuielilor, să vă înregistrați orele de lucru și să fiți plătit mai repede.

Funcționalități principale

- Urmărirea timpului, permite înregistrarea și urmărirea timpului petrecut pe sarcini. Pur și simplu creați un proiect, invitați personalul și atribuiți sarcini.
- Raportare, Zoho Invoice acceptă aproximativ 30 de rapoarte, pentru a oferi clienților o perspectivă detaliată asupra stării de sănătate a afacerii.
- Șabloane personalizabile, Zoho Invoice oferă libertatea de a crea șabloane, astfel încât antreprenorii să își poată personaliza facturile, chitanțele de plată și alte documente astfel încât să se potrivească cu marca.
- Cheltuieli, gestionați-vă cheltuielile rambursabile în mai puțin timp decât este necesar pentru a parcurge un teanc de chitanțe pe hârtie. Faceți fotografii și încărcați-le în Zoho Invoice.
- Echipele care folosesc Zoho Invoice pot urmări estimările, le pot converti în facturi și pot trimite memento-uri clienților pentru a-și finaliza plățile restante. În plus, acceptă plata online cu cardul
- Citate ușoare, setați așteptările potrivite cu citate cu aspect profesional. Fiecare informație, de la termeni și condiții până la notele clienților, poate fi capturată cu ușurință.
- Utilizatorii pot crea sarcini, pot colecta plăți în avans pentru proiecte și pot urmări istoricul facturilor.




Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292





Skyler B. in
Freelance Content Writer
Writing and Editing, Self-employed
Used the software for: 6-12 months

Overall Rating ★★★★★ 5.0


Ease of Use ★★★★★ 4.0

Customer Service ★★★★★ 5.0

Features ★★★★★ 5.0

Value for Money ★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend 8/10

Reviewer Source 
Source: Capterra

"Zoho Invoice is the perfect invoicing solution for freelancers"

Overall: My experience with Zoho Invoice has been great. I used to use Wave to invoice clients for years. But then they changed to only be available for US and Canadian customers. After that I then tried a number of other invoicing software and settled on Zoho Invoice. For freelancers and small businesses it is the perfect option, and completely free! It makes it quick and easy to add new customers, invoice them, and also keep track of outstanding payments.

Pros: I love that Zoho Invoice software is free to use, and also integrates Stripe to allow me to take credit and debit card payments. As a freelancer, I work with a small number of clients, and only send a few invoices per month, so paying for other freelancing software doesn't seem like good value. I like that the invoice can be customized to suit my branding, as well as adding custom fields such as an ABN. It is also minimalist and looks professional. Another great thing is that there are also no restrictions on the number of clients I can add, which is perfect because I do a lot of one off projects.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Ghiduri de afaceri esențiale - <https://www.zoho.com/invoice/resources/>
- Ghid pentru a cunoaște funcțiile Zoho Invoice și cum să le utilizați - <https://www.zoho.com/invoice/help/getting-started/welcome.html>
- Videoclipuri instructive - <https://www.zoho.com/invoice/videos/general/>
- Seminarii web despre modul în care poart beneficia companiile ce utilizează Zoho Invoice - <https://www.zoho.com/invoice/webinars/>
- Studii de caz - <https://www.zoho.com/invoice/casestudy/case-study.html>
- Tutorial Zoho Invoice 2023: Cum să utilizați Zoho Invoice pentru începători <https://youtu.be/Y1rdxZE9P3A>
- Tutorialul Zoho Invoice complet pentru începători din 2022 - Cum să utilizați Zoho Invoice pentru facturare: <https://youtu.be/-oQw1ISKnyl>

Software similar pentru "Contabilitate"

- **Quickbooks** online este un software ce realizează o contabilitate online ușoară și vă organizează finanțele într-un singur loc. Conduceți-vă întreaga afacere cu soluția de contabilitate cloud numărul 1 pentru întreprinderi mici: <https://quickbooks.intuit.com/global/>





Software: Ledgy

Competență: **Modelare financiară, Raportare financiară, Managementul fluxului de numerar**

Legătură: <https://ledgy.com>



Rezultatele învățării

În această descriere a software-ului privind abilitățile financiare, accentul se va pune pe modelarea financiară, raportarea financiară și gestionarea fluxului de numerar. Antreprenorii care citesc acest capitol vor avea oportunitatea de a-și îmbunătăți capacitățile de analiză de afaceri prin dezvoltarea abilităților analitice folosind instrumente software. Mai mult, aceștia pot învăța cum să asigure acuratețea raportării financiare, făcând-o atât mai rapidă, cât și mai precisă. În plus, capitolul subliniază importanța consecvenței în efectuarea analizei de afaceri și a raportării, promovând o abordare standardizată a analizei datelor financiare.

Scurtă descriere

Ledgy este o platformă modernă de gestionare a acțiunilor, concepută pentru startup-uri, investitori și fondatori. Oferă instrumente pentru a gestiona eficient acțiunile, capetele de tabel și opțiunile pentru acțiuni ale angajaților. Ledgy oferă actualizări în timp real cu privire la deținerea de acțiuni, simplifică emiterea de acțiuni și asigură conformitatea cu cerințele de reglementare. Cu funcții precum semnăturile electronice și comunicarea cu părțile interesate, Ledgy eficientizează întregul proces de gestionare a capitalului propriu, permițând afacerilor să se concentreze pe creștere și succes.

Funcționalități principale

- Managementul tabelului plafon: Ledgy permite utilizatorilor să creeze și să gestioneze capetele de tabel, oferind o imagine de ansamblu clară asupra proprietății și tranzacțiilor.
- Urmărirea capitalului propriu: Utilizatorii pot urmări schimbările privind deținerea de capitaluri proprii în timp real, păstrând înregistrările actualizate și precise.
- Managementul Opțiunilor de acțiuni pentru angajați (ESO): Ledgy facilitează gestionarea opțiunilor de acțiuni ale angajaților, facilitând emiterea, urmărirea și administrarea opțiunilor.
- Semnături electronice: Platforma oferă capabilități de semnătură electronică, permițând semnarea rapidă și fără hârtie a documentelor legate de capitaluri proprii.
- Conformitate și raportare: Ledgy ajută companiile să respecte cerințele legale și reglementările legate de management al capitalului propriu și oferă caracteristici de raportare pentru părțile interesate.
- Relații cu investitorii: Platforma facilitează comunicarea transparentă și eficientă cu investitorii, favorizând relații și colaborare mai bune.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Modelarea scenariilor: Utilizatorii pot realiza modelarea scenariilor pentru a evalua impactul diferitelor decizii legate de capitalurile proprii asupra capetelor de tabel și a proprietății.
- Pista de audit: Ledgy oferă o pistă de audit pentru toate activităților legate de capital, asigurând transparența și responsabilitatea.
- Controlul accesului securizat: Platforma oferă control al accesului bazat pe roluri pentru a proteja datele sensibile de capital și pentru a restricționa accesul după cum este necesar.
- Raportare și analiză: Ledgy oferă funcții de raportare și analiză pentru a oferi informații despre proprietate, diluție și alte valori importante.
- Instrumente de colaborare: Ledgy permite colaborarea între membrii echipei, investitori și alte părți interesate, promovând gestionarea fără întreruperi a capitalului propriu.

Mărturii

Julian K. in
Investment Analyst
Venture Capital & Private Equity, 11-50 employees
Used the software for: Less than 6 months

Overall Rating ★★★★★ 5.0

Ease of Use ★★★★★ 4.0

Customer Service ★★★★★ 5.0

Features ★★★★★ 4.0

Likelihood to Recommend 9/10

Reviewer Source
Source: Capterra
May 11, 2020

"Continuous improvement"

Pros: - Ease of use: Once you start working with Ledgy, the functions all become very intuitive and easy to use. - All-in-all overview: Ledgy shows information, which would take hours to find with our old approach, in only one click and in a very easily understandable & visually appealing way. - Customer support: Whenever I had any question or reported a bug with Ledgy, I got a response within a day and the bug was often fixed shortly after.

Cons: - Initial bugs: Not really a con, but as in any other software there were some bugs in the beginning, which made exact handling difficult. However, as I stated above Ledgy's customer support did a great job and fixed most of the bugs in a short amount of time.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Baza de cunoștințe Ledgy: Ledgy poate oferi o bază de cunoștințe cuprinzătoare care include articole, ghiduri și tutoriale care acoperă diferite aspecte ale caracteristicilor și funcționalităților platformei. <https://help.ledgy.com/en/>
- Tutoriale video: Site-ul oficial Ledgy sau canalul YouTube au tutoriale video care demonstrează cum să utilizați în mod eficient diferite caracteristici ale platformei. https://www.youtube.com/channel/UCRkvNQptxoE-ckmTsrme1_w
- Webinare și demonstrații: Ledgy poate organiza seminarii web și demonstrații live pentru a prezenta capabilitățile și cele mai bune practici ale platformei. <https://ledgy.com/book-a-demo>
- Blog și documente albe: Blogul oficial Ledgy poate avea articole și documente informative legate de gestionarea capitalului propriu, capetele de tabel și tendințele din industrie. <https://ledgy.com/customer-stories>





- Ghiduri de utilizare și manuale: Ledgy poate oferi ghiduri de utilizare și manuale care oferă instrucțiuni pas cu pas despre utilizarea diferitelor instrumente în cadrul platformei. https://www.usetiful.com/?gad=1&gclid=CjwKCAjwloynBhBbEiwAGY25dMZ-vnnZaum42FxqkjOpLAts6uLL9T-vl6MZEI_D5b35zKA_mXZ9_BoC1YMQAvD_Bw
- Studii de caz: Ledgy poate prezenta studii de caz care prezintă exemple din viața reală a modului în care companiile au beneficiat de pe urma utilizării platformei pentru gestionarea capitalului propriu. <https://aimultiple.com/products/ledgy>
- Documentație pentru dezvoltatori: Dacă este cazul, Ledgy poate oferi documentație pentru dezvoltatori și pentru utilizatorii interesați să integreze Ledgy cu alte sisteme sau aplicații. <https://ledgy.com/blog>
- Asistență Clienți: Ledgy oferă de obicei asistență pentru clienți pentru a ajuta utilizatorii cu orice întrebări sau provocări pe care le pot întâmpina în timpul utilizării platformei. <https://ledgy.com/contact>
- Forumuri comunitare: Verificați forumurile comunitare sau forumurile de discuții legate de Ledgy, unde utilizatorii își pot împărtăși experiențele și soluțiile. <https://ledgy.com/customer-stories>

Software similar pentru “Competențe financiare”

- QuickBooks online este un software de contabilitate bazat pe cloud utilizat pe scară largă, care oferă utilizatorilor abilități financiare pentru a-și gestiona eficient finanțele afacerii. Oferă o gamă largă de funcții, inclusiv facturarea, urmărirea cheltuielilor, reconcilierea bancară, raportarea financiară și gestionarea stocurilor. QuickBooks online este potrivit pentru întreprinderile mici și mijlocii, permițându-le să rămână organizate, să obțină informații despre sănătatea lor financiară și să ia decizii financiare informate. <https://quickbooks.intuit.com/online/>





Software: Causal

Competență: **Prognoză și modelare financiară**

Legătură: <https://causal.app/>



Rezultatele învățării

În acest capitol, antreprenorii vor citi despre cum să-și dezvolte abilitățile financiare prin utilizarea software-ului. Există diferite metode de îmbunătățire a rezultatului previziunii și modelării financiare, printre care:

- calcule - modelare, prognoză, planificare scenarii
- vizualizarea datelor - diagrame, tabele, text liber

Scurtă descriere

Causal este o platformă de Analiză și Planificare Financiară care ajută companiile să construiască fără efort modele financiare, să le conecteze direct la datele lor și să le partajeze echipelor cu tablouri de bord interactive, rapoarte și imagini frumoase. Companiile cu creștere rapidă folosesc Causal ca hub strategic - fac prognoze cu acuratețe, împărtășesc informații instantaneu și accelerează deciziile în întreaga afacere.

Funcționalități principale

- Creați și gestionați modele integrate care generează previziuni precise ale veniturilor (cohorțe, multidimensionale) și ale cheltuielilor (OPEX, forță de muncă) într-un mod unificat pentru a lua decizii de afaceri mai bune în timp record.
- Configurați scenarii nelimitate bazate pe drivere, gestionate automat de Causal. Pentru șoferii nesiguri, utilizați intervale ("5% până la 10%)" și vedeți întreaga gamă posibilă.
- Extrageți date financiare direct din sistemul dvs. de contabilitate și combinați-le cu datele operaționale din softurile CRM (managementul relațiilor cu clienții) și depozitul de date pentru a construi modele complet integrate.
- Urmăriți automat performanța modelului dvs. în raport cu datele reale și comparați versiunile modelului (de exemplu, Buget) cu valorile reale și reprognoze.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Mărturii



Zack T. in
Head of Finance
Gambling & Casinos, 51-200 employees
Used the software for: 6-12 months

Overall Rating	★★★★★ 5.0
Ease of Use	★★★★★ 5.0
Customer Service	★★★★★ 5.0
Features	★★★★★ 5.0
Value for Money	★★★★☆ 4.0
Likelihood to Recommend	10/10

"Financial modelling with ease"

Overall: Great software which provides excellent value for money. It has been a great tool for decision making based on forecasts.

Pros: It is very easy to use cloud based software using plain English formulas which allows for quick building of models but offer the ability to build complex models with depth. It greatly reduces the the risk of error in formulas when compared to typical Excel based modelling, and it also has great features such as present mode which allows stakeholders to play with a model without breaking it.

Cons: Initial setup requires some added time, however that is to be completely expected with software such as this when it comes to importing and building a model for the first time.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Poveștile clienților - <https://causal.app/customer>
- Documentație prin tutoriale - <https://docs.causal.app/getting-started/what-is-causal>
- Câțeva bloguri care să te ajute în drumul tău către succes - <https://causal.app/blog>
- Tutorial pentru descoperirea Causal: <https://youtu.be/baY4XsQVrdU>
- Tutorial: Concluzie despre Causal | Conferința anuală <Inițiativa Harvard despre Știința datelor>, 2022 Ziua 1 <https://youtu.be/SivkhcNdNzo>

Software similar pentru "Financial forecasting and modelling"

Sumosum este un software conceput pentru prognoză financiară și modelare, introducere ușoară de date, modelare vizuală, diagrame în timp real și rapoarte financiare. <https://sumosum.com/>

- Introducere ușoară de date - Nu este nevoie de abilități de calcul tabelar. Panoul de ipoteze al SumoSum include instrucțiuni, sfaturi și comenzi rapide de modelare.
- Modelare - diagrame vizuale în timp real care se generează pe măsură ce sunt introduse ipoteze. Modelează-ți vizual diagramele de tip "baston de hochei" pentru succes. (Bastonul de hochei reprezintă din punct de vedere financiar o perioadă de creștere rapidă urmată de o creștere mică sau deloc)
- Colaborare în echipă - Un număr nelimitat de utilizatori pot crea proiecte împreună într-un mediu de colaborare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: WAVE Accounting

Competență: **Modelare financiară, Raportare financiară, Managementul fluxului de numerar**

Legătură: <https://www.waveapps.com>



Rezultatele învățării

În această descriere a software-ului privind abilitățile financiare, accentul se va pune pe modelarea financiară, raportarea financiară și gestionarea fluxului de numerar. Antreprenorii care citează acest capitol vor avea oportunitatea de a-și îmbunătăți capacitățile de analiză de afaceri prin dezvoltarea abilităților analitice folosind instrumente software. Mai mult, aceștia pot învăța cum să asigure acuratețea raportării financiare, făcând-o atât mai rapidă, cât și mai precisă. În plus, capitolul subliniază importanța consecvenței în efectuarea analizei de afaceri și a raportării, promovând o abordare standardizată a analizei datelor financiare.

Scurtă descriere

Wave Accounting este un software de contabilitate gratuit, bazat pe cloud, conceput pentru întreprinderi mici, antreprenori și liber profesioniști. Oferă o suită de instrumente financiare, inclusiv facturare, urmărirea cheltuielilor, contabilitate și raportare. Cu interfața ușor de utilizat și capabilitățile de automatizare, Wave Accounting oferă un management financiar simplificat, permițând utilizatorilor să se concentreze asupra activităților lor de bază. Este o soluție ideală pentru cei care caută o soluție de contabilitate simplă și rentabilă, fără a compromite caracteristicile esențiale.

Funcționalități principale

- **Facturare:** Creați și trimiteți facturi cu aspect profesional clienților și consumatorilor. Urmăriți starea facturii și chitanțele de plată.
- **Urmărirea cheltuielilor:** Urmăriți cheltuielile de afaceri prin clasificarea și înregistrarea tranzacțiilor, facilitând gestionarea finanțelor afacerii.
- **Contabilitate și evidența contabilă:** Efectuați sarcini contabile de bază, cum ar fi gestionarea conturilor de plătit și a conturilor de încasat, reconcilierea tranzacțiilor bancare și generarea de rapoarte financiare.
- **Reconciliere bancară:** Reconciliați cu ușurință extrasele bancare cu înregistrările contabile pentru a asigura acuratețea și a identifica orice discrepanțe.
- **Raportare financiară:** Accesați o varietate de rapoarte financiare, inclusiv situații de profit și pierdere, bilanțuri și rapoarte privind fluxul de numerar, pentru a obține informații despre performanța afacerii.
- **Scanare chitanță:** Capturați și stocați chitanțele digitale prin scanarea sau încărcarea lor în sistem pentru păstrarea ușoară a înregistrărilor.
- **Managementul impozitului pe vânzări:** Calculați și urmăriți automat taxele pe vânzări, asigurând conformitatea cu reglementările fiscale.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Managementul impozitului pe vânzări: Calculați și urmăriți automat taxele pe vânzări, asigurând conformitatea cu reglementările fiscale.
- Suport pentru mai multe valute: Gestionați tranzacțiile în mai multe valute, găzduind operațiunile de afaceri internaționale.
- Integrarea salariilor: Wave Accounting se poate integra cu serviciile de salarizare pentru a eficientiza procesarea și raportarea salariilor.
- Acces mobil: Accesați Wave Accounting din mers prin aplicația sa mobilă, care permite utilizatorilor să gestioneze finanțele de oriunde.
- Integrari cu alte terțe aplicații: Wave oferă integrări cu diverse terțe aplicații, extinzând funcționalitatea software-ului.
- Software de contabilitate gratuit: Wave Accounting este gratuit de utilizat, ceea ce îl face o soluție rentabilă pentru întreprinderile mici și startup-uri.

Mărturii

SL Shawn L.
Information Technology and Services.
1-10 employees
Used daily for 2+ years
[Review source](#)

The BEST online accounting application
Reviewed 9 months ago

Pros
The application is amazing, allowing invoice creation online with ease, theres also a mobile app that works just as good. The ability to quickly view whats outstanding or upcoming is an absolute gem

Cons
Recently support for currencies other than that of USA and canada have been discontinued. Truly wish they will support more countries

Overall Rating ★★★★★

Value for money ★★★★★
Ease of use ★★★★★
Features ★★★★★
Customer support ★★★★★
Likelihood to recommend 10/10

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor Wave: Centrul de ajutor Wave este o resursă cuprinzătoare care include articole, ghiduri și tutoriale care acoperă diferite aspecte ale utilizării Wave Accounting. <https://support.waveapps.com/hc/en-us>
- Tutoriale video: Site-ul oficial al Wave sau canalul YouTube oferă tutoriale video care demonstrează cum să utilizați diferite caracteristici ale software-ului de contabilitate. <https://www.youtube.com/watch?v=RQaM79O33kk>
- Webinare și ateliere: Wave organizeaza seminarii web și ateliere pentru a oferi instruire aprofundată pe subiecte specifice și pentru a răspunde la întrebările utilizatorilor. <https://www.youtube.com/watch?v=EJBdE0nZfko>
- Blog și resurse pentru afaceri mici: Blogul oficial Wave are articole despre cele mai bune practici contabile, sfaturi financiare și resurse pentru întreprinderile mici. <https://www.waveapps.com/blog>
- Forumul comunitatii: Verificați forumul comunitar sau forumul de discuții unde utilizatorii se pot conecta, pot împărtăși experiențe și pot cere sfaturi. <https://forum.waves.tech>





- Rețeaua de contabili: Wave are o rețea de contabili care pot oferi asistență profesională utilizatorilor. <https://www.waveapps.com/wave-advisors>
- Asistență pentru aplicații mobile: Pentru utilizatorii care folosesc aplicația mobilă, există resurse disponibile care să îi ajute să navigheze și să utilizeze funcțiile aplicației.
- Asistență Clienți: Wave oferă suport clienților răspunzând întrebărilor utilizatorilor și pentru a oferi asistență. <https://support.waveapps.com/hc/en-us/articles/8972155254036-Install-the-Wave-mobile-app>
- Parteneri de integrare: Dacă Wave se integrează cu alte aplicații, sunt resurse disponibile pentru o integrare perfectă. <https://www.wavereps.com/technology-partners/>
- platforma Udemy: oferă cursuri despre Wave și despre cum să-l folosească. <https://www.udemy.com/course/learn-wave-accounting-to-maintain-books-properly/>

Software similar pentru “Competențe financiare”

- **FreshBooks** este un software de contabilitate bazat pe cloud, conceput pentru întreprinderi mici, liber profesioniști și profesioniști independenți. Oferă funcții pentru facturare, urmărirea cheltuielilor, urmărirea timpului, managementul proiectelor și raportarea financiară. Cu interfața ușor de utilizat și capabilitățile de automatizare, FreshBooks simplifică gestionarea financiară și permite utilizatorilor să se concentreze pe dezvoltarea afacerii lor. Este potrivit pentru companiile care au nevoie de o soluție de contabilitate simplă și intuitivă pentru a-și gestiona finanțele în mod eficient. <https://www.freshbooks.com/>





2.8. CAPITOLUL 10: ABILITĂȚI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

Software: Zoho People

Competență: **Managementul resurselor umane**

Legătură: <https://www.zoho.com/people/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de management al resurselor umane în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- Înțelegerea proceselor de management al resurselor umane: Zoho People oferă o oportunitate de a învăța și înțelege diferite procese de management al resurselor umane, cum ar fi gestionarea datelor angajaților, urmărirea prezenței, gestionarea concediilor, evaluarea performanței și multe altele. Utilizatorii pot dobândi cunoștințe despre cele mai bune practici și fluxuri de lucru eficiente în managementul resurselor umane.
- Competență tehnică: Lucrul cu Zoho People îmbunătățește competențele tehnice ale utilizatorilor prin familiarizarea acestora cu interfața, caracteristicile și funcționalitățile software-ului. Utilizatorii pot învăța cum să navigheze în sistem, să introducă și să recupereze date, să genereze rapoarte și să personalizeze setările în funcție de nevoile organizației lor.
- Abilități de automatizare a proceselor: Capacitățile de automatizare ale Zoho People permit utilizatorilor să automatizeze sarcinile de rutină HR, cum ar fi generarea de rapoarte, trimiterea de notificări și actualizarea înregistrărilor angajaților. Învățând cum să utilizeze aceste funcții de automatizare, utilizatorii pot optimiza procesele, pot economisi timp și pot crește eficiența.
- Analiza și raportarea datelor: Zoho People oferă instrumente de raportare și analiză pentru a genera informații din datele de HR. Utilizatorii pot învăța cum să analizeze datele, să genereze rapoarte și să interpreteze valorile cheie de resurse umane. Acest lucru le permite să ia decizii bazate pe date, să identifice tendințele și să evalueze eficacitatea strategiilor de resurse umane.
- Competențele angajaților în autoservire: Zoho People le permite angajaților să acceseze și să gestioneze propriile informații de resurse umane, cum ar fi cererile de concediu, înregistrările de prezență și feedback-ul privind performanța. Utilizatorii pot învăța cum să comunice eficient și să educe angajații cu privire la utilizarea funcțiilor de autoservire, promovând autosuficiența și implicarea.





Scurtă descriere

Zoho People este un software de management al resurselor umane bazat pe cloud, care ajută organizațiile să își eficientizeze și să automatizeze procesele de resurse umane. Oferă instrumente pentru gestionarea datelor angajaților, urmărirea prezenței, gestionarea timpului, gestionarea concediilor și evaluarea performanței. Cu o interfață ușor de utilizat și opțiuni de personalizare, Zoho People își propune să centralizeze datele de resurse umane, să simplifice sarcinile administrative și să îmbunătățească eficiența generală a resurselor umane.

Funcționalități principale


- Managementul angajaților: Zoho People vă permite să creați și să mențineți profiluri complete ale angajaților, inclusiv detalii personale, informații de contact, istoric de angajare și înregistrări ale performanței. Oferă o bază de date centralizată pentru acces ușor și gestionarea informațiilor angajaților.
- Urmărirea prezenței: Software-ul oferă capabilități solide de urmărire a prezenței, permițându-vă să înregistrați și să monitorizați prezența angajaților. Puteți configura diferite politici de prezență, puteți urmări orele de lucru, puteți gestiona schimburile și puteți genera rapoarte de prezență.
- Evaluarea performanțelor: Software-ul oferă instrumente pentru evaluarea performanței și procesele de revizuire. Puteți configura cicluri de evaluare, puteți defini criterii de evaluare a performanței și puteți efectua evaluări ale performanței. Permite managerilor și angajaților să ofere feedback, să stabilească obiective și să urmărească progresul performanței.
- Antrenament și dezvoltare: Zoho People oferă funcții pentru a gestiona formarea și dezvoltarea angajaților. Puteți crea programe de antrenament, puteți programa sesiuni, puteți urmări prezența și puteți evalua eficacitatea antrenamentului. Ajută la organizarea și urmărirea inițiativelor de dezvoltare a angajaților.
- Managementul documentelor: Software-ul vă permite să stocați și să gestionați documente legate de HR, cum ar fi contractele angajaților, politicile și documentele de performanță. Oferă un depozit centralizat pentru acces ușor la documente și colaborare.
- Rapoarte și analize: Zoho People oferă instrumente de raportare și analiză pentru a genera informații din datele de HR. Puteți crea rapoarte personalizate, puteți analiza valorile cheie de resurse umane și puteți urmări tendințele. Această caracteristică ajută la luarea deciziilor bazate pe date și la monitorizarea performanței HR.





Mărturii





Aishwarya S.
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ Apr 25, 2023

"Helpful Zoho!"

Products used within Zoho One: [Zoho Recruit](#), [Zoho People](#), [Zoho Expense](#), [Zoho Survey](#), [Zoho Forms](#), [Zoho Mail](#), [Zoho Sign](#)

What do you like best about Zoho One?

The UI of Zoho One is the thing which I like the most. A very simple, interactive and eye pleasing with so many colors!

Apart from that, the easy accessibility of resources from one place, simply increases the productivity.

Its affordability and all-in-one nature make it a desirable option for small and medium-sized businesses looking for an all-in-one software solution.

What do you dislike about Zoho One?

Nothing observed so far, which I disliked about Zoho One.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor Zoho People: Centrul de ajutor Zoho People este o resursă cuprinzătoare care oferă documentație detaliată, ghiduri, tutoriale și întrebări frecvente pentru a ajuta utilizatorii să navigheze și să utilizeze în mod eficient funcțiile Zoho People. <https://www.zoho.com/people/help/home.html?src=ft>
- Articole din baza de cunoștințe: Zoho menține o bază de cunoștințe care conține articole și ghiduri pe subiecte specifice legate de Zoho People. <https://help.zoho.com/portal/en/kb/people/employee-guide/introduction/articles/zoho-people-employee-handbook-an-introductionb>
- Tutoriale video: Zoho oferă tutoriale video care demonstrează cum să utilizați diferite funcții ale Zoho People. Aceste tutoriale oferă îndrumări vizuale și explicații pentru a ajuta utilizatorii să înțeleagă și să implementeze diferite aspecte ale software-ului. <https://www.youtube.com/channel/UCvBTxIHDnBW8ip1cdB0x8zg>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la Managementul Resurselor Umane la descrierea software-ului Small Improvements care se regăsește tot la capitolul Managementul Resurselor Umane.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software similar pentru "HR Management"

- **SAP SuccessFactors:** SAP SuccessFactors este o suită de management de resurse umane bazată pe cloud, care oferă funcții pentru managementul talentelor, managementul performanței, învățarea - dezvoltarea și analiza forței de muncă. Oferă scalabilitate și integrare cu alte soluții SAP. <https://www.sap.com/products/hcm.html>
- **BambooHR:** BambooHR este un software de resurse umane bazat pe cloud, care oferă o gamă largă de funcții, inclusiv gestionarea datelor angajaților, managementul performanței, integrarea, urmărirea timpului și urmărirea solicitanților. Este cunoscut pentru interfața sa intuitivă și ușurința în utilizare. <https://www.bamboohr.com/n/>
- **Workday HCM:** Workday HCM este un software de management al resurselor umane și al capitalului uman bazat pe cloud, care oferă funcții pentru procesele de resurse umane, managementul talentelor, planificarea forței de muncă și gestionarea salariilor. Este cunoscut pentru capabilitățile sale robuste de raportare și analiză. <https://www.workday.com/>





Software: Small Improvements

Competență: **Evaluarea performanțelor**

Legătură: <https://www.small-improvements.com/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de management al resurselor umane în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- **Analiza și evaluarea performanței:** Utilizatorii dobândesc competențe în efectuarea evaluărilor și raportările de performanță folosind funcțiile Small Improvements. Ei învață cum să ofere feedback obiectiv și constructiv, să evalueze performanța în raport cu obiectivele stabilite și să identifice zonele de îmbunătățire și recunoaștere.
- **Implicarea și recunoașterea angajaților:** Utilizatorii înțeleg importanța recunoașterii implicării angajaților în stimularea motivației și a productivității. Ei învață cum să utilizeze instrumentele Small Improvements pentru a recunoaște și a aprecia contribuțiile angajaților, ridicând moralul și satisfacția în muncă.
- **Dezvoltare și creștere:** Utilizatorii explorează caracteristicile de planificare a dezvoltării din Small Improvements și învață să creeze planuri de dezvoltare personalizate. Ei identifică domenii de dezvoltare, caută oportunități de învățare și urmăresc progresul în călătoria lor de dezvoltare profesională.
- **Analiza performanței:** Utilizatorii își dezvoltă abilitățile în utilizarea analizei performanței și a informațiilor oferite de Small Improvements. Ei învață să interpreteze datele de performanță, să identifice tendințele și modelele și să ia decizii informate pentru a stimula îmbunătățirea performanței și dezvoltarea talentelor.

Scurtă descriere

Small Improvements este un software de management al performanței care prioritizează implicarea angajaților, îmbunătățirea performanței și feedback-ul continuu. Oferă instrumente pentru stabilirea obiectivelor, feedback, evaluări ale performanței, dezvoltarea angajaților și analiza performanței. Software-ul ajută organizațiile să-și alinieze obiectivele, să încurajeze comunicarea continuă, să efectueze recenzii eficiente, să sprijine dezvoltarea angajaților și să ia decizii bazate pe date. Acesta pune accent pe recunoașterea și implicarea angajaților și poate fi adaptat pentru a se potrivi cerințelor organizaționale specifice. Small Improvements își propune să revoluționeze managementul performanței, oferind o platformă cuprinzătoare și ușor de utilizat pentru a optimiza performanța și a cultiva o cultură pozitivă a muncii.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- Evaluări și raportări ale performanței: Small Improvements simplifică procesul de efectuare a evaluărilor și raportărilor performanței. Oferă șabloane personalizabile, fluxuri de lucru automatizate și funcții de colaborare pentru evaluarea eficienței performanței.
- Planuri de dezvoltare și învățare: Utilizatorii pot crea planuri de dezvoltare personalizate pentru a sprijini creșterea abilităților angajaților și dezvoltarea profesională. Small Improvements permite urmărirea progresului, identificarea decalajelor de competențe și alinierea obiectivelor de dezvoltare cu aspirațiile individuale.
- Recunoașterea și implicarea angajaților: Software-ul pune accent pe recunoașterea și aprecierea angajaților. Oferă instrumente pentru recunoașterea realizărilor, oferirea de felicitări și promovarea unui mediu de lucru pozitiv care stimulează implicarea angajaților.
- Analize de performanță și statistici: Small Improvements oferă analize de performanță și perspective pentru a ajuta organizațiile să ia decizii bazate pe date. Utilizatorii pot analiza tendințele de performanță, pot identifica punctele forte și zonele de îmbunătățire și pot folosi informații utile pentru optimizarea performanței.
- Accesibilitatea pe mobil: Small Improvements este accesibil prin intermediul dispozitivelor mobile, permițând utilizatorilor să acceseze și să interacționeze cu platforma oricând și oriunde.

Mărturii

Anja F.
People Operations Manager
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: Organic

★★★★★ Sep 04, 2022

"The best tool and the best team behind it!"

What do you like best about Small Improvements?

I find the Small Improvement tool easy and straightforward to use. It has many functionalities - and the team behind it is really listening to the feedback, aligning it with their vision and working on delivering the best solution.

What do you dislike about Small Improvements?

There is not much I can mention here. The only issues you will have is if their philosophy of approaching the team feedback, performance etc does not align with the logic behind the tool. They are taking a lot of feedback in and working on man features, so what I miss most right now is the 1:1 advanced functionalities. And probably also a bit more advanced analytics for performance & 360 feedback.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Bază de cunoștințe: Small Improvements are o bază de cunoștințe detaliată care acoperă diverse aspecte ale software-ului. Include ghiduri pas cu pas, tutoriale și întrebări frecvente pentru a ajuta utilizatorii să navigheze prin diferite caracteristici și funcționalități. <https://resources.small-improvements.com/>
- Ghiduri de utilizare și manuale: Platforma oferă ghiduri de utilizare și manuale care furnizează informații aprofundate despre cum să utilizați funcții și instrumente specifice ale software-ului Small Improvements. Aceste resurse oferă instrucțiuni detaliate și cele mai bune practici pentru a maximiza eficiența software-ului. <https://www.small-improvements.com/resources/>
- Blog și articole: Blogul și secțiunea de articole Small Improvements acoperă diverse subiecte legate de managementul performanței, implicarea angajaților, feedback și cele mai bune practici ale resurselor umane. Aceste resurse oferă informații, sfaturi și tendințe din industrie pentru a sprijini utilizatorii în eforturile lor de management al performanței. <https://www.small-improvements.com/blog/>

Resurse adiționale

Acest articol conține link-uri către 20 de cursuri online gratuite, cu certificate, care se referă la managementul resurselor umane.

<https://www.startuphrtoolkit.com/free-online-hr-courses-with-certification/#hrfoundation>

Managementul resurselor umane este un subiect popular și există mii de cărți care vă pot ajuta să vă îmbunătățiți abilitățile în acest domeniu. Acest articol oferă o listă actualizată de cărți privind managementul resurselor umane <https://www.aihr.com/blog/hrm-books/> și iată trei titluri pentru a începe:

1. Reguli de lucru!; Autor: Bock, Laszlo.
2. Fundamentele analizei resurselor umane: Autor: Diez, Fermin și colab.
3. Reușiți să faceți diferența: Cum să vă implicați, să păstrați și să dezvoltați talentul pentru performanță maximă; Autor: Sternberg, Larry și Kim Turnage.

Software similar pentru "HR Management"

- **Lattice** este o platformă de management al performanței și de implicare a angajaților care ajută organizațiile să stabilească obiective, să ofere feedback, să efectueze evaluări ale performanței și să urmărească dezvoltarea angajaților. <https://lattice.com/>
- **Reflektive** este un software de management al performanței care facilitează feedback-ul continuu, managementul obiectivelor, revizuirea performanței și recunoașterea. Oferă verificări de performanță personalizabile și capacități solide de raportare și analiză. <https://www.reflektive.com/>
- **PerformYard** este un software de management al performanței care permite stabilirea obiectivelor, feedback-ul, evaluările performanței și planificarea dezvoltării angajaților. Oferă funcții pentru feedback în timp real, recunoaștere de la egal la egal și analiză de performanță. <https://www.performyard.com/>





Software: Namely

Competență: **Achiziția de talent, Evaluarea performanței, Dosarul angajaților, Gestionarea zilnică a angajaților (absentism, întârziere), Gestionarea concediilor, Gestionarea salariilor**

Namely

Legătură: <https://www.namely.com/>

Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de management al resurselor umane, respectiv:

- **Procese de resurse umane și salarizare:** Utilizatorii vor dezvolta o înțelegere cuprinzătoare a proceselor de resurse umane și de salarizare, inclusiv integrarea angajaților, urmărirea timpului și a prezenței, administrarea beneficiilor, managementul performanței și gestionarea salariilor.
- **Cunoștințe de sistem:** Utilizatorii vor dobândi competențe în navigarea și utilizarea software-ului Namely, inclusiv înțelegerea caracteristicilor, funcționalităților și a interfeței cu utilizatorul.
- **Managementul de conformitate:** Utilizatorii vor afla despre cerințele de conformitate cu resursele umane și salarizare, cum ar fi reglementările fiscale, legislația în domeniul muncii și reglementările privind confidențialitatea datelor și despre cum să asigure conformitatea în cadrul sistemului Namely.
- **Raportare și analiză:** Utilizatorii vor dobândi abilități în generarea de rapoarte și analiză a datelor privind resursele umane și salarizare, permițând luarea deciziilor bazate pe date și oferind perspective asupra demografiei, compensației și performanței angajaților.
- **Auto-Servire (Self-Service) pentru angajați:** Utilizatorii vor înțelege cum să autorizeze angajații să acceseze și să își actualizeze informațiile personale, să vadă dispozițiile de plată, să gestioneze beneficiile, să solicite timp liber și să participe la procesele de management al performanței prin capacitățile de autoservire ale Namely.

Scurtă descriere

Namely este un software de HR și salarizare care simplifică și automatizează diverse procese de HR. Include funcții pentru integrarea angajaților, urmărirea timpului și a prezenței, administrarea beneficiilor, managementul performanței și gestionarea salariilor. Software-ul își propune să eficientizeze operațiunile de resurse umane, să îmbunătățească eficiența și să îmbunătățească experiența angajaților. Oferă un management al conformității, raportare și analiză, capacități de integrare și asistență pentru utilizatori.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- HR: Un sistem intuitiv de înregistrare angajaților, cu serviciul de inițiere, auto-serviere, semnătură digitală și multe altele.
- Administrarea Beneficiilor: Gestionează evenimentele de viață ale angajaților și auto - înscrierea într-o platformă intuitivă și unificată.
- Conformitate: Nu vă faceți niciodată griji cu privire la conformitatea cu generatorul nostru de manuale, cursurile mandatate de stat, consilierii experți și multe altele.
- Talent: Atrageți și păstrați-vă oamenii prin recrutare, management al performanței, obiective și recunoaștere.
- Salarizare și timp: Urmăriți orele și procesați statul de plată ușor și eficient cu soluția integrată de salarizare Namely.
- Analiza resurselor umane: Transformați datele în rezultate de afaceri cu instrumente robuste de analiză a resurselor umane.

Mărturii

Kelly W.
Talent Acquisition and Retention Specialist
Hospital & Health Care
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Organic

★★★★★ Jun 29, 2023

"Love Namely! Super intuitive and easy to use!"

What do you like best about Namely?
Super intuitive and easy to use! Great feed, reads like social media!

What do you dislike about Namely?
Set up can take some time but it does so much!

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Bază de cunoștințe: Este o bază de cunoștințe care conține o gamă largă de resurse, inclusiv ghiduri de utilizare, întrebări frecvente și articole despre cele mai bune practici. Aceste resurse pot ajuta utilizatorii să înțeleagă cum să navigheze și să utilizeze diferite caracteristici în cadrul o bază de cunoștințe care conține o largă de resurse, inclusiv ghiduri de utilizare, întrebări frecvente și articole despre cele mai bune practici. Aceste resurse pot ajuta utilizatorii să înțeleagă cum să navigheze și să utilizeze diferite caracteristici în cadrul software-ului. <https://blog.namely.com/>
- Note de lansare și actualizări de produs: Și anume lansează în mod regulat actualizări ale software-ului, introducând noi funcții și îmbunătățiri. Utilizatorii pot rămâne informați privind aceste modificări accesând notele de lansare ale Namely și actualizările de produs, care oferă detalii despre cele mai recente îmbunătățiri ale software-ului. <https://library.namely.com/>
- Asistență: Dacă utilizatorii întâmpină probleme sau au întrebări specifice cu privire la software-ul Namely, ei pot contacta direct echipa de asistență Namely. De obicei, furnizează ei informații de contact, cum ar fi asistență prin e-mail sau telefon. <https://www.namely.com/client-care>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Resurse adiționale

[Canalul oficial de YouTube](#) - Tutoriale video gratuite de pe canalul oficial de Youtube al Namely care demonstrează ce poate face software-ul și cum se pot folosi toate funcționalitățile.

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la Managementul Resurselor Umane la descrierea software-ului Small Improvements care se regăsește tot la capitolul Managementul Resurselor Umane.

Software similar pentru "Managementul resurselor umane"

- **Workday:** este un software popular de management financiar și de resurse umane bazat pe cloud. Oferă caracteristici complete pentru managementul resurselor umane, procesarea salariilor, administrarea beneficiilor, managementul talentelor, urmărirea timpului și multe altele <https://www.workday.com/>
- **Paylocity:** este un software de HR și salarizare bazat pe cloud, conceput pentru organizații mijlocii și mari. Oferă funcții pentru procesarea salariilor, managementul timpului și al muncii, managementul talentelor, administrarea beneficiilor și analiza resurselor umane <https://www.paylocity.com/>
- **Oracle HCM Cloud:** este un software de management al resurselor umane pentru întreprinderi, cu funcționalități extinse. Oferă funcții pentru operațiunile de resurse umane, procesarea salariilor, managementul talentelor, planificarea forței de muncă, managementul performanței și autoservirea angajaților. Oracle HCM Cloud oferă scalabilitate și capabilități avansate de analiză. <https://www.oracle.com/human-capital-management/>





Software: LeaveBoard



Competență: **Evidența angajaților, Gestionarea zilnică a angajaților (absentism, întârzieri), Gestionarea concediilor.**

LeaveBoard

Legătură: <https://leaveboard.com/>

Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți abilitățile de resurse umane, respectiv:

- Gestionare eficientă a concediilor: Utilizatorii vor putea folosi LeaveBoard în mod eficient pentru a gestiona cererile de concediu ale angajaților, pentru a urmări soldurile și pentru a menține înregistrări precise, rezultând procese simplificate de gestionare a concediilor.
- Precizie și conformitate îmbunătățite: Utilizatorii vor înțelege cerințele legale și politicile companiei legate de gestionarea concediilor. Ei vor învăța cum să folosească LeaveBoard pentru a calcula cu exactitate drepturile de concediu, pentru a monitoriza acumularea concediilor și pentru a asigura conformitatea cu legile și reglementările aplicabile.
- Autoservire îmbunătățită pentru angajați: Angajații vor învăța cum să navigheze și să utilizeze funcțiile de autoservire ale LeaveBoard, dându-i puterea să trimită cereri de concediu, putând să-și vadă soldurile de concediu și să acceseze informații relevante legate de concediu în mod independent.
- Transparență și comunicare sporite: Utilizatorii vor învăța să folosească LeaveBoard pentru a facilita comunicarea transparentă cu privire la solicitările, aprobările și notificările de concediu. Ei vor înțelege cum să folosească software-ul pentru a ține angajații informați cu privire la statutul lor de concediu și absențe viitoare.
- Administrarea și întreținerea sistemului: Administratorii vor învăța cum să configureze și să personalizeze LeaveBoard pentru a răspunde nevoilor specifice ale organizației lor. Ei vor dobândi competențe în gestionarea accesului utilizatorilor, stabilirea politicilor de concediu și efectuarea sarcinilor de rutină de întreținere a sistemului.

Scurtă descriere

LeaveBoard este un software de gestionare a concediilor bazat pe cloud, care automatizează și simplifică procesul de gestionare a concediilor angajaților. Oferă o platformă centralizată pentru angajați care pot să solicite concediu, să urmărească soldurile și să-și vadă istoricul concediilor. Managerii pot revizui și aproba cu ușurință cererile, asigurând o gestionare adecvată a personalului și a volumului de muncă. Software-ul oferă vizibilitate în timp real asupra disponibilității angajaților și generează rapoarte pentru informații despre tendințele de concediu. Cu capacități de autoservire a angajaților și calcule automate, LeaveBoard eficientizează gestionarea concediilor, promovând transparența, acuratețea și eficiența în planificarea forței de muncă.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."


Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- Gestionarea cererilor de concediu: LeaveBoard permite angajaților să trimită cereri de concediu printr-o interfață ușor de utilizat. Aceștia pot specifica tipul de concediu, datele și orice informații suplimentare necesare. Managerii pot examina și aproba aceste solicitări în cadrul software-ului.
- Urmărirea concediilor și a soldurilor: Software-ul oferă un tablou de bord centralizat unde angajații își pot vedea soldurile de concediu în timp real. Acesta urmărește concediile acumulate, concediile luate și soldurile rămase, asigurând informații exacte și actualizate atât pentru angajați, cât și pentru manageri.
- Calcule automate: LeaveBoard automatizează calculele de concediu pe baza politicilor companiei, inclusiv ratele de acumulare, regulile de report și drepturile. Acest lucru elimină calculele manuale și reduce șansele de erori sau inconsecvențe.
- Integrarea calendarului: Software-ul se integrează cu calendare, cum ar fi Google Calendar sau Outlook, permițând angajaților să-și vadă programul de concediu alături de alte întâlniri și angajamente. Acest lucru îi ajută la gestionarea volumului de muncă și la evitarea conflictelor de programare.
- Notificări și memento-uri: LeaveBoard trimite angajaților și managerilor notificări automate și mementouri cu privire la cererile de concediu, aprobări și absențe viitoare. Acest lucru asigură comunicarea la timp și îi ține pe toți informați despre activitățile legate de concediu.
- Raportare și analiză: LeaveBoard generează rapoarte și analize pentru a oferi informații despre tipurile de concediu, utilizarea și conformitatea. Aceste rapoarte ajută profesioniștii și managerii din HR să ia decizii bazate pe date cu privire la gestionarea concediilor și planificarea resurselor.
- Managementul de conformitate: Software-ul asigură conformitatea cu cerințele legale și politicile companiei legate de managementul concediilor. Acesta ajută la respectarea reglementărilor privind drepturile de concediu, limitele reportate și alte linii directoare legate de concediu.

Mărturii



Maryam A.
Project Manager
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: G2 Invite Incentivized Review

★★★★☆ Feb 21, 2023

"Very convenient in managing your team leaves and balance"

What do you like best about LeaveBoard?

It's very easy to use, usability in approving and requesting leaves, have an overview of the team leave balance in a calendar view.

Grouping your team into different teams with approval privilege.

In addition to the ability to integrate with Slack to view your balance and submit or approve/ reject the leave requests

What do you dislike about LeaveBoard?

Integration with slack sometime doesn't work, and lake of mobile app to better accessibility.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centru de ajutor: LeaveBoard oferă un Centru de ajutor care oferă utilizatorilor acces la resurse și asistență. Include documentație, tutoriale video și întrebări frecvente pentru a ajuta utilizatorii să navigheze prin software și să rezolve problemele comune. <https://leaveboard.com/support/>
- Comunitatea de clienți: LeaveBoard poate avea o comunitate online sau un forum unde utilizatorii se pot conecta cu alți utilizatori LeaveBoard, pot împărtăși experiențe și pot face schimb de cunoștințe. Aceasta poate fi o resursă valoroasă pentru crearea de rețele, pentru a învăța de la alții și pentru a fi la curent cu cele mai recente evoluții. <https://medium.leaveboard.com/>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la Managementul Resurselor Umane la descrierea software-ului Small Improvements care se regăsește tot capitolul Managementul Resurselor Umane.

Software similar pentru "Managementul resurselor umane"

- **PurelyHR**: este o soluție de gestionare a concediilor bazată pe web, care permite angajaților să trimită cereri de concediu și să-și urmărească soldurile. Oferă funcții pentru fluxuri de lucru automate de aprobare, calcule de acumulare și raportare. PurelyHR oferă, de asemenea, o vizualizare a calendarului echipei pentru o mai bună vizibilitate a programării. <https://www.purelyhr.com/>
- **KISSFLOW**: este un software de automatizare a fluxului de lucru care oferă un modul de gestionare a concediilor. Permite organizațiilor să proiecteze fluxuri de lucru personalizate de aprobare a concediilor și să automatizeze procesele de solicitare a concediilor. KISSFLOW include caracteristici pentru urmărirea concediilor, raportarea și integrarea cu alte sisteme de resurse umane. <https://kissflow.com/>





2.9. CAPITOLUL 11: ABILITĂȚI DE PLANIFICARE A RESURSELOR ÎNȚREPRINDERII

Software: Composity



Competență: **Managementul resurselor**

Legătură: <https://composity.com/>

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea legăturilor furnizate, antreprenorii viitori și consacrați vor putea obține următoarele rezultate ale învățării:

- Îmbunătățirea eficienței și productivitatea afacerii antreprenorului prin utilizarea eficientă a software-ului prin diferite procese operaționale.
- Optimizarea managementului stocurilor, respectiv asigurarea că produsele potrivite sunt disponibile la momentul potrivit, minimizarea epuizărilor de stoc și reducerea costurilor de transport.
- Îmbunătățirea gestionării relațiilor cu clienții prin utilizarea capabilităților CRM.
- Luarea de decizii bazate pe date interpretând informațiile din funcțiile de raportare și analiză.
- Învățarea încrederii în managementul financiar.
- Economisirea timpului și reducerea costurilor operaționale prin optimizarea proceselor de afaceri.

Scurtă descriere

Composity este un software de planificare a resurselor întreprinderii (ERP) conceput pentru a eficientiza și integra procesele esențiale de afaceri. Oferă funcții precum managementul stocurilor, vânzări, managementul relațiilor cu clienții (CRM), contabilitate și raportare, toate accesibile de pe o platformă centralizată. Composity dă putere companiilor să îmbunătățească eficiența, să ia decizii bazate pe date și să îmbunătățească productivitatea generală, oferind un avantaj competitiv pe piețele dinamice de astăzi.

Funcționalități principale

Principalele funcționalități ale software-ului Composity sunt:

- Gestionarea stocurilor: Composity permite companiilor să urmărească și să gestioneze eficient nivelurile stocurilor, asigurând un control optim al stocurilor și reducând costurile asociate cu suprastocurile sau epuizarea stocurilor.
- Vânzări și CRM: Software-ul facilitează procesele de vânzări și gestionarea relațiilor cu clienții, ajutând companiile să cultive relațiile cu clienții potențiali, să gestioneze interacțiunile cu clienții și să ofere servicii personalizate.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

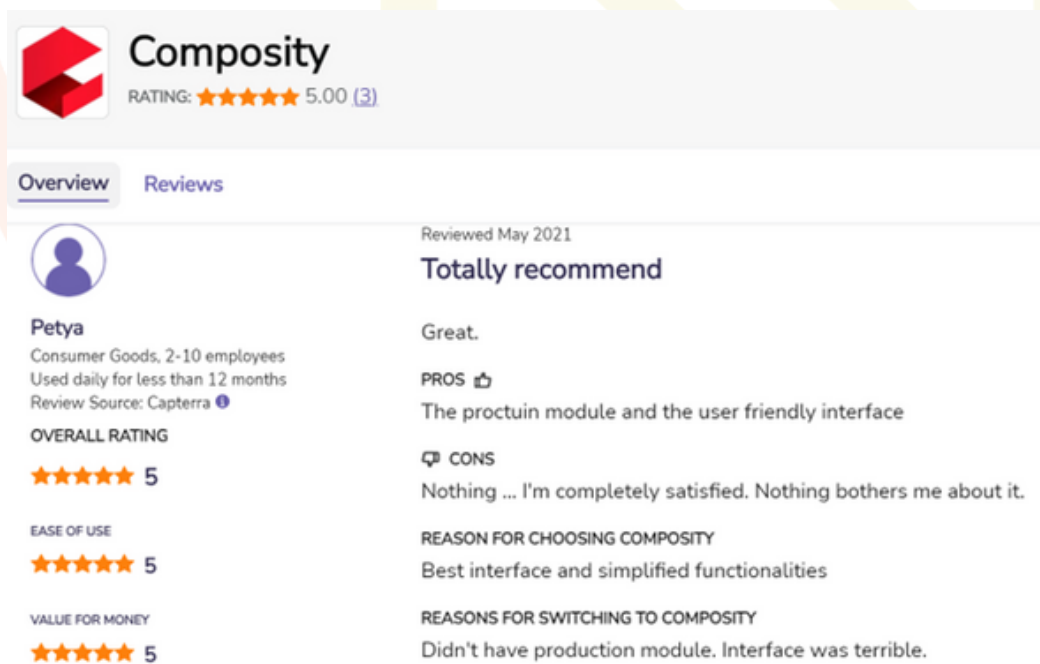
"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- **Contabilitate:** Funcționalitatea de contabilitate a Composity permite utilizatorilor să mențină înregistrări financiare precise, să proceseze facturile, să gestioneze cheltuielile și să obțină informații despre performanța lor financiară
- **Raportare și analiză:** software-ul oferă instrumente complete de raportare și analiză, dând putere companiilor să analizeze datele, să identifice tendințele și să ia decizii bazate pe date pentru o performanță îmbunătățită.
- **Achizițiile și managementul furnizorilor:** Composity ajută în procesul de achiziție prin gestionarea achizițiilor, informații despre furnizori și optimizarea relațiilor cu furnizorii.
- **Management de proiect:** Composity oferă capabilități de management de proiect, permițând companiilor să planifice, să urmărească și să colaboreze la proiecte, asigurând o execuție eficientă și rezultate de succes ale proiectelor

Mărturii



Composity
RATING: ★★★★★ 5.00 (3)

Overview Reviews

Reviewed May 2021

Totally recommend

Great.

PROS 📌
The proctuin module and the user friendly interface

CONS 📌
Nothing ... I'm completely satisfied. Nothing bothers me about it.

REASON FOR CHOOSING COMPOSIT
Best interface and simplified functionalities

REASONS FOR SWITCHING TO COMPOSIT
Didn't have production module. Interface was terrible.

Petya
Consumer Goods, 2-10 employees
Used daily for less than 12 months
Review Source: Capterra

OVERALL RATING
★★★★★ 5

EASE OF USE
★★★★★ 5

VALUE FOR MONEY
★★★★★ 5

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există câteva resurse pe care le putem explora pentru a găsi informații și asistență pentru utilizarea software-ului Composity:

- Site-ul oficial Composity oferă câteva ghiduri, documentație, tutoriale și baze de cunoștințe pentru a ajuta utilizatorii să învețe să utilizeze eficient software-ul <https://composity.com/doc/index>
- Tutoriale video: unele tutoriale video sunt disponibile pe platforme precum YouTube care demonstrează cum să folosești Composity. Mulți utilizatori de software și experți creează conținut video pentru a-i ajuta pe alții să înțeleagă caracteristicile și funcționalitățile diferitelor software-uri. [.https://www.youtube.com/watch?v=68YfmEieuH4&t=45s](https://www.youtube.com/watch?v=68YfmEieuH4&t=45s)





- Social Media: într-adevăr, Composity are o prezență pe platformele de social media precum LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/composity-com/?originalSubdomain=bg>. Uneori, companiile împărtășesc sfaturi utile, actualizări și anunțuri pe aceste platforme.
- Site-uri web de evaluare a software-ului: precum [selecthub.com](https://www.selecthub.com) oferă sfaturi, recenzii și demonstrații. Aceste platforme adună recenzii ale utilizatorilor, evaluări și descrieri detaliate ale Composity, care pot oferi informații despre utilitatea și punctele sale forte: <https://www.selecthub.com/p/erp-software/composity/>

Există câteva resurse suplimentare despre „ERP - Enterprise Resource Planning/ Planificarea Resurselor Întreprinderii”, respectiv:

- [Investopedia](#)
- [Netsuite](#)
- [Wikipedia](#)
- [SAP](#)
- [TechTarget](#)

Recomandăm o carte foarte populară și anume: „ERP Modern: Selectați, implementați și utilizați sistemele avansate de afaceri de astăzi - Anul apariției: 2016. Prin această carte, autorul oferă perspective asupra selecției, implementării și utilizării sistemelor ERP moderne.

O listă cu cursuri populare Udemy despre sistemele și managementul ERP puteți găsi [Aici](#)

Software similar pentru “Planificarea resurselor întreprinderii”

Iată câteva programe similare și populare:

- **SAP Business One:** conceput pentru întreprinderile mici și mijlocii. Oferă funcționalități pentru diferite procese de afaceri, inclusiv contabilitate, gestionarea stocurilor, vânzări și CRM. Site: <https://www.sap.com/products/business-one.html>
- **Microsoft Dynamics 365:** O soluție ERP bazată pe cloud care se integrează cu alte aplicații Microsoft. Oferă o gamă largă de module pentru finanțe, managementul lanțului de aprovizionare, vânzări și servicii pentru clienți. Site: <https://dynamics.micr>
- **NetSuite:** potrivit pentru companii de toate dimensiunile. Oferă o platformă unificată pentru management financiar, inventar, CRM și comerț electronic. Site: <https://www.netsuite.com/soft.com/en-us/>





Software: Monday

Competență: **Planificarea resurselor**

Legătură: <https://monday.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea legăturilor furnizate, antreprenorii viitori și consacrați vor putea obține următoarele rezultate ale învățării:

- Gestionarea și urmărirea eficientă a procesele lor de afaceri, deoarece vor învăța să folosească software-ul CRM Monday.com adaptat pentru acestui subiect.
- Îmbunătățirea colaborării și comunicarea în echipă, deoarece are caracteristici de colaborare ce stimulează o mai bună comunicare între membrii echipei, facilitând împărtășirea ideilor, rezolvarea problemelor și munca în echipă în general.
- Îmbunătățirea gestionării relațiilor cu clienții, deoarece software-ul ajută la centralizarea informațiilor despre clienți, monitorizarea interacțiunilor și dezvoltarea relațiilor, ceea ce duce la îmbunătățirea satisfacției clienților și a ratelor de reținere.
- Eficientizarea proceselor de vânzări și creșterea veniturilor, în scopul de a optimiza vânzările, urmărirea clienților potențiali, a ofertelor și a activitățile de vânzări, rezultând rate de conversie mai bune ale clienților potențiali și generarea de venituri crescute.
- Automatizarea sarcinilor și fluxurilor de lucru repetitive: antreprenorii vor descoperi cum să automatizeze sarcinile utilizând integrări și automatizări, economisind timp prețios pentru inițiative de afaceri mai strategice.
- Îmbunătățirea, planificarea și execuția proiectelor: antreprenorii vor învăța cum să planifice și să gestioneze eficient proiectele folosind instrumente vizuale, facilitând finalizarea la timp și rezultatele proiectelor de succes.

Scurtă descriere

Monday.com este un sistem de operare care permite echipelor să colaboreze, să planifice și să execute proiecte fără probleme. Cu interfața sa vizuală intuitivă și funcțiile personalizabile, le permite companiilor să simplifice fluxurile de lucru, să automatizeze sarcinile și să urmărească progresul fără efort. De la gestionarea conductelor de vânzări până la gestionarea relațiilor cu clienții, Monday.com oferă o platformă centralizată pentru comunicarea eficientă a echipei și luarea deciziilor bazate pe date, ajutând companiile să rămână organizate, productive și adaptabile la provocările în evoluție. Fie pentru startup-uri sau companii consacrate, Monday.com este un instrument puternic care sporește productivitatea și generează succesul în diverse industrii.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292




Funcționalități principale

Principalele funcționalități ale Monday.com sunt:

- Managementul proiectelor: software-ul oferă capacități solide de management al proiectelor, permițând echipelor să creeze și să gestioneze proiecte, să atribuie sarcini, să stabilească termene limită și să urmărească vizual progresul utilizând panouri, cronologie și diagrame.
- Colaborarea în echipă: platforma promovează colaborarea perfectă în echipă prin comunicare în timp real, partajare de fișiere și mențiuni, asigurându-se că toată lumea rămâne pe aceeași pagină și poate contribui eficient la succesul proiectului.
- Automatizarea fluxului de lucru: permite utilizatorilor să automatizeze sarcini și procese repetitive, economisind timp și reducând erorile umane prin configurarea automatizărilor personalizate bazate pe declanșatoare și acțiuni.
- Vizualizarea și analiza datelor: platforma oferă instrumente de vizualizare a datelor, inclusiv diagrame și grafice, pentru a ajuta utilizatorii să obțină informații valoroase din datele lor, să analizeze performanța și să ia decizii bazate pe date.
- Personalizare și integrări: platforma poate fi adaptată pentru a se potrivi nevoilor specifice ale afacerii, cu șabloane personalizabile și integrări cu diverse instrumente, permițând transferul de date și îmbunătățind eficiența fluxului de lucru.
- CRM și managementul vânzărilor: antreprenorii pot utiliza Monday.com pentru gestionarea relațiilor cu clienții, gestionarea clienților potențiali, vânzările și interacțiunile cu clienții, optimizarea proceselor de vânzări și creșterea satisfacției clienților.

Mărturii

 **Jose C.**
Proprietario y Analista Programador
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Seller invite Incentivized Review

★★★★★ Jul 16, 2023

"A good experience using the platform"

What do you like best about monday.com?

Is easier to use, because i can connect my email or connect with a track email my diferentes tasks to do, i can upload my important files and i can see in diferent devices include my cellphone and tablet, is a good form to organize all of my data

What do you dislike about monday.com?

I dont like, when i need send a document, automatic the file is a link, the polittics of my company is the file is on the mail not go to other link or platform, where is it; the cost in my casei need the platform for one person but the plan cheaper is for 3 people, is expensive if i pay alone

What problems is monday.com solving and how is that benefiting you?

is benefit because i can upload all of my important documents, or only follow de track of a email and i can check all of this information in one platform, the dates, the first email, the documents in the emails and if the email is watched, all of this tools help me to be more organized



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centrul de ajutor oficial al Monday.com: platforma menține un Centru de ajutor extins care include tutoriale, ghiduri și articole care acoperă diferite aspecte ale platformei. Este o resursă valoroasă pentru a învăța cum să folosești Monday.com în mod eficient. Legătură: <https://support.monday.com/hc/en-us>
- Comunitatea Monday.com: este un forum în care utilizatorii pot pune întrebări, pot împărtăși cele mai bune practici și pot învăța din experiențele altor utilizatori. Este un loc minunat pentru a intra în legătură cu alți antreprenori și pentru a obține informații despre utilizarea software-ului. Legătură: <https://community.monday.com/>
- Seminarii web Monday.com și tutoriale video: Monday.com găzduiește în mod regulat seminarii web și publică tutoriale video pe canalul lor YouTube, oferind demonstrații vizuale și explicații aprofundate ale diferitelor caracteristici și cazuri de utilizare. Legătură: <https://www.youtube.com/@mondaydotcom>
- Monday.com Academy: Monday.com Academy oferă cursuri online și certificări pentru utilizatorii care doresc să devină competenți în utilizarea platformei. Aceste cursuri acoperă diferite niveluri de calificare și îi ajută pe antreprenori să profite la maximum de Monday.com. Legătură: <https://academy.monday.com/>

Pentru mai multe resurse suplimentare despre Planificarea Resuselor Întreprinderii (ERP), puteți consulta software-ul ERP de tip public cloud „Composity.

Software similar pentru “Planificarea resurselor întreprinderii”

Software similar disponibil și online:

- **Trello:** este o platformă de colaborare vizuală care utilizează panouri, liste și carduri pentru a organiza sarcini și proiecte. Este cunoscut pentru simplitatea și flexibilitatea sa, facilitând echipelor să gestioneze proiecte de toate dimensiunile. Site: <https://trello.com/>
- **ClickUp:** este un instrument de tipul totul într-unul, de gestionare a proiectelor care combină diverse funcții precum managementul sarcinilor, urmărirea timpului, urmărirea obiectivelor și integrările cu alte aplicații pentru a crea o soluție cuprinzătoare de gestionare a muncii. Site-ul web: <https://clickup.com/>





Software: Wrike enterprise

Competență: **Managementul resurselor**

Legătură: <https://www.wrike.com/use-cases/enterprise-project-management/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea legăturilor furnizate, antreprenorii viitori și consacrați vor putea obține următoarele rezultate ale învățării:

- Managementul proiectelor: aflați cum să utilizați software-ul de planificare a resurselor întreprinderii Wrike pentru a eficientiza procesele de management al proiectelor, inclusiv atribuirea sarcinilor, urmărirea progresului și alocarea resurselor, ceea ce va duce la creșterea productivității și finalizarea la timp a proiectului.
- Colaborare și comunicare
- Înțelegerea modulului în care software-ul este eficient pentru a crește cerințele afacerii, permițând antreprenorilor să își adapteze fluxurile de lucru și operațiunile pentru a sprijini expansiunea.
- Optimizarea timpului și alocarea resurselor prin fluxuri de lucru automatizate.
- Promovarea colaborării cu clienții, ceea ce duce la creșterea satisfacției și loialității clienților.
- Identificarea de tehnici pentru a crește productivitatea și responsabilitatea echipei folosind funcțiile Wrike, ceea ce duce la rezultate îmbunătățite ale proiectelor și un succes sporit de afaceri.

Scurtă descriere

Software-ul pentru întreprinderi Wrike este o platformă puternică de gestionare a proiectelor și colaborare, concepută pentru a eficientiza fluxurile de lucru și pentru a spori productivitatea echipei. Oferă funcții avansate precum atribuirea sarcinilor, urmărirea progresului și fluxurile de lucru automatizate, permițând companiilor să gestioneze eficient proiecte complexe. Cu interfața și capabilitățile sale de raportare, Wrike dă putere echipelor să ia decizii bazate pe date și să obțină rezultate optime. De la startup-uri la mari corporații, soluția scalabilă Wrike ajută organizațiile să rămână organizate, agile și concentrate pe atingerea obiectivelor lor.

Funcționalități principale

Principalele funcționalități ale software-ului sunt:

- Managementul proiectelor: planificați, organizați și urmăriți eficient proiectele cu liste de sarcini personalizabile, cronologie și diagrame Gantt.
- Instrumente de colaborare: comunicare în timp real, partajare de fișiere și mențiuni pentru a menține toți angajații sincronizați
- Automatizare: economisiți timp cu automatizarea sarcinilor, sarcini recurente și actualizări de stare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Raportare și analiză: accesați informații detaliate și valori de performanță pentru a lua decizii bazate pe date și pentru a optimiza productivitatea.
- Scalabilitate: platformă flexibilă și scalabilă care se adaptează nevoilor și provocărilor în evoluție.

Mărturii

Wrike Review

Review Updated March 28, 2023

By: **Nicholas Morpus**
Our Small Business Expert

Many or all of the products here are from our partners that compensate us. It's how we make money. But our editorial integrity ensures our experts' opinions aren't influenced by compensation. Terms may apply to offers listed on this page.

Wrike is a flexible and scalable project management tool that provides you with many different forms of task management and process oversight. This software gives project managers the choice of multiple types of project tracking with Agile methodologies in mind, including Gantt charts, kanban boards, task lists, and issue tracking. If your projects move at a rapid pace and require incremental changes, Wrike is the perfect tool for you.

[Ratings Methodology](#)

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Site-ul oficial al Wrike: (<https://www.wrike.com/>) este un loc minunat pentru a căuta resurse suplimentare. Oferă documentație cuprinzătoare, ghiduri și tutoriale video cu privire la diferite aspecte ale utilizării platformei.
- Canalul YouTube al lui Wrike: Wrike are un canal YouTube oficial (<https://www.youtube.com/user/WrikeTeam>) unde încarcă în mod regulat tutoriale video, sfaturi și cele mai bune practici pentru utilizarea eficientă a platformei.
- Centrul de ajutor Wrike: în cadrul platformei în sine, există un centru de ajutor, care oferă ghiduri, întrebări frecvente și sfaturi pentru a ajuta utilizatorii.
- Wrike Blog: (<https://www.wrike.com/blog/>) conține articole, studii de caz și informații despre industrie legate de managementul proiectelor, colaborare și productivitate.
- Comunitatea Wrike: (<https://help.wrike.com/hc/en-us/community/topics>) este un forum online unde utilizatorii pot pune întrebări, pot împărtăși idei și pot învăța din experiențele altor utilizatori.
- Cursuri și Training Online: un program de certificare prin intermediul platformei (<https://discover.wrike.com/>). Aceste cursuri acoperă diverse subiecte pentru a ajuta utilizatorii să devină experți Wrike.

Pentru mai multe resurse suplimentare despre Planificarea Resuselor Întreprinderii (ERP), puteți consulta software-ul ERP de tip public cloud „Composity.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292

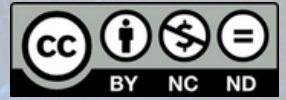


Software similar pentru “Planificarea resurselor întreprinderii”

Software similar de Planificarea Resuselor Întreprinderii cu funcționalități de management de proiect și colaborare, împreună cu legăturile către site-uri:

- **Asana:** este un instrument popular de management de proiect care ajută echipele să își organizeze sarcinile, să urmărească progresul și să colaboreze eficient. Site: <https://asana.com/>
- **ClickUp:** este o platformă de management de proiect de tipul “totul într-unul” care oferă caracteristici personalizabile pentru a eficientiza fluxurile de lucru și pentru a crește productivitatea. Site: <https://clickup.com/>





3. PARTEA a 3-a SOFTWARE PRIVAT ÎN CLOUD PENTRU DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR DIGITAL- ANTREPRENORIALE



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



3.1. CAPITOL 12: ABILITĂȚI ANTREPRENORIALE MAJORE

Software: LuxCal

Competență: **Managementul timpului și planificarea**

Legătură: <https://www.luxsoft.eu>

*Lux
Cal*

După citirea acestei descrieri a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați își vor putea crește capacitatea de a gestiona eficient timpul și de a planifica strategic activitățile pentru a obține succesul în orice activitate de afaceri. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Productivitatea - profitând la maximum de timpul și resursele lor, permițându-le să realizeze mai mult în mai puțin timp.
- Eficiența - prin dezvoltarea de planuri și sisteme clare pentru gestionarea timpului și a sarcinilor, aceștia își pot eficientiza fluxul de lucru și pot reduce timpul și efortul pierdut.
- Organizarea - abilități puternice de gestionare a timpului îi pot ajuta să rămână organizați și concentrați, reducând stresul și crescând eficacitatea generală.
- Comunicarea - planificarea clară și gestionarea timpului îi pot ajuta să comunice mai eficient cu membrii echipei, clienții și părțile interesate, ceea ce duce la o colaborare și rezultate mai bune.

Printr-o mai bună luare a deciziilor - planificarea eficientă le permite antreprenorilor să anticipeze și să atenueze potențialele provocări și riscuri, conducând la luarea de decizii mai informate și strategice, sporind în același timp profitabilitatea și atingând obiectivele pe termen lung.

Scurtă descriere

LuxCal este un software de tip calendar de evenimente bazat pe web, cu sursă deschisă, care permite utilizatorilor să creeze și să gestioneze evenimente, întâlniri și programe. Este conceput pentru a fi simplu, flexibil și personalizabil, făcându-l potrivit pentru uz personal, organizații și afaceri. LuxCal oferă o interfață de utilizator intuitivă și acceptă mai multe conturi de utilizator cu diferite niveluri de acces. Cu funcții precum evenimente recurente, calendare pe coduri de culori și notificări prin e-mail, LuxCal ajută utilizatorii să rămână organizați și să țină evidența datelor și activităților importante.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- Crearea și managementul evenimentelor: LuxCal permite utilizatorilor să creeze și să gestioneze evenimente, întâlniri și programe, facilitând organizarea și urmărirea diferitelor activități.
- Evenimente recurente: Utilizatorii pot configura evenimente recurente, economisind timp și efort pentru întâlniri sau activități care au loc regulat.
- Calendare pe coduri de culori: LuxCal acceptă codificarea cu culori a calendarelor, permițând utilizatorilor să clasifice evenimentele și să distingă între diferitele tipuri de activități.
- Calendare multiple: Utilizatorii pot crea mai multe calendare pentru scopuri diferite, cum ar fi calendare personale, de serviciu sau de echipă.
- Conturi de utilizator și niveluri de acces: LuxCal acceptă mai multe conturi de utilizator cu niveluri de acces diferite, asigurând acces sigur și controlat la sistemul de calendar.
- Vizualizări personalizabile: Utilizatorii pot personaliza vizualizările calendarului, cum ar fi zilnic, săptămânal, lunar sau în stilul agendei, în funcție de preferințele lor.
- Notificări prin email: LuxCal poate trimite notificări prin e-mail utilizatorilor pentru mementouri de evenimente, actualizări sau alte informații importante.
- Interfață ușor de utilizat: LuxCal oferă o interfață intuitivă și ușor de utilizat, facilitând navigarea și utilizarea sistemului calendaristic.
- Filtrarea și căutarea evenimentelor: Utilizatorii pot filtra și căuta anumite evenimente, ceea ce face ușor de a localiza activitățile trecute sau viitoare.
- Suport pentru fus orar: LuxCal acceptă diferite fusuri orare, asigurând o programare și coordonare precisă pentru utilizatori din diferite locații.
- Aspect personalizabil: Utilizatorii pot personaliza aspectul calendarului, inclusiv schemele de culori și fonturile, pentru a se potrivi cu preferințele lor.

Mărturii

The screenshot shows the LuxCal app page on a marketplace. At the top, the app name 'LuxCal' is displayed with a version number '5.2.2M' and '38 votes'. Below this, there are navigation tabs: 'Install', 'Overview', 'Features', 'Ratings', 'Reviews' (which is highlighted), 'Demo', and 'Screenshots'. Under the 'Reviews' tab, there are three review entries:

- Muy**: by a Guest - IMJ - August 30, 2017, 3:22 pm. Text: "Perfecta, se acomodo bien a mis necesidades. Notificación de eventos con días de anticipacion, categorias, sub categorias. Muy buena app, recomendable"
- Excellent**: by a Guest - Kal - June 25, 2018, 3:29 pm. Text: "This calendar has pretty much all of the features you'd expect from a calendaring product."
- All**: by a Guest - themcco2 - December 20, 2019, 12:46 am. Text: "Excellent and easily customisable calendar - definitely recommend"



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Site-ul oficial LuxCal: Site-ul web oficial LuxCal ar trebui să ofere documentație, ghiduri de utilizare și tutoriale despre cum să instalați, să configurați și să utilizați software-ul pentru calendar. <https://www.luxsoft.eu>
- Forumuri de utilizatori: LuxCal are o comunitate activă de utilizatori sau forumuri unde utilizatorii pot pune întrebări, pot împărtăși experiențe și pot solicita asistență de la alți utilizatori sau dezvoltatori. <https://www.luxsoft.eu/?forum>
- Depozitul GitHub: Dacă LuxCal este găzduit pe GitHub, depozitul său poate conține documentație detaliată, urmărirea problemelor și actualizări de dezvoltare.
- Săptămână: Unele proiecte open-source mențin un wiki care servește drept bază de cunoștințe, care conține informații despre diferite aspecte ale software-ului. <https://github.com/advisories/GHSA-7r2g-65v5-gwj>
- Documentație pentru dezvoltatori: Pentru dezvoltatorii interesați să contribuie la LuxCal sau să-și extindă funcționalitățile, pot fi disponibile documentație pentru dezvoltatori, API-uri și ghiduri. <https://installatron.com/luxcal>
- Tutoriale și bloguri online: Este posibil ca utilizatorii sau membrii comunității să fi scris tutoriale sau postări pe blog despre utilizarea eficientă a LuxCal. <https://www.youtube.com/watch?v=RtOtXAtc1Pg>
- Social Media: Verificați prezența LuxCal pe platformele de social media unde ar putea avea loc actualizări, anunțuri și discuții comunitare. <https://www.lux-cal.com>

Software similar pentru "Managementul timpului și planificarea"

Proton Mail este cel mai mare serviciu de e-mail securizat din lume. Oferă criptare end-to-end și o mulțime de alte funcții de securitate excelente pentru a vă păstra comunicațiile private. Nici măcar compania care găzduiește e-mailurile tale nu are cum să le citească, așa că poți fi sigur că acestea nu pot fi citite nici de terți.

Legătură: <https://proton.me/calendar>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: Open Project

Competence: **Project management**

Legătură:

<https://www.openproject.org/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege conceptul de management de proiect și instrumentele principale
- enumera și cunoaște caracteristicile OpenProject
- aprofunda și cunoaște metoda Agile de management de proiect și a o aplica cu software-ul OpenProject
- compara și alege un software de management de proiect compatibil cu scopul afacerii

Scurtă descriere

OpenProject este unul dintre cele mai importante software de management de proiect cu sursă liberă (open source) și gratuită. Ca soluție bazată pe web, oferă tuturor membrilor echipei acces la toate informațiile legate de proiect de oriunde și oricând. OpenProject vă sprijină proiectele de-a lungul întregului ciclu de viață cu orice metodologie de management de proiect aleasă: Agile, tradițională sau hibridă.

Funcționalități principale

Funcțiile de management de proiect susțin echipele de proiect pe parcursul întregului ciclu de viață al proiectului, cu următoarele caracteristici:

- Portofoliu de proiecte - Aveți o imagine de ansamblu asupra întregului portofoliu de proiecte - indiferent dacă este pentru managementul de proiect clasic, agil sau hibrid; Lucrând la mai multe proiecte, OpenProject vă permite să creați o structură de proiect cu ierarhii; Urmărește starea proiectelor tale cu lista de proiecte sau cu tabloul de bord individual al proiectelor
- Planificarea proiectului - Activați experiența întregii echipe pentru a crea și vizualiza în colaborare planul dvs. de proiect; Definiți obiectivele proiectului și împărțiți-le în livrabile mai mici; Analizați activitățile necesare și creați un plan detaliat care arată cum și când proiectul va furniza rezultatele definite în domeniul de aplicare al proiectului; Planificați prioritățile și volumul de lucru al membrului echipei dvs. în planificatorul echipei.
- Gestionarea sarcinilor și urmărirea problemelor - OpenProject este cel mai simplu mod pentru echipe de a-și urmări munca și de a obține rezultate; Organizați și prioritizați propriile sarcini și atribuiți sarcini membrilor echipei; Aveți toate sarcinile și comunicarea într-un singur loc. Toată lumea este la curent cu progresul și pașii următori.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

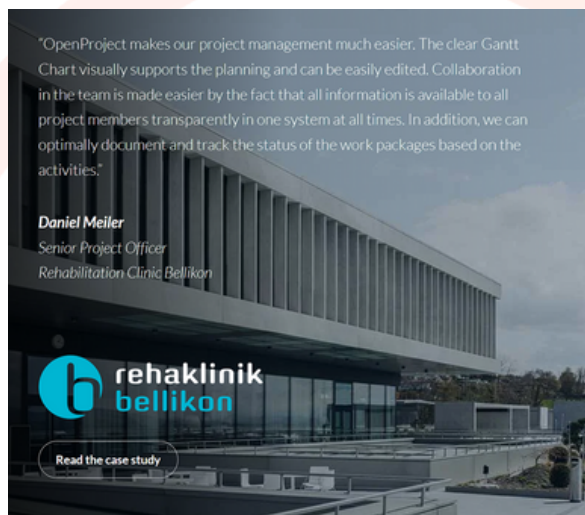
"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Agile, Kanban și Scrum - Echipele agile au cicluri scurte de dezvoltare. Ele iterează rapid pentru a construi, măsura și învăța cu fiecare versiune; Cu feedback-ul rapid al utilizatorilor, echipele Agile nu pierd timp și se concentrează pe a construi. OpenProject este instrumentul perfect pentru echipele Agile care doresc să folosească metodologii Agile precum Scrum. Echipele Agile pot crea și estima povești, pot prioritiza restanțele și pot urmări sarcinile. Este strâns integrat cu alte module, cum ar fi planificarea foii de parcurs, urmărirea erorilor și gestionarea sarcinilor.
- Urmărirea timpului și raportarea costurilor - OpenProject facilitează urmărirea timpului. Rămâneți la curent cu bugetele proiectului, cu timpul și costurile cheltuite. Creați rapoarte personalizate pentru o perspectivă precisă și actuală asupra performanței proiectului și a resurselor alocate. Planificați costul pentru fiecare fază a proiectului și vedeți cât de mult din bugetul alocat a fost cheltuit dintr-o privire.
- Colaborarea în echipă - OpenProject ca software bazat pe web permite tuturor membrilor echipei de proiect să acceseze toate informațiile în orice moment. Colaborați și comunicați în OpenProject pentru a vă asigura că toate activitățile sunt înregistrate în sistem. Descoperiți cât de ușoară este partajarea informațiilor în echipă în OpenProject.
- Foaia de parcurs al produsului - OpenProject este cel mai simplu mod de a planifica, vizualiza și comunica foaia de parcurs a produsului. Împărtășiți-vă cu părțile interesate foaia de parcurs a produsului, obțineți feedback despre ideile dvs. și împărțiți proiectul într-un plan de lansare detaliat. Aliniați foile de parcurs pentru produse cu strategia de produs a companiei și creați o stare de acceptare și transparență în toate echipele.
- Personalizare și fluxuri de lucru - Adaptați OpenProject la nevoile organizației dvs. Explorați diferite forme de personalizare - de la formulare de pachete de lucru, fluxuri de lucru, câmpuri și teme personalizate și multe altele. Reduceți munca manuală și standardizați pentru a evita erorile și pentru a vă face echipa mai rapidă.
- Mai multe beneficii - OpenProject vă oferă mai mult decât funcții. Descoperiți beneficii suplimentare care vă facilitează gestionarea proiectelor, cum ar fi: API puternică, suport pentru întreprinderi, mai multe integrări, adaptare la dispozitivele mobile, lucru în limba dumneavoastră maternă și suplimente pentru industria construcțiilor.
- Securitate - În calitate de companie cu sediul în Uniunea Europeană, OpenProject se angajează la securitatea datelor și confidențialitate și ia toate măsurile necesare pentru a vă proteja datele și a vă păstra suveranitatea digitală. Îndeplinește toate cerințele de protecție a datelor în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și chiar și mai mult.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru openProject direct pe site-ul lor web: Iată principalele resurse:

[Documentație](#) - cuprinzând: Noțiuni introductive, Ghid de utilizare (cu toate caracteristicile), Ghid de administrator de sistem, Întrebări frecvente, Ghid de instalare și operare, Cazuri de utilizare, glosar și multe altele.

[Videoclipuri](#) - pe canalul oficial de Youtube OpenProject

[Blog](#) - o serie de articole și știri despre OpenProject

[Training & Consultanță](#) - cuprinzând: Training: Introducere, Training: Administrator de sistem, Training personalizat, Consultanță și Certificare.

[Întrebări frecvente \(FAQ\)](#) - oferirea de răspunsuri la întrebări frecvente

Vă recomandăm resurse suplimentare precum:

- [Curs gratuit DESCHIS](#) oferit de Institutul de Management de Proiect ca și curs de micro-învățare online
- [Fundația managementului de proiect](#) oferit de Google pe platforma Coursera
- [Management agil de proiect](#) oferit de Google pe platforma Coursera
- [Instruirea supremă de certificare a liderului agil](#), oferit de Vladimir Raykov pe platforma Udemy

Software similar pentru "Management de proiect"

Orangescrum On-Premise este un software de management de proiect găzduit pe servere proprii și care gestionează proiecte, timp & resurse cu control complet asupra datelor dvs. Caracteristicile standard sunt: Lista de activități, șablon de activități, grup de activități/etapă, vizualizare Kanban, notificare prin e-mail, integrare Google și Dropbox, recuperare zilnică, analiză, vizualizare calendar, arhivă, sarcină de import-export, jurnal de timp de export, tip de activitate personalizat, raport de utilizare săptămânal. Ediția on-premise este disponibilă cu plata pe un an. (<https://www.orangescrum.com/>)





Software: Chamilo

Competență: **Dezvoltare personală (conștiința de sine, autoeficacitatea, învățarea pe tot parcursul vieții)**

Legătură: <https://chamilo.org/en/>



Rezultatele învățării

Pentru antreprenorii aspiranți și consacrați care doresc să-și extindă cunoștințele și să-și dezvolte abilitățile Chamilo LMS oferă o mulțime de oportunități. Explorând această platformă de e-learning și utilizând resurse externe, cum ar fi link-uri, cărți, recenzii și tutoriale online de pe platforme precum YouTube, aceștia pot debloca o serie de posibilități:

- cursuri online captivante prin descoperirea instrumentelor de creare de conținut. Antreprenorii pot crea cursuri online captivante și interactive, încurajând o abordare a educației centrată pe cursant.
- gestionarea cursurilor în mod eficient, urmărirea progresului cursanților și oferirea de feedback în timp util, asigurând o călătorie de învățare bine optimizată și personalizată.
- permite antreprenorilor să ia decizii în cunoștință de cauză și să își îmbunătățească continuu cursurile.
- prin utilizarea învățării prin colaborare, LMS încurajează partajarea cunoștințelor și interacțiunea peer-to-peer între cursanți, creând o atmosferă educațională dinamică și antrenantă.

Natura open-source (sursă liberă) a lui Chamilo dă putere antreprenorilor să îmbrățișeze învățarea pe tot parcursul vieții. Aceștia pot adapta platforma pentru a se potrivi nevoilor în evoluție și pot rămâne la curent cu cele mai recente progrese în educația online.

Scurtă descriere

Chamilo este un sistem de management al învățării (LMS) open-source, conceput pentru a facilita învățarea și formarea online. Oferă o platformă flexibilă și ușor de utilizat pentru educatori și formatori pentru a crea, gestiona și oferi cursuri cursanților. Cu funcții cum ar fi crearea de conținut, instrumente de evaluare și urmărirea progresului, dă putere noilor antreprenori și organizațiilor să ofere experiențe de e-learning captivante și eficiente pentru studenții sau angajații lor.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

Chamilo LMS este o platformă de e-learning perfectă pentru tinerii antreprenori și noii veniți în lumea afacerilor. Acesta oferă mai multe caracteristici esențiale:

- Gestionare simplă a cursurilor: este posibil să creați și să gestionați cu ușurință cursuri. Profesorii pot organiza lecții, teme, chestionare și resurse, astfel încât cursanții să poată accesa și să interacționeze cu materialele fără efort.
- Comunicare eficientă: ajută instructorii și cursanții să rămână conectați prin forumuri de discuții, mesaje și anunțuri. De asemenea, sprijină colaborarea în proiecte de grup, făcând învățarea mai interactivă.
- Evaluare și urmărire a progresului: include instrumente de evaluare precum chestionare și teme, permițând educatorilor să evalueze progresul cursanților. Analizele și rapoartele detaliate ajută la identificarea zonelor de îmbunătățire.
- Învățare personalizată: permite educatorilor să personalizeze experiența de învățare pentru fiecare cursant.
- Personalizat și gratuit: acesta este open-source, ceea ce înseamnă că codul sursă poate fi modificat și personalizat pentru nevoi specifice. Organizațiile pot integra instrumente suplimentare și pot crea un mediu unic de e-learning care se potrivește perfect obiectivelor lor.

Mărturii



Verified User in Higher Education ⓘ

Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Dec 22, 2019

"Chamilo is an online learning platform that allows you to interact with students"

What do you like best about Chamilo LMS?

Chamilo is an online learning platform with an easy to use and intuitive interface, so it is not necessary to take a training. I like this software for several reasons:

- It is an open source software, so you can customize it as you want.
- It is developed in PHP, which is one of the languages I use most in my work.
- Allows you to grant permissions for administrators, teachers, students, session manager and student supervisors, so that it is easier to manage the roles in the platform.
- It has very useful content features for online learning such as lessons, links, exercises, assistance and assessments.
- It allows to carry out backup copies of the courses.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există mai multe resurse disponibile pentru a ajuta antreprenorii să folosească Chamilo și să-l integreze în operațiunile lor de afaceri. Iată câteva locuri unde puteți găsi resurse suplimentare:

- Site-ul oficial al lui Chamilo: site-ul oficial al Chamilo (<https://chamilo.org/>) este o resursă valoroasă care oferă documentație, tutoriale și ghiduri de utilizare pentru a ajuta antreprenorii să înțeleagă caracteristicile și funcționalitățile platformei.
- Forumurile comunității Chamilo: forumurile comunității Chamilo (<https://chamilo.org/forum/>) sunt un loc minunat pentru a pune întrebări, a căuta sfaturi și a intra în legătură cu alți utilizatori și antreprenori cu experiență care au implementat cu succes Chamilo în afacerile lor.
- Tutoriale și bloguri online: Mulți entuziaști și experți de e-learning publică tutoriale și postări pe blog despre Chamilo. Puteți găsi ghiduri utile pas cu pas și cele mai bune practici pe diferite site-uri web și comunități de e-learning.
- YouTube: tutoriale video și tutoriale despre Chamilo sunt disponibile pe YouTube. Puteți găsi canale dedicate e-learning-ului și Chamilo, care oferă ghiduri vizuale și demonstrații practice.
- Grupuri și rețele de social media: Alăturarea unor grupuri de e-learning sau legate de Chamilo pe platforme precum LinkedIn sau Facebook vă poate ajuta să intrați în legătură cu antreprenori și experți care au idei similare, unde puteți împărtăși experiențe și puteți solicita sfaturi.
- Documentație și wiki Chamilo: documentația și wiki-ul oficial Chamilo (<https://github.com/chamilo/documentation>) oferă informații tehnice complete, ghiduri de instalare și resurse de dezvoltare pentru antreprenorii interesați de personalizarea sau extinderea platformei.

Pentru a vedea mai multe resurse aditionale despre competența de dezvoltare personală, vă rugăm să verificați descrierea software-ului Coursera, în partea de software public.

Software similar pentru "Dezvoltare personală"

Platformele de e-learning similare și link-urile lor:

- Moodle: Link: <https://moodle.org/> Moodle este un sistem de management al învățării (LMS) cu sursă deschisă utilizat pe scară largă, cunoscut pentru suportul extins al comunității și natura personalizabilă, făcându-l potrivit pentru diverse medii educaționale.





- Canvas LMS: Legatură: <https://www.instructure.com/canvas/> Canvas LMS este o platformă ușor de utilizat și bogată în funcții, care oferă o interfață intuitivă și integrări perfecte cu diverse instrumente educaționale, îmbunătățind experiența de predare și învățare.
- Blackboard Learn: Legatură: <https://www.blackboard.com/teaching-learning/learning-management/blackboard-learn> Blackboard Learn este un LMS robust și scalabil, care a fost adoptat pe scară largă de instituțiile de învățământ la nivel global, oferind o suită cuprinzătoare de funcții pentru gestionarea eficientă a cursurilor și livrarea conținutului.
- Edmodo: Legatură: <https://www.edmodo.com/> Edmodo este o platformă de e-learning colaborativă concepută special pentru învățământul K-12, care promovează un mediu digital interactiv și securizat pentru ca profesorii, studenții și părinții să se conecteze și să se angajeze în învățare.





Software: Jitsi meet

Competență: **Managementul echipei și comunicarea**

Legătură: <https://jitsi.org/jitsi-meet/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea legăturilor furnizate, antreprenorii viitori și consacrați vor putea obține următoarele rezultate ale învățării:

- Vor descoperi software-ul și afla cum să desfășoare în mod eficient întâlniri, conferințe și discuții online folosind software-ul Jitsi Meet.
- Vor gestiona îmbunătățirea muncii de la distanță prin posibilitatea de a programa și organiza întâlniri virtuale, partaja documente și menține coeziunea echipei, chiar și în cadre dispersate geografic.
- Vor avea informațiile necesare pentru a facilita sensibilizarea globală, permițând conectarea cu potențiali clienți, investitori și parteneri din diferite părți ale lumii, extinzându-și rețeaua de afaceri și oportunitățile.

Scurtă descriere

Jitsi Meet este un software de videoconferință open-source care permite utilizatorilor să găzduiască întâlniri virtuale, seminarii web și sesiuni de colaborare. Oferă capabilități de comunicare în timp real, inclusiv conferințe video și audio, partajarea ecranului și funcții de chat, făcându-l un instrument pentru colaborarea la distanță în echipă și interacțiunile online.

Funcționalități principale

- Conferințe video cu mai mulți participanți, favorizând interacțiunile față în față în timp real și îmbunătățind comunicarea.
- Conferințe audio folosind doar audio dacă video nu este necesar sau disponibil, permițând opțiuni de comunicare flexibile.
- Partajarea ecranului facilitează prezentarea documentelor, prezentărilor de diapozitive și a altor conținuturi vizuale în timpul întâlnirilor.
- Chatul și mesageria text le permit utilizatorilor să comunice prin chat text în timpul conferințelor video sau audio, permițându-le să schimbe informații, să pună întrebări și să partajeze linkuri sau mesaje importante.
- Criptarea de la un capăt la altul este legată de confidențialitatea și securitatea datelor, oferind Criptare de la un capăt la altul pentru toate comunicațiile, asigurând că informațiile sensibile rămân protejate împotriva accesului neautorizat.





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292

**Clyde Eugene**

Verified reviewer 
Higher Education, 51-200 employees
Used weekly for less than 2 years
Review Source: Capterra 

OVERALL RATING

★★★★★ 5

EASE OF USE

★★★★★ 5

VALUE FOR MONEY

★★★★★ 5

FUNCTIONALITY

★★★★★ 5

The open-source video conferencing platform of choice

We have been using Jitsi to conduct meetings and virtual classes for our students. Overall, we are very satisfied with the user experience. I am constantly delighted to see new features being added to the platform (e.g. virtual backgrounds), and the team even upgraded their user interface.

PROS 

Jitsi is free and open source and that is the biggest Pro that I can think of. However, this does not mean that it has a subpar feature set. We have been using it consistently for conducting virtual meetings across the University since the early days of the pandemic and here are a few pros that I can highlight: - It is very user friendly, even non-techies can figure it out without much training - Jitsi integrates well with Moodle (our LMS of choice) and this allows Faculty to host virtual classrooms right from their course page - The DropBox integration allows users to record their meetings and share the recordings easily with others

CONS 

Although it is difficult to fault an outstanding project like Jitsi, there are a few areas that still need to be polished up: - At certain times users join a meeting using the supplied link only to find that they are alone (although others using the same link are in the meeting room). This is usually fixed by leaving and rejoining the meeting - Jitsi often struggles with poor connectivity and this matters in not-so-well-developed settings like where some of our students stay

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Puteți găsi resurse și documentație suplimentare pentru utilizarea software-ului Jitsi Meet pe următoarele site-uri web:

- Manualul Jitsi Meet: Manualul oficial Jitsi Meet oferă documentație cuprinzătoare, tutoriale și ghiduri de depanare pentru a vă ajuta să începeți și să profitați la maximum de software. Îl poți accesa la: <https://jitsi.github.io/handbook/>
- Forumul comunității Jitsi: Forumul comunității Jitsi este o platformă în care utilizatorii și dezvoltatorii discută subiecte legate de Jitsi Meet și își împărtășesc experiențele și cunoștințele. Puteți participa la discuții, puteți pune întrebări și puteți găsi informații valoroase aici: <https://community.jitsi.org/>
- Depozitul GitHub: Jitsi Meet este un proiect open-source, iar codul său este găzduit pe GitHub. Dacă sunteți înclinat din punct de vedere tehnic, puteți explora codul sursă, puteți contribui la proiect sau puteți raporta probleme: <https://github.com/jitsi/jitsi-meet>
- Blog Jitsi: Blogul oficial Jitsi conține articole și actualizări legate de dezvoltarea software-ului, funcții noi și cele mai bune practici pentru utilizarea eficientă a Jitsi Meet. Puteți găsi informații prețioase aici: <https://jitsi.org/blog/>





Software similar pentru “Managementul echipei și comunicare”

- [Element](#) - este o platformă de comunicații cu sursă deschisă și gratuită descentralizată și flexibilă, construită pe standardul deschis Matrix, care oferă oamenilor și organizațiilor independența de a comunica cu încredere. Funcționalități principale: criptare end to end, messenger securizat, voce și video, instrumente de colaborare.
- [Jami](#) este o platformă de comunicare privată, cu sursă deschisă și gratuită, criptată de la un capăt la altul. Funcționalități principale: mesagerie instantanee, apeluri audio și video, chat-uri de grup, conferințe video, înregistrare de mesaje audio și video, partajare a ecranului și streaming media





3.2. Capitol 13: ABILITĂȚI DE CERCETARE - INOVARE

Software: Jupyterhub

Competență: **Cercetare de marketing**

Legătură: <https://jupyter.org/hub>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți abilitățile de programare, vor explora și analiza datele, vor colabora cu colegii și își vor dezvolta capacități de cercetare și analiză.

- Explorarea și analiza datelor: JupyterHub permite cursanților să exploreze și să analizeze în mod interactiv datele folosind limbaje de programare precum Python, R sau Julia. Aceștia pot efectua manipularea datelor, vizualizarea și analizele statistice, dobândind experiență practică în știința și analiza datelor.
- Abilități de codificare și programare: Caietele Jupyter oferă un mediu de codare interactiv în care cursanții pot scrie și executa fragmente de cod. Prin JupyterHub, cursanții își pot îmbunătăți abilitățile de codare, pot învăța concepte de programare și pot experimenta diferiți algoritmi și tehnici.
- Cercetare reproductibilă: Notebook-urile Jupyter promovează reproductibilitatea prin combinarea codului, vizualizărilor și textului explicativ într-un singur document. Cursanții își pot documenta analizele, își pot împărtăși munca cu alții și se pot asigura că cercetările lor pot fi reproduse și validate cu ușurință.
- Vizualizarea datelor: Notebook-urile Jupyter sprijină crearea de vizualizări interactive și statice, ajutând cursanții să dezvolte abilități în tehnicile de vizualizare a datelor. Ei pot genera diagrame și grafice pentru a-și prezenta rezultatele în mod eficient și pentru a comunica informații altora.
- Înțelegerea și aplicarea conceptelor de învățare automată: Notebook-urile Jupyter oferă cursanților o platformă pentru a experimenta algoritmi și modele de învățare automată. Aceștia pot construi și antrena modele, pot evalua performanța acestora și pot câștiga experiență practică în aplicarea conceptelor de învățare automată la seturile de date din lumea reală.

Scurtă descriere

JupyterHub este o platformă web cu mai mulți utilizatori care permite utilizatorilor să creeze și să gestioneze notebook-uri Jupyter interactive. Oferă un mediu centralizat pentru ca utilizatorii să colaboreze, să partajeze și să lucreze la proiecte de știință a datelor și fluxuri de lucru computaționale.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



JupyterHub permite mai multor utilizatori să acceseze notebook-urile Jupyter simultan prin browserele lor web, făcându-l potrivit pentru săli de clasă, grupuri de cercetare și organizații care necesită un mediu de analiză și codificare a datelor colaborativ și scalabil. JupyterHub este utilizat pe scară largă în mediul academic, industrie și comunitățile de știință a datelor pentru a stimula colaborarea și a facilita cercetarea reproductibilă.

Funcționalități principale

- **Mediu multi-utilizator:** JupyterHub oferă o interfață web care permite mai multor utilizatori să acceseze și să lucreze pe notebook-uri Jupyter simultan. Acceptă autentificarea utilizatorilor, permițând fiecărui utilizator să aibă propriul mediu personalizat cu notebook-uri, cod și date separate.
- **Managementul notebook-ului:** JupyterHub permite utilizatorilor să creeze, să deschidă și să gestioneze notebook-uri Jupyter. Utilizatorii pot crea notebook-uri noi, pot deschide cele existente și le pot organiza în directoare sau foldere. De asemenea, pot salva notebook-uri și puncte de control, permițând controlul versiunilor și posibilitatea de a reveni la versiunile anterioare.
- **Suport lingvistic:** JupyterHub acceptă diverse limbaje de programare, inclusiv Python, R, Julia și multe altele. Utilizatorii își pot alege limba preferată și pot crea caiete cu celule de cod specifice limbii respective. Această versatilitate face ca JupyterHub să fie potrivit pentru o gamă largă de activități de codificare și știință a datelor.
- **Integrare Rich Media:** Notebook-urile Jupyter acceptă includerea elementelor rich media, cum ar fi imagini, videoclipuri, ecuații LaTeX și vizualizări interactive. Utilizatorii își pot îmbunătăți notebook-urile cu reprezentări vizuale ale datelor, text explicativ și conținut multimedia, făcându-le mai informative și mai atractive.
- **Managementul Nucleului:** JupyterHub gestionează execuția codului prin nuclee. Fiecare notebook rulează pe propriul nucleu, care oferă mediul de calcul și capacități de execuție specifice limbii. Utilizatorii pot porni, opri și reporni nucleele, asigurând medii de execuție curate și izolate pentru codul lor.
- **Ecosistemul de extensie:** JupyterHub are un ecosistem bogat de extensii și module care îi îmbunătățesc funcționalitatea. Utilizatorii pot folosi extensii pentru a-și personaliza mediul, pentru a adăuga funcții suplimentare și pentru a se integra cu instrumente și biblioteci externe. Această extensibilitate permite utilizatorilor să adapteze JupyterHub la nevoile și fluxurile de lucru specifice.





Rutesh R.
Technical Writer
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ Nov 11, 2022

"A extension of jupyter notebook for web"

What do you like best about JupyterHub?
It expands normal jupyter notebook power to groups of users. It provides users with access to computing environments and resources without requiring them to do installation or maintenance duties

What do you dislike about JupyterHub?
It's not flexible as the normal Jupyter notebook, which runs over a local machine; also, it needs good internet for some parts of processing.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- JupyterHub oferă acces la blocnotesurile Jupyter, care sunt documente interactive care conțin cod, text și vizualizări. Utilizatorii pot crea notebook-uri noi sau pot deschide cele existente pentru a efectua analize de date, a dezvolta cod și a-și documenta munca. <https://docs.jupyter.org/en/latest/>
- Comunitate: JupyterHub acceptă colaborarea între mai mulți utilizatori. Utilizatorii își pot partaja notebook-urile cu alții, permițând colaboratorilor să vadă, să editeze și să ruleze codul în timp real. Această caracteristică permite colaborarea fără întreruperi și lucrul în echipă în proiecte de știință a datelor. <https://docs.jupyter.org/en/latest/community/content-community.html>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la cercetarea de marketing la software-ul Google Forms care se găsește la capitolul Software public, Cercetare - Abilități de inovare.

Software similar pentru "Cercetare"

- **Notable** este o platformă de notebook colaborativă care permite echipelor să utilizeze și să vizualizeze datele împreună. Opțiunile sale de implementare securizate și bazate pe cloud, vizualizările fără cod și mediul de colaborare facilitează echipelor de date, precum și părților interesate să lucreze cu date într-o singură platformă <https://noteable.io/>
- **Jetbrains Datalore** este o platformă colaborativă de știință a datelor care simplifică furnizarea de informații și ajută echipele de știință a datelor și de afaceri să devină mai productive împreună. <https://www.jetbrains.com/datalore/>





Software: Openideal

Competență: **Inovare**

Legătură: <https://www.openidealapp.com/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile pentru gestionarea eficientă a timpului și planificarea strategică în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- **Idee și creativitate:** OpenIdeal poate spori capacitatea utilizatorilor de a genera idei creative și inovatoare, oferind o platformă de colaborare care încurajează brainstormingul, schimbul de idei și schimbul de feedback. Utilizatorii își pot dezvolta abilitățile în dezvoltarea de idei și rezolvarea creativă a problemelor.
- **Colaborare și comunicare:** OpenIdeal promovează colaborarea între membrii echipei și părțile interesate. Utilizatorii pot învăța să-și comunice în mod eficient ideile, să ofere feedback constructiv și să se angajeze în discuții pentru a perfecționa conceptele. Ei pot dezvolta abilități de colaborare, lucru în echipă și comunicare eficientă într-un spațiu de lucru digital.
- **Gândire critică și evaluare:** Prin participarea la procesul de evaluare și clasare a ideilor în cadrul OpenIdeal, utilizatorii își pot îmbunătăți abilitățile de gândire critică. Ei învață să evalueze fezabilitatea, viabilitatea și impactul potențial al ideilor, luând în considerare diverși factori și criterii. Acest proces stimulează gândirea analitică și abilitățile de luare a deciziilor.
- **Management de proiect:** OpenIdeal oferă instrumente de management de proiect care permit utilizatorilor să planifice, să organizeze și să urmărească implementarea ideilor selectate. Utilizatorii pot dezvolta abilități de management de proiect, inclusiv alocarea sarcinilor, stabilirea etapei și monitorizarea progresului. Aceștia pot obține informații despre planificarea, execuția și livrarea eficientă a proiectelor.
- **Analiza și raportarea datelor:** OpenIdeal oferă funcții de raportare și analiză care permit utilizatorilor să analizeze date, să genereze rapoarte și să vizualizeze tendințele. Utilizatorii pot dezvolta abilități în analiza datelor, interpretarea și raportarea, obținând perspective asupra performanței și progresului procesului de inovare.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Scurtă descriere

OpenIdeal este o platformă care își propune să simplifice și să eficientizeze procesul de inovare. Oferă un mediu de colaborare pentru indivizi și echipe pentru a genera, rafina și implementa idei. Cu OpenIdeal, utilizatorii pot capta idei, aduna feedback și pot urmări progresul, totul într-un sistem centralizat. Platforma oferă funcții precum transmiterea ideilor, evaluarea și clasarea, precum și instrumente de management de proiect pentru a facilita implementarea ideilor selectate. OpenIdeal își propune să stimuleze creativitatea, colaborarea și managementul eficient al inovației în cadrul organizațiilor.

Funcționalități principale

- **Captarea ideii:** OpenIdeal permite utilizatorilor să capteze și să documenteze idei într-un sistem centralizat. Utilizatorii își pot trimite ideile, pot oferi descrieri și le pot clasifica în funcție de diferite criterii.
- **Evaluarea și clasarea ideilor:** OpenIdeal oferă mecanisme pentru evaluarea și clasarea ideilor. Utilizatorii pot revizui și oferi feedback cu privire la ideile trimise, ajutând la evaluarea viabilității, fezabilității și impactului potențial al acestora. Acest proces de evaluare ajută la prioritizarea și identificarea celor mai promițătoare idei.
- **Colaborare și feedback:** OpenIdeal facilitează colaborarea și implicarea între membrii echipei și părțile interesate. Utilizatorii pot împărtăși idei, pot oferi comentarii și pot participa în discuții pentru a perfecționa și îmbunătăți conceptele. Acest mediu de colaborare favorizează schimbul de perspective diverse și promovează luarea deciziilor colective.
- **Management de proiect:** OpenIdeal oferă instrumente de management de proiect pentru a sprijini implementarea ideilor selectate. Utilizatorii pot crea și gestiona proiecte asociate cu ideile alese, pot defini sarcini, pot stabili etape, pot atribui responsabilități și pot urmări progresul către atingerea obiectivelor proiectului.
- **Raportare și analiză:** OpenIdeal oferă funcții de raportare și analiză pentru a obține informații despre procesul de inovare. Utilizatorii pot genera rapoarte, vizualiza date și analiza tendințele pentru a monitoriza progresul ideilor, a urmări indicatorii cheie de performanță și a identifica zonele de îmbunătățire.
- **Personalizare și integrare:** OpenIdeal permite utilizatorilor să personalizeze platforma pentru a se alinia nevoilor și proceselor lor specifice. Oferă capacități de integrare cu alte sisteme și instrumente, permițând schimbul de date și integrarea fără probleme în fluxurile de lucru existente.





Mărturii

Verified User in Hospital & Health Care
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 Invite Incentivized Review

★★★★☆ Apr 18, 2023

"Normal management software for companies in-development"

What do you like best about Openideal?
I like the simplicity in which data can be entered, viewed and shared to employees, shareholders, and others who use social media. It really suits for companies who just started.

What do you dislike about Openideal?
I dislike that it doesn't have enough add-ons as needed when your company grows. Eventually when the corporation matures it needs more advanced software.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Centru de ajutor sau asistență: OpenIdeal are un centru de ajutor sau o secțiune de asistență pe site-ul lor. Aceste secțiuni includ documentație, ghiduri, tutoriale și întrebări frecvente (FAQs) care pot ajuta utilizatorii să înțeleagă și să utilizeze eficient software-ul <https://www.openidealapp.com/commercial-support/>
- Forumuri comunitare sau grupuri de utilizatori: Căutați comunități online, forumuri sau grupuri de utilizatori legate de OpenIdeal. Aceste platforme pot fi surse valoroase de informații, sfaturi și discuții între utilizatori. Puteți găsi documentație generată de utilizatori, cele mai bune practici și informații despre cum să profitați la maximum de OpenIdeal. <https://www.openidealapp.com/innovation-blog/>

Puteți găsi resurse suplimentare referitoare la inovare software-ul Innovation Cloud, care se găsește și la capitolul Inovare - software public.

Software similar pentru "Inovare"

- **Ideanote** este un software-ul de inovare de ultimă generație care cuprinde tot ce aveți nevoie pentru a colecta, dezvolta, prioritiza și acționa asupra mai multor idei potrivite. Ajută companiile să rămână agile și competitive cu o platformă care face inovația ușor de început și eficientă pentru toată lumea. <https://ideanote.io/>
- **Aha!** este un software de management de proiect - cunoscut și sub denumirea de „software de dezvoltare a produselor Aha” - și este o soluție de ultimă oră, bazată pe cloud, de cartografiere a încărcării și de gestionare a proiectelor, care poate fi utilizată cu ușurință de companiile de toate dimensiunile pentru a-și gestiona fluxul de lucru atât rapid, cât și eficient <https://www.aha.io/>





Software: Survey Project

Competență: **Cercetare de marketing**

Legătură: <https://www.surveyproject.org/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de cercetare de piață:

- **Proiectare sondaj:** Folosind Survey Project, utilizatorii pot învăța și dezvolta abilități în proiectarea sondajului. Ei pot înțelege principiile creării de întrebări eficiente pentru sondaje, structurarea sondajelor și selectarea opțiunilor de răspuns adecvate. Aceasta include considerații precum claritatea întrebărilor, fluxul sondajului și tipurile de întrebări.
- **Colectare de date:** Survey Project oferă instrumente pentru colectarea răspunsurilor la sondaj, inclusiv diverse metode, cum ar fi sondaje online, anchete pe hârtie sau interviuri în persoană. Utilizatorii pot afla despre diferite tehnici de colectare a datelor, cele mai bune practici pentru distribuirea sondajelor și metode pentru maximizarea ratelor de răspuns.
- **Management de date:** Utilizatorii pot dobândi abilități în gestionarea datelor prin Survey Project. Aceasta include învățarea a cum să organizați și să stocați datele sondajului, să gestionați în siguranță informațiile participanților și să gestionați confidențialitatea și protecția datelor în conformitate cu reglementările relevante.
- **Analiza datelor:** Survey Project oferă funcții pentru analiza și raportarea datelor. Utilizatorii pot învăța să analizeze datele sondajului, să extragă informații semnificative și să genereze rapoarte și vizualizări. Aceasta include tehnici precum curățarea datelor, explorarea datelor și analiza statistică de bază.
- **Management de proiect:** Survey Project le permite utilizatorilor să gestioneze proiecte de sondaj, inclusiv crearea de calendare ale proiectelor, stabilirea de repere și urmărirea progresului. Utilizatorii pot dezvolta abilități de management de proiect în planificarea, organizarea și executarea eficientă a proiectelor de sondaj.
- **Colaborare și lucru în echipă:** Survey Project sprijină colaborarea între membrii echipei care lucrează la proiecte de sondaj. Utilizatorii pot învăța să colaboreze eficient, să delege sarcini și să coordoneze eforturile într-un mediu de echipă. Aceasta include funcții precum atribuirea de roluri și permisiuni, partajarea proiectelor de sondaje și gestionarea fluxurilor de lucru în echipă.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



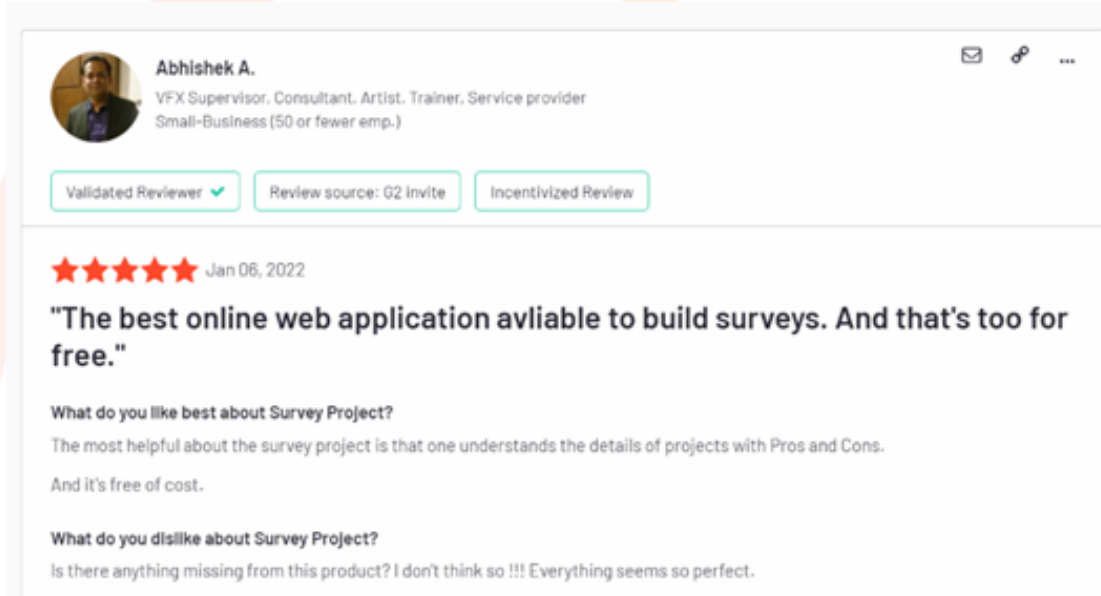
Scurtă descriere

Survey Project este o aplicație de sondaj web, cu sursă deschisă și gratuită, care simplifică crearea, gestionarea și analiza sondajelor. Oferă o interfață ușor de utilizat și diverse funcții pentru proiectarea sondajelor cu diferite tipuri de întrebări, personalizarea machetelor și distribuirea lor prin link-uri online sau formate pe hârtie. Platforma permite colectarea securizată a datelor, stocarea răspunsurilor la sondaj și gestionarea participanților. Sunt incluse și capabilități de bază de analiză a datelor, inclusiv funcții de vizualizare și raportare. Survey Project permite personalizarea și flexibilitatea pentru a se potrivi nevoilor specifice de sondaj.

Funcționalități principale

- **Proiectare sondaj:** Survey Project permite utilizatorilor să creeze sondaje folosind o varietate de tipuri de întrebări, cum ar fi cu alegere multiplă, deschisă, scară Likert, etc. Utilizatorii pot personaliza aspectul sondajului, pot adăuga instrucțiuni și pot seta logica de ramificare pentru a crea anchete dinamice și captivante.
- **Colectare de date:** Utilizatorii pot distribui sondaje prin mai multe canale, inclusiv link-uri online, invitații prin e-mail sau formate pe hârtie. Survey Project oferă instrumente pentru urmărirea răspunsurilor, gestionarea informațiilor participanților și controlul accesului la sondaj pentru a asigura integritatea și securitatea datelor.
- **Managementul sondajului:** Platforma oferă funcții pentru gestionarea sondajelor, inclusiv organizarea lor în dosare, stabilirea cronologiei proiectelor și atribuirea de roluri și permisiuni de utilizator. Utilizatorii pot colabora cu membrii echipei, pot delega sarcini și pot urmări progresul sondajului.
- **Analiza datelor:** Survey Project oferă capabilități de bază de analiză a datelor, permițând utilizatorilor să analizeze datele sondajului și să obțină informații. Utilizatorii pot vizualiza rezumate ale răspunsurilor, pot genera diagrame și grafice și pot exporta date pentru analize ulterioare în instrumente externe.
- **Raportare:** Platforma oferă funcții de raportare pentru a crea rapoarte personalizate bazate pe rezultatele sondajului. Utilizatorii pot genera rapoarte vizuale, tabele încrucișate și rezumate de date agregate pentru a comunica în mod eficient rezultatele sondajului.
- **Personalizare și integrare:** Survey Project permite personalizarea și integrarea cu alte sisteme. Utilizatorii pot modifica software-ul pentru a se potrivi cerințelor specifice și îl pot integra cu aplicații sau baze de date externe.
- **Managementul utilizatorilor:** Survey Project include funcții de gestionare a utilizatorilor, permițând administratorilor să creeze și să gestioneze conturi de utilizator, să atribuie roluri și permisiuni și să controleze accesul la sondaje.
- **Localizare:** Platforma acceptă mai multe limbi, permițând utilizatorilor să creeze sondaje și interfețe în diferite limbi pentru a găzdui o bază globală de utilizatori.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Căutați comunități online, forumuri sau grupuri de utilizatori legate de Survey Project. Aceste platforme pot fi surse valoroase de informații, sfaturi și discuții între utilizatori și dezvoltatori. Puteți găsi documentație generată de utilizatori, cele mai bune practici și informații despre cum să utilizați și să personalizați eficient software-ul:
<https://www.surveypoint.org/Support/Helpfiles/GuidesManuals/tabid/300/Default.aspx>
<https://www.surveypoint.org/Support/Helpfiles/Articles/tabid/194/Default.aspx>
- Canalul YouTube SurveyProject: SurveyProject menține un canal oficial YouTube care oferă videoclipuri tutoriale și demonstrații ale diferitelor caracteristici și funcționalități SurveyProject. Aceste videoclipuri pot fi utile în înțelegerea vizuală a modului de utilizare eficientă a SurveyProject. .
<https://www.youtube.com/user/TheSurveyProject>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la cercetarea de marketing la software-ul Google Forms care se găsește și la capitolul Cercetare - Inovare, software public.

Software similar pentru "Cercetare"

- **REDCap**: REDCap (Research Electronic Data Capture) este o aplicație web securizată concepută pentru colectarea și gestionarea datelor în studiile de cercetare. Acesta oferă o interfață ușor de utilizat pentru proiectarea sondajelor, criptarea datelor și stocarea în siguranță a informațiilor legate de cercetare pe un cloud privat. <https://www.project-redcap.org/>





Software: Apache Zeppelin

Competență: **Cercetare de marketing**

Legătură: <https://zeppelin.apache.org/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți abilitățile de analiză a datelor, programare, vizualizare, colaborare și analiză avansată în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- Analiza și explorarea datelor: Zeppelin oferă o platformă pentru cursanți care pot efectua analize și realiza explorarea interactivă a datelor. Aceștia pot lucra cu diverse surse de date, pot importa și transforma date și pot folosi limbaje de programare precum Python, R sau SQL pentru a analiza și obține informații din date.
- Vizualizarea datelor: Zeppelin oferă capacități încorporate de vizualizare a datelor, permițând cursanților să creeze diagrame interactive, grafice și tablouri de bord. Folosind Zeppelin, cursanții își pot dezvolta abilitățile de a crea reprezentări vizuale convingătoare ale datelor pentru a comunica în mod eficient constatările și tendințele.
- Conectivitate la sursa de date: Zeppelin permite cursanților să se conecteze la diverse surse de date, cum ar fi fișiere CSV, baze de date sau servicii de stocare în cloud. Lucrând cu diferite surse de date, cursanții dobândesc experiență practică în accesarea, manipularea și analiza datelor din diverse surse.
- Abilități de programare: Zeppelin acceptă mai multe limbaje de programare, inclusiv Python, R, Scala și SQL. Cursanții își pot îmbunătăți abilitățile de programare și pot deveni competenți în utilizarea acestor limbaje pentru analiza, transformarea și vizualizarea datelor.
- Luarea deciziilor bazată pe date: Prin utilizarea Zeppelin, cursanții dobândesc experiență practică în valorificarea datelor pentru a lua decizii informate. Aceștia pot aplica tehnici de analiză a datelor, pot explora modele și tendințe și pot obține informații utile care pot informa procesele de luare a deciziilor în diferite domenii.

Scurtă descriere

Apache Zeppelin este un notebook open-source bazat pe web pentru analiza și vizualizarea interactivă a datelor. Oferă un mediu de colaborare pentru oamenii de știință și analiștii de date pentru a lucra cu diverse surse de date, pentru a scrie și a executa cod în diferite limbaje de programare și pentru a efectua explorarea și analiza datelor. Zeppelin acceptă vizualizări interactive, se integrează cu cadre precum Apache Spark și oferă conectivitate la diferite surse de date. Permite lucrul în colaborare cu mai mulți utilizatori și oferă un control precis al accesului.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292




Funcționalități principale

- Interfață pentru notebook: Zeppelin oferă o interfață de notebook bazată pe web, unde utilizatorii pot crea, edita și executa cod într-un mediu de colaborare. Blocnotesurile constau din celule care pot conține cod, text și vizualizări, permițând utilizatorilor să lucreze interactiv cu datele și să documenteze analiza acestora.
- Suport pentru mai multe limbaje de programare: Zeppelin acceptă mai multe limbaje de programare, inclusiv Python, R, Scala, SQL și multe altele. Utilizatorii își pot alege limba preferată pentru a scrie cod și pentru a efectua sarcini de analiză a datelor în mediul notebook.
- Vizualizarea datelor: Zeppelin oferă capacități încorporate de vizualizare a datelor, permițând utilizatorilor să creeze diagrame interactive, grafice și tablouri de bord. Acceptă diverse biblioteci de vizualizare și oferă o gamă largă de tipuri de diagrame și opțiuni de personalizare pentru a reprezenta și a explora în mod eficient datele vizual.
- Integrare cu cadrele de procesare a datelor: Zeppelin se integrează perfect cu cadre populare de procesare a datelor, cum ar fi Apache Spark, Hadoop și altele. Utilizatorii pot valorifica puterea și scalabilitatea acestor cadre în cadrul notebook-urilor Zeppelin pentru a procesa și analiza seturi mari de date.
- Conectivitate la sursele de date: Zeppelin permite utilizatorilor să se conecteze și să acceseze date din diverse surse de date. Acceptă conectivitate la baze de date, servicii de stocare în cloud, fișiere CSV și multe altele, permițând utilizatorilor să importe și să manipuleze date din diferite surse direct în notebook-urile lor.
- Colaborare și partajare: Zeppelin facilitează colaborarea între mai mulți utilizatori, permițând partajarea și editarea notebook-urilor de către membrii echipei. Utilizatorii pot colabora la proiecte de analiză a datelor, pot împărtăși informații și pot oferi feedback în mediul notebook, favorizând munca în echipă și schimbul de cunoștințe.
- Analiză avansată și învățare automată: Zeppelin oferă capacități pentru analiză avansată și învățare automată. Utilizatorii pot folosi bibliotecile de învățare automată, pot efectua analize statistice și pot construi modele în mediul notebook, permițând luarea deciziilor bazate pe date și analiza predictivă.
- Programarea și monitorizarea locurilor de munca: Zeppelin permite utilizatorilor să programeze și să monitorizeze lucrările în notebook-uri. Utilizatorii pot programa joburi recurente sau pot declanșa joburi pe baza evenimentelor, pot monitoriza starea jobului și pot urmări progresul, oferind capacități de automatizare și monitorizare pentru procesarea datelor și sarcinile de analiză.







MUJAHIR A.
Data Science Analyst
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★☆ Jul 01, 2022

"Apache Zeppelin Advantages"

What do you like best about Apache Zeppelin?
It can support multiple languages, can write pyspark, very useful for debugging purposes.

What do you dislike about Apache Zeppelin?
Not very good user Interface, certain pysaprk commands are not supported which we can write in azure databricks.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Zeppelin oferă documentație cuprinzătoare, ghiduri de utilizare și tutoriale pe site-ul său oficial. Utilizatorii pot accesa aceste resurse pentru a afla cum să folosească Zeppelin în mod eficient, să-i înțeleagă caracteristicile și să exploreze funcționalitățile avansate. <https://zeppelin.apache.org/docs/0.10.1/>
- Zeppelin are un depozit de notebook-uri partajate, condus de comunitate, numit „ZeppelinHub”. Utilizatorii pot accesa o colecție de notebook-uri pre-construite create de comunitate, acoperind o gamă largă de scenarii de analiză și vizualizare a datelor. Aceste caiete pot servi drept referințe sau puncte de plecare pentru proiectele proprii ale utilizatorilor. <https://zeppelin.apache.org/community.html>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la cercetarea de marketing la software-ul Google Forms care se găsește la capitolul Cercetare - Inovare, cloud public.

Software similar pentru “Cercetare de marketing”

- Survey Project este o aplicație web gratuită, cu sursă liberă și gratuită, fără restricții. Poate fi folosit pentru a crea, proiecta, publica și administra sondaje, formulare web și chestionare. Nu sunt necesare cunoștințe tehnice pentru a crea și publica sondajele online. Fișierele de ajutor, probele de sondaje și videoclipurile sunt disponibile pentru a începe.



- **Tableau Public** este o platformă gratuită pentru a explora, crea și partaja public vizualizări de date (sau vizzes, așa cum le numim cu afectiune) online. Oricine poate crea vizualizări folosind platforma noastră web sau Tableau Desktop Public Edition în mod gratuit. Cu milioane de vizualizări interactive de date, realizate de peste un milion de creatori din întreaga lume, Tableau Public vă permite să explorați arta a ceea ce este posibil cu date despre orice subiect, de la muzică la sport și la politică.
- **Power BI** este o colecție de servicii software, aplicații și conectori care lucrează împreună pentru a transforma sursele dvs. de date independente în informații coerente, captivante vizual și interactiv. Datele dvs. pot fi o foaie de calcul Excel sau o colecție de depozite de date hibride bazate pe cloud și on-premise. Power BI vă permite să vă conectați cu ușurință la sursele de date, să vizualizați și să descoperiți ceea ce este important și să le împărtășiți cu oricine sau oricui doriți.





3.3. CAPITOLUL 14: ABILITĂȚI DE PRODUCȚIE

Competență: **Design de produs**

Legătură: <https://www.blender.org/>



Rezultatele învățării

În acest capitol, antreprenorii vor obține cunoștințe despre cum să îmbunătățească abilitățile de producție prin utilizarea software-ului de proiectare a produselor. Varietatea de instrumente îi fac pe designeri să-și creeze produsele în timp util și eficient. În special, antreprenorii vor putea să-și îmbunătățească următoarele abilități:

- Creativitate – având acces la diferite funcții și producând propriile rezultate originale.
- Comunicare – datorită platformelor de comunicare digitală și online care câștigă experiență și învață mai multe despre noile instrumente de design.

Scurtă descriere

Blender este o suită de creație 3D cu sursă liberă și gratuită care acceptă proiectarea produselor. Acceptă întreaga conductă 3D - modelare, manipulare, animație, simulare, randare, compoziție și urmărire a mișcării, chiar și editare video și creare de jocuri. Utilizatorii avansați folosesc API-ul Blender pentru scripting Python pentru a personaliza aplicația și pentru a scrie instrumente specializate; adesea acestea sunt incluse în versiunile viitoare ale Blender. Blender este potrivit pentru persoanele fizice și studiourile mici care beneficiază de canalele sale unificate și de procesul de dezvoltare receptiv.

Funcționalități principale

- Sculptarea - creați modele realiste de personaje și obiecte.
- Topologie - Abilitatea de a adăuga detalii pe suprafața modelelor 3D.
- Desen - creați linii cu o varietate de instrumente diferite.
- Varietate de pensule - Oferă o cantitate mare de pensule pentru ca utilizatorii să picteze.
- Animați - transformați modelele 3D în grafică în mișcare.
- Mesh Repair - capabil să repare ochiurile în modelele 3D importate.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



Marek .
3D Graphic Artist
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Verified Current User ✓ Review source: Organic Review from User Profile

★★★★★ Mar 27, 2023

"I have never been more surprised by a software that is free and offers so many options"

What do you like best about Blender?

As a Blender user, I can't help but brag about its pros, and believe me, there are many. First of all, Blender is free and open source, which means it's extremely accessible and easy for anyone who wants to get started without costing them money. One thing I like about Blender is its variety. It's not just an ordinary 3D program, you can do almost anything with it. Blender offers you everything from modeling and sculpting, texturing to animation and video editing.

Another fantastic feature of Blender is its procedural workflow. Image being able to create a 3D object, make changes and yet undo those changes without destroying your object's mesh. It makes a huge difference in maintaining a clean and efficient workflow.

And if you ever get stuck or need help, the Blender community is here and there are lots of resources available, including tutorials, FAQs and support groups. You will never feel alone on your Blender journey.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Manualul de utilizare al documentației este disponibil în diferite limbi și poate fi descărcat (<https://docs.blender.org/manual/en/latest/>)
- Module și alte resurse (<https://docs.blender.org/api/current/>)
- Tutoriale gratuite (<https://www.blender.org/support/tutorials/>)
- Materiale de instruire pentru Blender Studio (<https://studio.blender.org/welcome/>)
- Canal oficial de Youtube Blenderl (<https://www.youtube.com/user/BlenderFoundation>)
- Învăță blender 3D în 20 de minute <https://youtu.be/Rqhtw7dg6Wk>
- Curs de bază Blender 3.0 <https://youtube.com/playlist?list=PL3GeP3YLZn5ixsnlOlx9tB4v6s-rsw48X>

Puteți vedea alte resurse la descrierea software-ului cloud public, OnShape.

Software similar pentru "Design de produs"

- FreeCAD este creat în primul rând pentru a proiecta obiecte pentru lumea reală. Tot ceea ce faci în FreeCAD folosește unități din lumea reală, fie că este vorba de microni, kilometri, inci sau chiar orice combinație de unități. Oferte FreeCAD ofera unelte pentru a produce, exporta și edita modele solide, de precizie completă, pentru a le exporta pentru imprimare 3D sau prelucrare CNC, pentru a crea desene 2D și vederi ale modelelor dvs., pentru a efectua analize precum analize cu elemente finite sau pentru a exporta date model, cum ar fi cantități sau liste de materiale. <https://www.freecad.org/>
- OpenSCAD este un software pentru crearea de modele CAD 3D solide. Este un software gratuit și disponibil pentru Linux/UNIX, Windows și Mac OS <https://openscad.org/index.html>





Software: Aras Innovator

Competență: **Producție**

Legătură: <https://www.aras.com/en/>



Rezultatele învățării

Scopul acestui capitol este de a oferi informații despre abilitățile de producție, dintre care una este producția. Antreprenorii vor fi capabili să identifice oportunitățile pe care software-ul privat le sugerează și să-și îmbunătățească abilitățile de producție. Câteva rezultate ale învățării:

- Flexibilitate - învațați cum să potriviți profilurile unice ale clienților cu instrumentele software și să descoperiți configurațiile disponibile pentru a atinge obiectivele
- Eficiență - Înțelegerea practicilor de "lean manufacturing" poate ajuta la îmbunătățirea eficienței și la stabilirea unor abilități manageriale puternice pentru oportunitățile de promovare.
- Prelucrare - un avantaj competitiv față de alți producători. A ști cum să folosești în siguranță aceste instrumente este o abilitate vitală de producție și fabricare.

Scurtă descriere

Aras oferă cea mai puternică platformă low-code cu aplicații pentru a proiecta, construi și opera produse complexe. Tehnologia sa permite livrarea rapidă de soluții flexibile, actualizabile, care construiesc reziliența afacerii. Platforma Aras și aplicațiile de gestionare a ciclului de viață al produsului conectează utilizatorii din toate disciplinele și funcțiile la datele și procesele critice ale produselor de-a lungul ciclului de viață și de-a lungul lanțului de aprovizionare extins.

Funcționalități principale

- Depozit - Mențineți un singur depozit pentru toate datele despre produse și gestionați drepturile de acces
- Taxonomie - Definiți taxonomiile produselor, categoriile și alte tipuri de clasificare
- Controlul versiunilor - Urmărește versiunile și modificările, inclusiv opțiunile de check-in și check-out.
- Document de identificare - Permite identificarea ușoară a documentului folosind un număr unic de document, referință la versiune sau alte caracteristici.
- Rapoarte bazate pe resurse - Generează rapoarte bazate pe resurse privind timpul planificat și efectiv petrecut pe documente pentru a evidenția inconsecvențele.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană


"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Mărturii





Geoffrey C.
Lifecycle Management Consultant
Enterprise (> 1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: Organic

★★★★☆ May 02, 2023

"Highly adaptive, and team easy to engage."

What do you like best about Aras Innovator?
Aras innovator is extremely configurable, meaning that combining with the power AVEVA Design Tools is providing a lot of power and good data for our customers

What do you dislike about Aras Innovator?
I don't know where to start or what questions to ask, yet

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Cursuri de antrenament Aras - <https://www.aras.com/en/training/training-classes>
- Mai multe informații, instruire și diferite sugestii - <https://www.aras.com/en/training>
- Canalul oficial de Youtube unde există o mulțime de tutoriale - <https://www.youtube.com/watch?v=vO3L9LD756A&list=PLKHU5eXxLkOpB6DFs9DJloabPjOeRRyI>
- Integrarea Aras Innovator pentru SOLIDWORKS: https://youtu.be/GBcvsV_tcsY
- Integrare Aras Innovator pentru PTC Creo Parametric <https://youtu.be/Q2yW2RjgDTg>
- Carte de Managementul datelor de produs pentru profesioniștii din industrie, ediția ARAS <https://www.eacademicbooks.com/BookDetail.asp?product=PDMFIP>

Software similar pentru "abilități de producție"

- OdooplM este un modul open source (cu sursă liberă și gratuită) bazat pe software-ul de management Odoopl. Spre deosebire de un PDM, un PLM gestionează fiecare aspect al produsului, crește inovația și îmbunătățește productivitatea punând în relație resursele umane și cunoștințele necesare despre produs și proces, pentru o mai mare eficiență la nivel global. (<https://odopl.omniasolutions.website/>)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



3.4. CAPITOLUL 15: ABILITĂȚI LOGISTICE

Software: Odoo Inventory

Competență: **Managementul achizițiilor, managementul lanțului de aprovizionare și logistică**



Legătură: <https://www.odoo.com/app/inventory>

Rezultatele învățării

După ce vor citi această descriere a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați vor putea înțelege principiile logisticii, optimiza operațiunile lanțului de aprovizionare, gestionarea eficientă a achizițiilor, considerațiile de sustenabilitate și îmbunătățirea abilităților de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Înțelegerea logisticii: Dezvoltați o înțelegere solidă a principiilor și conceptelor logisticii pentru a gestiona eficient fluxul de mărfuri, materiale și informații în cadrul unei afaceri.
- Gestionarea eficientă a achizițiilor: Dobândiți abilități în managementul achizițiilor, inclusiv aprovizionare, strategii de achiziții, selecția furnizorilor și negocierea contractelor pentru a optimiza costurile și a construi relații puternice cu furnizorii.
- Management eficient al lanțului de aprovizionare: Învățați să coordonați și să optimizați activitățile lanțului de aprovizionare pentru a reduce timpii de livrare, a minimiza costurile și a îmbunătăți eficiența generală.
- Controlul stocurilor: Înțelegeți importanța gestionării stocurilor și a tehnicilor de control pentru a asigura niveluri adecvate ale stocurilor, minimizând în același timp costurile de păstrare.
- Distribuție și transport: obțineți informații despre strategiile de distribuție, modurile de transport și designul rețelei logistice pentru a livra produsele clienților în mod eficient.
- Tehnologii logistice: Familiarizați-vă cu tehnologiile logistice, cum ar fi sistemele de management al depozitelor și sistemele de management al transportului, pentru a îmbunătăți eficiența operațională.

Scurtă descriere

Odoo Inventory este un modul din cadrul sistemului Odoo ERP care se concentrează pe managementul eficient al stocurilor. Acesta permite companiilor să urmărească și să-și controleze nivelurile stocurilor, să optimizeze operațiunile din depozit și să eficientizeze mișcările stocurilor.





Cu funcții precum actualizările stocurilor în timp real, scanarea codurilor de bare, gestionarea în mai multe locații și reprovizionarea automată, Odoo Inventory ajută companiile să-și îmbunătățească acuratețea stocurilor, să reducă costurile de transport și să se asigure că produsele sunt ușor disponibile pentru clienți. Este un instrument valoros pentru companiile care doresc să își simplifice lanțul de aprovizionare și să îmbunătățească controlul și vizibilitatea generală a stocurilor.

Funcționalități principale

- Urmărirea inventarului în timp real: Monitorizați nivelurile stocurilor în timp real pentru a fi la curent cu cantitățile disponibile și pentru a evita epuizarea stocurilor.
- Managementul cu mai multe locații: Gestionați inventarul în mai multe depozite sau locații, permițând o distribuție eficientă și transferuri de stoc.
- Scanarea codurilor de bare: Utilizați scanarea codurilor de bare pentru introducerea rapidă și precisă a datelor, reducând erorile manuale și îmbunătățind acuratețea inventarului.
- Reprovizionarea inventarului: Configurați puncte automate de recomandă și niveluri de reprovizionare pentru a asigura reprovizionarea la timp a stocului.
- Evaluarea stocurilor: Calculați automat valoarea inventarului pe baza diferitelor metode de evaluare, cum ar fi FIFO și LIFO.
- Urmărirea lotului și a numărului de serie: Urmăriți articolele de inventar după numere de lot sau numere de serie pentru o mai bună trasabilitate și control al calității.
- Variante de produs: Gestionați diferite variații ale produselor, cum ar fi culorile sau dimensiunile, ca articole separate în inventar.
- Mutări și transferuri de stoc: Înregistrați și urmăriți mișcările stocurilor, cum ar fi vânzările, achizițiile și transferurile interne.
- Ajustări de inventar: Efectuați ajustări ale nivelurilor de stoc atunci când apar discrepanțe sau erori.
- Raportare și analiză: Generați diverse rapoarte de stoc, cum ar fi evaluarea stocurilor, mișcarea stocurilor și analiza îmbătrânirii.
- Integrare cu vânzări și achiziții: Integrare perfectă cu modulele de vânzări și achiziții Odoo pentru a actualiza nivelurile de inventar pe baza comenzilor de vânzare și de cumpărare.
- Trasabilitatea și ciclul de viață al produsului: Urmăriți istoricul complet al mișcărilor de inventar, inclusiv producția și livrarea, pentru o mai bună trasabilitate.
- Cross-docking: Optimizați operațiunile din depozit prin mutarea articolelor direct de la livrările primite la comenzile de ieșire, reducând timpul de stocare.
- Gestionarea stocurilor moarte: Identificați și gestionați eficient articolele de inventar care se mișcă lent sau învechite.
- Rotația stocului: Implementați metode de rotație a stocurilor primul intrat, primul ieșit (FIFO) sau ultimul intrat, primul ieșit (LIFO) pentru a gestiona mărfurile perisabile.





★★★★★ Jul 27, 2023

"Efficient and Comprehensive Inventory Management Solution!"

What do you like best about Odoo Inventory?

"I absolutely love how Odoo Inventory streamlines our inventory management processes. The user-friendly interface makes it easy to navigate and perform tasks like stock adjustments, transfers, and replenishments. The real-time tracking feature is a game-changer, allowing us to monitor inventory levels and ensure we never run out of critical items. Additionally, the integration with other Odoo modules like sales and purchase has greatly improved our overall business efficiency.

What do you dislike about Odoo Inventory?

To be honest, there's very little I dislike about Odoo Inventory. However, one area that could use improvement is the initial setup process. While the platform offers extensive customization options, it might be a bit overwhelming for some users who are new to the system. But once you get past the initial setup, the benefits far outweigh any minor drawbacks.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Documentație oficială: Odoo oferă documentație oficială care acoperă diverse aspecte ale modulului Odoo Inventory, inclusiv configurarea, setarea, caracteristicile și utilizarea. Documentația servește ca un ghid pas cu pas pentru a ajuta utilizatorii să navigheze prin diferite funcționalități. Puteți accesa documentația oficială a inventarului Odoo la următoarea legătură: <https://www.odoo.com/documentation/14.0/inventory>
- Forumul comunității Odoo: Forumul comunității Odoo este o resursă valoroasă pentru ca utilizatorii să pună întrebări, să caute asistență și să împărtășească cunoștințe legate de inventarul Odoo. Este o platformă pentru interacțiunea cu alți utilizatori, dezvoltatori și experți Odoo. Puteți accesa forumul aici: <https://www.odoo.com/forum/help-1>
- Tutoriale YouTube: Există mai multe canale YouTube și creatori de conținut care oferă tutoriale video despre Odoo Inventory. Aceste tutoriale acoperă diverse subiecte, de la configurarea de bază până la tehnici avansate de gestionare a inventarului. O simplă căutare pe YouTube cu „tutoriale pentru inventarul Odoo” va reda videoclipuri relevante.
- Codul sursă al Odoo, inclusiv modulul Inventar, este disponibil pe GitHub. Dezvoltatorii și utilizatorii cunoscători de tehnologie pot accesa depozitul pentru a revizui baza de cod, pentru a trimite rapoarte de eroare și pentru a contribui la dezvoltarea Odoo. Depozitul GitHub poate fi găsit la: <https://github.com/odoo/odoo>

Software similar pentru “abilități logistice”

- **Fishbowl** este un software popular de gestionare a stocurilor conceput pentru întreprinderile mici și mijlocii. Oferă capabilități cuprinzătoare de logistică și de gestionare a stocurilor, inclusiv urmărirea stocurilor, gestionarea comenzilor, managementul depozitului și asistență pentru producție. Interfața ușor de utilizat și instrumentele bogate în funcții a lui Fishbowl îl fac potrivit pentru companiile care doresc să-și eficientizeze operațiunile logistice. <https://www.fishbowlinventory.com/>





Software: ERPNext

Competență: **Managementul achizițiilor, managementul lanțului de aprovizionare și logistică**



Legătură: <https://erpnext.com>

Rezultatele învățării

După ce citesc această descriere a software-ului, antreprenorii viitori și consacrați vor putea înțelege principiile logisticii, optimiza operațiunile lanțului de aprovizionare, realiza gestionarea eficientă a achizițiilor, considerațiile de sustenabilitate și îmbunătățirea abilităților de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor. Concentrându-se pe aceste domenii, antreprenorii își pot îmbunătăți:

- Înțelegerea logisticii: Dezvoltați o înțelegere solidă a principiilor și conceptelor logisticii pentru a gestiona eficient fluxul de mărfuri, materiale și informații în cadrul unei afaceri.
- Gestionarea eficientă a achizițiilor: Dobândiți abilități în managementul achizițiilor, inclusiv aprovizionare, strategii de achiziții, selecția furnizorilor și negocierea contractelor pentru a optimiza costurile și a construi relații puternice cu furnizorii.
- Management eficient al lanțului de aprovizionare: Învățați să coordonați și să optimizați activitățile lanțului de aprovizionare pentru a reduce timpii de livrare, a minimiza costurile și a îmbunătăți eficiența generală.
- Controlul stocurilor: Înțelegeți importanța gestionării stocurilor și a tehnicilor de control pentru a asigura niveluri adecvate ale stocurilor, minimizând în același timp costurile de păstrare.
- Distribuție și transport: obțineți informații despre strategiile de distribuție, modurile de transport și designul rețelei logistice pentru a livra produsele clienților în mod eficient.
- Tehnologii logistice: Vă familiarizați cu tehnologiile logistice, cum ar fi sistemele de management al depozitelor și sistemele de management al transportului, pentru a îmbunătăți eficiența operațională

Scurtă descriere

ERPNext este un software de planificare a resurselor întreprinderii (ERP) cu sursă deschisă, bazat pe cloud, care integrează diverse funcții de afaceri, cum ar fi contabilitate, vânzări, inventar, resurse umane și multe altele. Cu o interfață ușor de utilizat și un design modular, ajută companiile să eficientizeze operațiunile, să gestioneze datele în mod eficient și să ia decizii informate.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."


Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

- **Contabilitate:** Gestionați tranzacțiile financiare, facturarea, plățile și generați rapoarte financiare precum bilanțuri și declarații de venit.
- **Vânzări și CRM:** Urmăriți clienții potențiali, gestionați informațiile despre clienți, creați comenzi de vânzări, oferte și gestionați canalul de vânzări.
- **Gestionarea stocurilor:** Controlați nivelurile stocurilor, urmăriți articolele, gestionați depozitele și gestionați mișcările și transferurile stocurilor.
- **Achiziție:** Gestionați comenzile de achiziție, informațiile despre furnizor și urmăriți chitanțele și facturile de achiziție.
- **Resurse umane:** Gestionați informațiile angajaților, gestionarea concediilor, prezența, salariile și evaluările performanței.
- **Management de proiect:** Planificați și gestionați proiecte, atribuiți sarcini, urmăriți progresul și monitorizați utilizarea resurselor.
- **De fabricație:** Gestionați lista de materiale (BOM), comenzile de lucru, planificarea producției și urmăriți procesele de producție.
- **Control de calitate:** Configurați puncte de control al calității, efectuați inspecții de calitate și urmăriți defectele
- **Gestionarea activelor:** Urmăriți activele fixe, amortizarea, întreținerea și programele de service.
- **Comerț electronic:** Integrați magazinele online, gestionați cataloagele de produse și gestionați vânzările online și procesarea comenzilor.
- **Rapoarte și analize:** Generați diverse rapoarte, tablouri de bord și analize pentru a obține informații despre performanța afacerii.
- **Managementul documentelor:** Organizați și stocați documente, atașamente și fișiere legate de diferite procese.

Mărturii



Hardik D. [in](#)
Automation Specialist
Furniture, 10,001+ employees
Used the software for: 6-12 months


Overall Rating ★★★★★ 5.0


Ease of Use ★★★★★ 5.0

Customer Service ★★★★★ 5.0

Features ★★★★★ 5.0

Value for Money ★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend  10/10

Reviewer Source 
Source: Capterra
June 28, 2021

"Best Open Source ERP that is better than even paid ERPs"

Pros: the look and feel of ERPNext is very appealing, it is inline with the present best practices, followed in UI/UX.

Cons: The software can integrate with some of the open source PLM Tool like Oddo, and open Source MES and IOT tools. this can create a complete opensource ecosystem for business

Alternatives Considered: [SAP Concur](#)

Reasons for Choosing ERPNext: since ERP Next is opensource tool, we wanted to have a try at this tool

Switched From: [Infor LN](#)

Reasons for Switching to ERPNext: despite very costly software, LN is lacking in integrations. thus we decided to use opensource ERP Next, on a smaller scall at division level. now after success in Small scale, we are currently implementing across all decisions.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Documentație oficială: Documentația oficială ERPNext servește ca un ghid cuprinzător pentru înțelegerea funcționalităților și caracteristicilor software-ului. Acoperă subiecte precum instalarea, configurarea, utilizarea modulelor, personalizarea și multe altele. Documentația poate fi accesată la următorul link: <https://docs.erpnext.com/>
- Forumul comunitatii: Forumul comunității ERPNext este o resursă valoroasă pentru a pune întrebări, a căuta asistență și a interacționa cu alți utilizatori și dezvoltatori. Este o platformă pentru împărtășirea cunoștințelor, discutarea celor mai bune practici și găsirea de soluții la provocările comune. Forumul poate fi accesat aici: <https://discuss.erpnext.com/>
- Depozitul GitHub: Ca proiect open-source, codul sursă al ERPNext este găzduit pe GitHub. Dezvoltatorii și utilizatorii cunoscători de tehnologie pot accesa baza de coduri, pot trimite rapoarte de eroare, pot sugera îmbunătățiri și pot contribui la dezvoltarea continuă a software-ului. Depozitul GitHub poate fi găsit aici: <https://github.com/frappe/erpnext>
- Tutoriale YouTube: Mai multe canale YouTube și creatori de conținut oferă tutoriale video pe ERPNext. Aceste tutoriale acoperă diverse aspecte ale software-ului, inclusiv instalarea, configurarea, personalizarea și utilizarea. O simplă căutare pentru „tutoriale ERPNext” pe YouTube va oferi o listă de videoclipuri relevante.
- Fundația ERPNext: Fundația ERPNext este o organizație non-profit care sprijină creșterea și dezvoltarea ERPNext. Oferă resurse, evenimente și informații despre comunitatea ERPNext. Puteți găsi mai multe informații pe site-ul Fundației ERPNext: <https://erpnext.org/>
- Blogul ERPNext: Blogul ERPNext conține actualizări, anunțuri, studii de caz și articole informative legate de ERPNext. Poate oferi informații despre cele mai recente evoluții și cazuri de utilizare din lumea reală. Blogul este disponibil la adresa: <https://erpnext.com/blog>
- Canale de social media: ERPNext își menține active canale rețelelor sociale unde distribuie știri, actualizări și conținut interesant legat de software. Puteți urmări ERPNext pe platforme precum Twitter, LinkedIn și Facebook.





Software similar pentru “Abilități logistice”

- Odoo este un alt software ERP open-source care oferă module de logistică și management al lanțului de aprovizionare. Include funcții pentru gestionarea stocurilor, achiziții management, managementul vânzărilor și urmărirea livrărilor, făcându-l potrivit pentru operațiunile de logistică.
- Modulul de gestionare a vânzărilor Odoo permite procesarea eficientă a comenzilor, de la crearea ofertelor de vânzare până la facturare și livrare. Utilizatorii pot gestiona informațiile despre clienți, comenzile de vânzare și expedierile, asigurând un ciclu de vânzări fără probleme.
- În plus, Odoo oferă diverse instrumente de raportare și analiză, permițând companiilor să obțină o perspectivă asupra operațiunilor lor logistice și lanțului de aprovizionare, să urmărească indicatorii cheie de performanță (KPI) și să ia decizii bazate pe date.

Legătura către site-ul Odoo: <https://www.odoo.com/>





3.5. CAPITOLUL 16: ABILITĂȚI COMERCIALE

Software: PrestaShop

Competență: **e-commerce**

Legătură: <https://prestashop.com/>

PRESTASHOP

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege sensul comerțului electronic
- înțelege care sunt principalele funcționalități ale PrestaShop
- analiza resurse suplimentare și obține cunoștințe aprofundate despre comerțul electronic
- compara și alege cea mai bună soluție de comerț electronic pentru afacerea dvs.

Scurtă descriere

Prestahop este soluția open source de comerț electronic cu care vă puteți crea și dezvolta magazinul online, păstrând în același timp controlul deplin asupra găzduirii. Este disponibil gratuit pentru descărcare, modificare și utilizare în scopul de a construi un site de comerț electronic.

Funcționalități principale

- Piața PrestaShop: mii de module și teme pentru a vă personaliza magazinul
- PrestaShop Esential:
 - PrestaShop Checkout - acceptați plăți de la clienți din întreaga lume și creșteți conversia cu experiențe mai simple de finalizare a plății online.
 - PrestaShop Marketing - vă puteți promova produsele pe Google pentru a vă asigura că sunt afișate ori de câte ori cumpărătorii interesați caută produse ca ale dvs.
 - PrestaShop Paylater - vă sporiți veniturile fără niciun risc pentru fluxul de numerar, oferind opțiunea de a plăti în rate x3 sau x4 la finalizare, cu ajutorul Payplug & Oney.
 - PrestaShop Social - vă creșteți cu ușurință veniturile cu reclame inteligente pe Facebook și Instagram. Prezentați-vă produsele unui public vizat: creșteți traficul, câștigați clienți și creșteți-vă vânzările.
 - Automatizare PrestaShop - Vă automatizați campaniile de marketing: trimiteți conținut personalizat clienților potențiali vizați, interacționați mai bine cu publicul și creșteți rata de conversie.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Valori PrestaShop - Valorile de care aveți nevoie pentru a vă urmări performanța afacerii. Îmbunătățiți eficiența comerțului dvs. electronic cu date precise și fiabile de la Google Analytics și PrestaShop, toate într-o singură interfață.
- Experți PrestaShop - O rețea de agenții și freelanceri gata să vă asiste
- Livrare - modalitatea inteligentă de a vă îmbunătăți experiența de expediere
- Finanțare - fonduri pentru a vă dezvolta afacerea online
- Gazduire - de la simpla gazduire până la externalizarea completă
- Consultanță - echipele noastre tehnice lucrează direct pe site-ul dumneavoastră.

Mărturii



Hast
PARIS



We chose PrestaShop when we started Hast. The platform is easy to access, flexible and constantly evolving, it fully meets our needs.

Samy Ziani
Co-Founder of Hast



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru PrestaShop direct pe lor site-ul web: Iată resursele cheie, sub butonul principal LEARN:

[Centru de ajutor](#) - un ghid complet și didactic indiferent de nivelul tău

[PrestashopAcademy](#) - e-learning pentru a vă îmbunătăți abilitățile de comerț electronic

Resurse aditionale:

[Canalul YouTube oficial PrestaShop](#) - tutoriale video gratuite despre PrestaShop oferite în mai multe limbi

Ghid avansat pentru dezvoltatori de module PrestaShop - pe platforma Udemy.

În plus, vă recomandăm următoarele cărți pentru comerț electronic:

- **Comerțul electronic a evoluat: manualul esențial pentru a construi, crește și extinde o afacere de succes în comerț electronic;** Autor: Tanner Larsson; Revizuit 2021; Anul apariției 2016
- **Strategia de creștere a comerțului electronic: o abordare bazată pe marcă pentru a atrage cumpărători, a construi comunitate și a păstra clienții;** Autor: Kunle Campbell, Anul apariției: 2023

Software similar pentru "e-commerce"

- **Magento Open Source** - oferă toate capabilitățile de bază pentru comerț electronic și vă permite să construiți un magazin online unic de la zero. Proprietarul Magento Open Source recomandă upgrade la Adobe Commerce Hosted Cloud (versiune cu plată) pentru funcționalități suplimentare. Legătură: <https://business.adobe.com/ro/products/magento/open-source.html>
- **Open Cart** - este software-ul care vă permite să vă construiți magazinul de comerț electronic și care oferă descărcări și actualizări gratuite. În plus, beneficiați de SEO încorporat și gestionați cu ușurință produsele, clienții, comenzile, regulile fiscale, codurile de cupon și multe altele. Software-ul oferă cea mai mare selecție de module și teme de comerț electronic pentru a vă extinde funcționalitatea magazinului. OpenCart oferă, de asemenea, comunitatea gratuită sau asistență comercială dedicată. Legătură: <https://www.opencart.com/>
- **WooCommerce** - este o soluție de comerț flexibilă, open-source, construită pe WordPress. Woo dă putere întreprinderilor mici și mijlocii să vândă online, construind exact magazinul pe care și-l dorec. WooCommerce Essential include o selecție aleasă cu atenție de extensii WooCommerce puternice (gratuite sau plătite) care vă pot ajuta să depășiți cele mai frecvente provocări cu care vă veți confrunța atunci când vă dezvoltați magazinul. Legătură: <https://woocommerce.com/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: Vtiger

Competență: **managementul vânzărilor, managementul relațiilor cu clienții și multe altele**

Legătură: <https://www.vtiger.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege termenul de management al relațiilor cu clienții și managementul vânzărilor
- cunoaște principalele funcționalități ale software-ului Vtiger
- știi cum să folosească Vtiger
- alege cursuri/resurse și afla în profunzime despre CRM și managementul vânzărilor
- compara soluția alternativă și să o aleagă pe cea mai potrivită pentru afacerea dvs

Scurtă descriere

CRM all-in-one Vtiger vă permite să vă aliniați echipele de marketing, vânzări și asistență cu datele unificate ale clienților, bazate pe One View. CRM este facilitat de o vizualizare la 360 de grade a datelor clienților într-un singur loc pentru a vă cunoaște mai bine clienții. Vtiger este conectat cu peste 500 de aplicații pe care le utilizați deja pentru a îmbina și extinde funcționalitatea.

Funcționalități principale

- Vânzări: Clienți potențiali și persoane de contact: cunoaște-ți-vă mai bine contactele, Oferte: câștigați oferte mai repede, Prognoza de vânzări: planificați eficient cu previziuni preconstruite, Citate: funcții de cotație mai inteligente pentru a vă accelera vânzările, Programări: programați mai repede întâlnirile, Tabloul de bord: monitorizează progresul vânzărilor și performanța echipei, Canale de vânzări: obțineți clienți potențiali și construiți relații de durată, Designer de proces: proiectați și automatizați procesele dvs. de afaceri, Camera oferte: captați călătoriile cumpărătorilor și optimizați procesul de vânzare, Inbox: inbox partajat care poate fi accesat de toți reprezentanții de vânzări; Informații despre vânzări: ține-ți degetul pe pulsul organizației tale de vânzări.
- Ghișeu de ajutor: Cazuri: management puternic de caz, SLA-uri (contracte de servicii): garantați fiabilitatea asistenței pentru clienți cu SLA-uri, Portal pentru clienți: implicați-vă profesional printr-un portal privat pentru clienți, Bază de cunoștințe: răspunsuri rapide la problemele rezolvate anterior, Statistici HelpDesk: perspective în timp real despre performanța echipei de asistență; Camera de corespondență: automatizează acțiunile pe e-mailurile primite.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Marketing: Formulare web: eficientizați captarea clienților potențiali și colectarea datelor; Marketing prin e-mail: implicați clienții prin e-mailuri; Modulul social Vtiger: gestionați-vă conturile de rețele sociale prin Vtiger CRM; Pagini de destinație: creați și publicați cu ușurință pagini web specifice, dar receptive, cu CTA; Adresă URL scurtă: dispozitiv de scurtare URL sigur și de încredere, cu generator de coduri UTM încorporat; Campanii SMS: trimiteți SMS-uri de la CRM pentru a vă îmbunătăți eforturile de vânzări și marketing, șablon de e-mail: economisește timp și ajută la trimiterea de e-mailuri personalizate.
- Productivitate: Informații despre performanță: analize și informații despre vânzări și birou de asistență; Colaborare: colaborează chiar în interiorul înregistrărilor; Integrarea telefoniei: efectuați apeluri direct din CRM; Integrare SMS: trimite mesaje din CRM; Integrari: se integrează cu peste 500 de aplicații de afaceri; Raportare: construiți rapoarte din datele CRM; Proiecte: dezvoltat să integreze și să gestioneze proiecte cu repere și data scadenței; Inventar: gestionați inventarul și prețurile, construiți oferte, trimiteți facturi și urmăriți plățile; Fluxuri de lucru: automatizează toate procesele și sarcinile repetitive; Managementul sarcinilor: execută în mod constant fiecare sarcină într-un mod eficient și în timp util.
- General: Aplicații pentru mobil: pentru dispozitive iPhone, iPad și Android; Calendar și evenimente: integrate cu evenimente din calendar; Documente și fișiere: dă o nouă viață documentelor de vânzări și marketing; Import- Export: importați și exportați cu ușurință înregistrările în module; Acțiuni - Alerte și mementouri: asistentul dvs. care aduce toate notificările într-un singur loc.

Mărturii

Vtiger Stories...featuring Pactia

Insights into past interactions
One View gives a history of all previous sales, touchpoints, & deals.

Capturing disconnected data
One View helps in sharing data within the teams and gives insight into when and how the other teams approach their prospects.

Handling post-sales activities
The customer data from One View helps the Pactia team sell individual product lines and cross-sell products to customers.

Results
The contracting part of Pactia's sales process now takes 30 days or less.

OneView

"The contracting part of our sales process used to be very lengthy, usually taking 2-3 months. Now, through the use of Vtiger Print Templates and automation we have reduced this process to 30 days or less." - Sergio Zapata, Customer Service Manager for Pactia



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru openProject direct pe site-ul lor web: Iată resursele cheie, sub butonul ÎNVĂȚĂ:

- [Tutoriale video](#) - Aflați cum să utilizați funcțiile Vtiger cu tururi video ghidate
- [Webinarii înregistrate](#) - înregistrările webinarilor anterioare disponibile publicului
- [Cărți electronice](#) - descărcați și citiți cărți electronice gratuite pentru a afla cum să gestionați cu succes afacerea folosind Vtiger CRM și alte strategii, tehnici, instrumente și tehnologii de afaceri.
- [Blog](#)- articole despre Vtiger
- [Academie](#) - oferind o serie de cursuri despre cum să utilizați Vtiger
- [Buletin informativ](#) - oferind cele mai recente știri de la Vtiger CRM

Cursuri suplimentare ce formează abilități de CRM și managementul vânzărilor:

- [CRM: Managementul relațiilor cu clienții](#), oferit de Expert Academy pe Platforma Udemy
- [Specializarea management strategic al vânzărilor](#), oferit de Fundația Instituto de Administração pe platforma Udemy

Software similar pentru "managementul vânzărilor, managementul relațiilor cu clienții":

- SuiteCRM - este o soluție software open source de management al relațiilor cu clienții (CRM) care oferă o vedere la 360 de grade asupra clienților și afacerii dvs.
- Facilitând departamentelor dvs. de Vânzări, Marketing și Serviciu Clienți să descopere informații cheie care vă vor ajuta să creșteți, să păstrați și să vă bucurați clienții.
- Funcționalități principale: Vânzări, Marketing, Rapoarte, Tablou de bord, Client, Flux de lucru, Gestionare activități, Gestionare cazuri, Studio de configurare.
Legătură: <https://suitecrm.com/>





Software: Live helper chat

Competență: **Asistență clienți (chat)**

Legătură: <https://livehelperchat.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și a resurselor suplimentare, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege ce este comunicarea cu clienții prin chat și cum poate fi utilizată în cadrul organizației
- enumera principalele funcționalități ale Live Helper Chat
- compara cu software-uri similare și alege soluția potrivită pentru propria companie

Scurtă descriere

Chat de asistență live cu sursă deschisă pentru site-ul dvs. web cu bot, Voice & Video & Screen, Share și integrare AI< Rest API>

Funcționalități principale

Live Helper Chat oferă asistență directă fiind un software cu sursă deschisă, flexibil/bogat în funcționalități, printre care le numim pe cele mai importante:

- Conversații multiple în același timp
- Suport XMPP (iPhone, iPad, iPod, Android, Blackberry, GTalk) practic orice dispozitiv care acceptă mesaje XMPP.
- Vedeți ce tastează utilizatorii înainte de a trimite un mesaj
- Operatori multipli
- Trimiteți mesaje conservate întârziate, ca și când au fost testate de un utilizator real
- Arhiva chat-urilor
- Coada de prioritate
- Generare de statistici chat-uri, chat-uri de top
- Reluați conversația după ce utilizatorul a închis chatul
- Toate chaturile într-o singură fereastră cu interfață cu file, filele fiind memorate înainte de a fi închise
- Imprimarea transcrierii chatului
- Transcrierea chatului trimisă prin poștă
- Widget de site
- Modul de încorporare a paginii pentru scriptul de asistență live sau modul widget sau modul standard.
- Multilingvistic
- Transfer de chat-uri



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Încărcarea fișierelor
- Căutare prin chat
- Transferuri automate între departamente
- Opțiunea de a genera JS pentru diferite departamente
- Opțiunea de a adăuga câmpuri de formular personalizate
- Cronjobs
- Reapeluri
- Urmărirea utilizatorilor online, inclusiv detectarea geografică
- Detectare GEO folosind trei surse diferite
- Sunete în chat-urile în așteptare și mesajele noi
- Notificări Google Chrome/Firefox pentru mesajele în așteptare.
- Notificări Google Chrome/Firefox pentru mesaje noi.
- Titlul browserului clipește, apoi există un mesaj în așteptare.
- Blocarea utilizatorilor
- Posibilitatea de integrare și urmărirea evenimentelor cu Google analytics
- Urmărirea totală a afișărilor de pagină
- Urmărirea vizitelor, de câte ori a fost un utilizator pe pagina dvs.
- Timpul petrecut la fața locului
- Răspuns automat etc.

Mărturii

LiveHelperChat Reviews

★★★★★ 5.0 1 Reviews

Sort By: Relevance

[Write a Review](#)



Anonymous User
Posted 5 months ago

LiveHelperChat is an open-source support chat for a website with Bot, Voice, Video, and Screen Share.

Rating Breakdown

Ease of Use ★★★★★

Features ★★★★★

Customer Support ★★★★★

Overall Rating ★★★★★

Review Summary

I have tried many live chat platforms and services but this is an awesome solution that works well so far. It's been 4 days since we implemented this tool on our web and it works great. This tool is very useful to get connected with clients. there is no chance of losing a single query. It does what it says and what it requires.

[Show full review](#)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru Live Helper Chat direct pe site-ul lor web: Iată principalele resurse:

- [Documentație](#) - despre cum să instalați, să utilizați și să administrați Live Helper Chat
- [Forum](#) - cuprinzând 4 zone: Anunțuri, Întrebări Frecvente/Ghid, Ai nevoie de ajutor? și General
- [Chat](#) - vă invită să adresați direct întrebări

O altă resursă referitoare la comunicarea cu clientul și gestionarea utilizând comunicarea prin chat

- [Instruire prin chat live pentru asistență clienți](#) - oferit de organizația Think Human
- [Serviciul clienți: A deveni un chat Agent Star](#) - oferit de compania SkillSoft și care oferă resurse on-line gratuite și certificare de tip insignă
- [Serviciu Clienți: Generarea de soluții eficiente](#) - oferit de compania SkillSoft și care oferă resurse on-line gratuite și certificare de tip insignă

Software similar pentru "Asistență clienți"

- **Mibew Messenger** (cunoscută și sub numele de Open Web Messenger) este o aplicație de suport live open source scrisă în PHP și MySQL. Permite asistență individuală prin chat în timp real direct de pe site-ul dvs. Legătură: <https://mibew.org/>
- **Papercuts** - coordonează și răspunde la mesaje prin chat, e-mail, Slack și SMS. O alternativă open-source axată pe confidențialitate la Intercom, Drift și Zendesk. Optimizați asistența pentru clienți și feedback-ul cu un tablou de bord bogat în funcții. Legătură: <https://papercups.io/>





Software: osTicket

Competență: **Asistență clienți**

Legătură: <https://osticket.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege ce este asistența pentru clienți și cum să utilizeze osTicket în acest scop
- cunoaște principalele funcționalități osTicket
- verifica resursele Osticket pentru a obține cunoștințe aprofundate despre utilizarea software-ului
- compara soluții diferite pentru asistența clienților și a o alege pe cea mai potrivită pentru afacerea lor

Scurtă descriere

osTicket este un software popular de asistență pentru clienți care crește și eficientizează cu ușurință serviciul pentru clienți și îmbunătățește drastic experiența cu clienții.

Funcționalități principale

- Câmpuri personalizate - puteți crea liste personalizate de date pe care să le adăugați la fiecare bilet sau la subiecte de ajutor specifice pentru ca clienții să aleagă atunci când creează un bilet.
- Coloane și cozi de așteptare personalizate - vă permite să vă creați propriile vederi personale ale biletelor și să specificați ce informații doriți să vedeți.
- Filtre de bilete - prin utilizarea sistemului de filtrare, osTicket vă dă putere să automatizați crearea și rutarea biletelor.
- Subiecte de ajutor - biletele pot fi optimizate pentru un timp de răspuns mai rapid, fiind direcționate pe baza unor noi opțiuni de bilete predeterminate.
- Evitarea coliziunilor cu agenți - evitați ca mai mulți agenți să răspundă la același bilet în același timp! Setati durata de timp în care blocarea rămâne pe un bilet.
- Atribuire, transfer și recomandare - trimiteți un bilet pentru a menține accesul numai pentru vizualizare la bilete atunci când este transferat sau atribuit unui departament/agent.
- Răspuns automat - răspunsurile automate pot fi formate pentru a extrage informații din bilet pentru a personaliza e-mailul
- Acțiunea firului - acum, cu acțiunea firului de discuție, agenții pot pur și simplu să creeze un nou bilet sau o sarcină cu mesajul și să o păstreze în firul original al biletului.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Acorduri privind nivelul de servicii - Planurile SLA vă permit să urmăriți biletele și datele scadente fără bătăi de cap! Primiți alerte și notificări întârziate cu privire la termenele scadente ratate și escaladarea priorităților.
- Portalul clienților - toate cererile și răspunsurile de asistență sunt arhivate online pentru utilizatorii finali. Utilizatorii se pot conecta folosind adresa lor de e-mail și un număr de bilet sau pot înregistra un profil pentru acces complet la toate biletele cu care sunt asociați.
- Căutare avansată - restrângeți criteriile de căutare cu Căutare avansată. Salvați criteriile selectate pentru căutări viitoare ușoare. Includeți câmpuri personalizate în criteriile dvs. de căutare.
- Sarcini - creați o listă internă de activități pentru agenți. Sarcinile pot fi asociate cu bilete sau pot sta singure în biroul de asistență.

Mărturii

 Kyle M. 
 Construction, 501-1,000 employees
Used daily for 2+ years
[Review source](#) 

Overall Rating ★★★★★

Value for money ★★★★★

Ease of use ★★★★★

Features ★★★★★

Customer support ★★★★★

Likelihood to recommend 10/10

Share this review:



Great Help Desk Ticket System

Reviewed 6 years ago

Pros

oS Ticket has been a great IT Help Desk system for our company. Users can easily send in a help request via email, and oS ticket automatically creates a ticket and alerts our help desk. The system allows for tickets to be assigned to different technicians, change hands, and keeps a detailed note/tracking of everything associated with the ticket. There are a lot of great reports as well, including # of tickets closed, average response time, etc.

Cons

No cons were added to this review

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru osTicket direct pe site-ul lor web: Iată principalele resurse:

[Documentația osTicket](#) - Gestionati, organizați și arhivați toate cererile și răspunsurile dvs. de asistență clienți într-un singur loc cu capitolele principale: Noțiuni introductive, Ghiduri, Panouri, Caracteristici, Module, Documentație pentru dezvoltatori,

[Forumul osTicket](#) - Un loc unde se pot pune întrebări, învăța și a ajuta alți oameni care au probleme în utilizarea osTicket.

[Canalul oficial de Youtube osTicket](#) - unde învățați cum să utilizați software-ul open source gratuit pentru Ghișeul de asistență!

[blog osTicket](#) - oferind noutăți despre software



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292



Resursă suplimentară pentru suport pentru clienți:

- [Serviciu de asistență IT pentru începători](#) - oferit de InLearning
- [Instruire pentru serviciul clienți și asistență: 45 de resurse gratuite](#) - oferit gratuit de HubSpot
- [Instruire Serviciul Clienți](#) - oferit pe platforma Udemy de Webucator Training

Software similar pentru "Asistență clienți"

- **Hesk** - Software GRATUIT și cu sursă liberă ghișeul de ajutor care oferă asistență pentru clienți, în vederea organizării, urmării, monitorizării și rezolvării problemele clienților. Legătură: <https://www.hesk.com/>
- **Open supports** - este un software gratuit și cu sursă liberă care vă poate ajuta centrul de asistență pentru clienți: găsiți și separați cu ușurință biletele dorite cu instrumentele noastre de filtrare și căutare, scrieți documentație și răspunsuri personalizate pentru biletele comune și gestionați responsabilitatea cu diferite permisiuni și roluri pentru membrii personalului. Legătură: <https://www.opensupports.com/>





3.6. CAPITOLUL 17: ABILITĂȚI DE MARKETING DIGITAL

Software: Mautic

Competență: **Marketing prin e-mail și automatizare de marketing**

Legătură: <https://www.mautic.org/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege conceptul de e-mail marketing și de automatizare a marketingului
- cunoaște principalele funcționalități Mautic și să le utilizeze
- compara software-uri alternative în vederea alegerii opțiunii potrivite pentru afacerea dvs.

Scurtă descriere

Mautic permite brandurilor să integreze și să personalizeze toate proprietățile și canalele lor digitale într-o experiență perfectă pentru clienți. Cu abordarea sa modernă a automatizării marketingului, suita de instrumente Mautic le permite marketerilor să livreze campanii și conținut mai performant și să obțină rezultate superioare.

Funcționalități principale

Mautic are multiple funcționalități printre care le enumerăm pe cele mai importante:

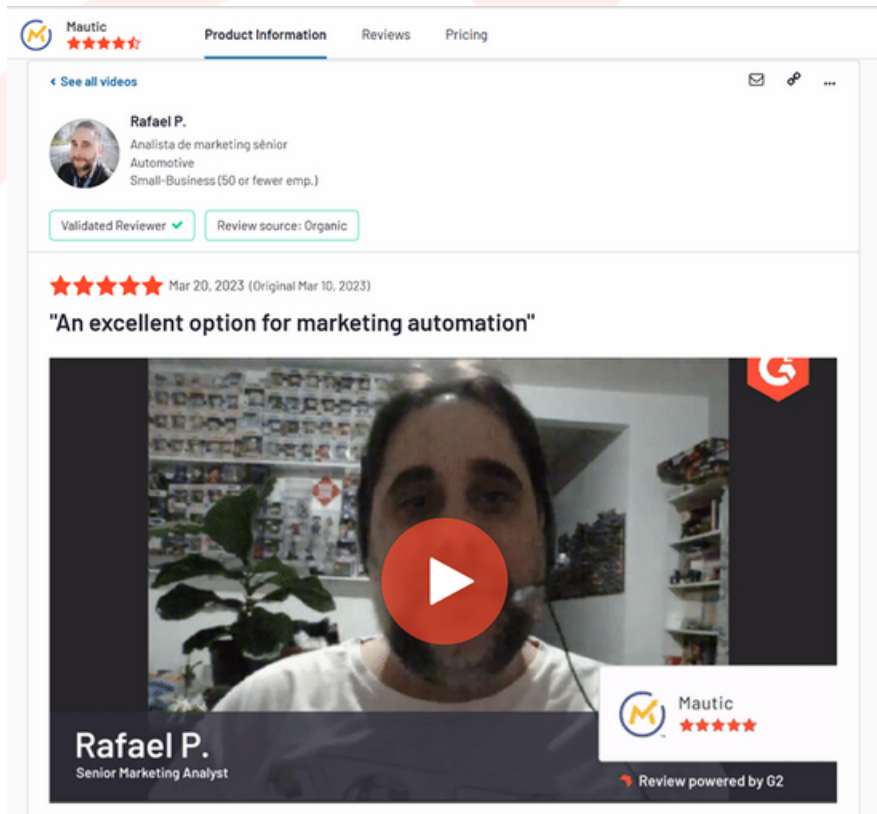
- Autentificare: folosește autentificarea de bază pentru utilizatori, totuși există posibilitatea de a se integra cu un furnizor SAML SSO.
- Campanii: sunt utile pentru gestionarea contactelor, operațiunile de marketing și activarea vânzărilor.
- Categoriile: sunt o modalitate de a organiza elementele Mautic. Sunt disponibile pentru active, campanii, e-mailuri, elemente țintă, formulare, pagini, puncte, monitorizare socială și etape.
- Canale: mesaje de marketing, e-mailuri, mesaje text, elemente țintă, notificări mobile, notificări web, monitorizare socială.
- Companii: reprezintă o modalitate de a grupa contacte pe baza companiei (companiilor) căreia i-a fost atribuit contactul.
- Componente: meniul conține următoarele elemente: active, conținut web dinamic, formulare, pagini de destinație.





- **Contacte:** sunt factorul central al unei platforme de automatizare a marketingului. Acestea sunt toate persoanele care v-au vizitat site-urile web sau au interacționat cu dvs. într-un fel. Acestea se împart în:
 - Vizitatori (foști clienți potențiali anonimi) - vizitatori ai site-ului dvs. care nu au fost încă identificați printr-un formular sau altă interacțiune
 - Contacte standard – persoane de contact care s-au identificat printr-un formular sau o altă sursă. Ca rezultat, aceste persoane de contact au de obicei un nume, e-mail și alte câmpuri de identificare.
- **E-mail și pagină de destinație** - Mautic a fost livrat cu un generator actualizat și modern pentru crearea de e-mailuri și pagini de destinație.
- **Tablou de bord** - tablou de bord personalizabil în care fiecare utilizator poate compune widget-uri cu informațiile pe care dorește să le urmărească
- **Plugin-uri** - sunt pachete instalabile care pot extinde funcționalitatea Mautic sau o pot integra cu un alt sistem.
- **Rapoarte** - Rapoartele extrem de personalizabile pot fi generate prin meniul Raport Mautic.
- **Teme** - temele controlează aspectul paginilor de destinație, e-mail-urilor, formularelor și ecranelor de mesaje Mautic; O instalare de bază Mautic va veni cu o serie de teme care pot fi folosite „ca atare” sau adaptate pentru a se potrivi proiectelor specifice.
- **Traducere** - Fiind un proiect internațional cu o comunitate la nivel mondial, există multe traduceri în diferite limbi.
- **Utilizatori și roluri:** accesul la instanțe Mautic este controlat prin crearea de conturi pentru utilizatori și asocierea acestora cu un rol. Utilizatori sunt conturile pe care o persoană le folosește pentru a accesa Mautic, în timp ce Rolurile permit sau interzic accesul la diferite funcții din Mautic.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există câteva resurse disponibile pentru Mautic pe site-ul lor web:

- [Documentația utilizatorului](#) - descrie concepte cheie ale lui Mautic și oferă instrucțiuni pentru utilizarea și contribuția la Mautic
- [Documentația dezvoltatorului](#) - această documentație descrie cum să construiți un plugin Mautic care extinde funcțiile Mautic, cum să construiți teme personalizate și cum să integrați aplicații în afara Mautic folosind API-ul REST.
- [Bază de cunoștințe](#) - Oferă o bază de date cu tutoriale, întrebări frecvente și articole explicative.

Pentru mai multe resurse despre marketing prin e-mail și automatizare, vă rugăm să consultați descrierea software-ului public IntuitMailchimp, cursurile și cărțile recomandate în domeniu.

Software similar pentru "Marketing prin e-mail și automatizare de marketing"

- **OPEN EMM** - este un software profesionist open source bazat pe web pentru e-mail marketing și automatizarea marketingului care are ca principalele funcții: manager de campanie, interfață utilizator compatibilă cu GDPR, receptivă și auto-explicativă, numeroase cifre cheie și diagrame noi, reacții în timp, șabloane și formulare responsive prefabricate, calendar de campanie cu funcție de memento și comentariu, îmbogățirea automată a profilului, funcții extinse de căutare și opțiuni de filtrare, profiluri de utilizator și destinatari nelimitați etc. Legătură: https://www.agnitas.de/en/e-marketing_manager/email-marketing-software-variants/openemm/#





Software: Matomo

Competență: **Analize de marketing digital**



Legătură: <https://matomo.org/>

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege ce înseamnă „analize de marketing digital” și ce anume se poate realiza
- ști care sunt principalele funcționalități Matomo
- compara diferite programe de analiză de marketing și alege cea mai bună opțiune pentru afacerea lor

Scurtă descriere

Matomo este o alternativă Google Analytics care vă protejează datele și confidențialitatea clienților și vă oferă proprietate 100% asupra datelor, fiind o platformă de analiză web completă.

Funcționalități principale

- Analiză web: analiză media, interacțiuni cu conținutul, tranziții, evoluție rânduri, optimizare a conversiilor, comerț electronic, raportare personalizată, urmărire campanii, urmărire evenimente, parametri personalizați, căutare pe site, rapoarte prin e-mail, raportare cumulativă (combinați rapoartele de pe mai multe site-uri web); Etichetă albă (introduceți brandingul dvs. în interfața și rapoartele dvs.)
- Profiluri vizitatori - evaluați fiecare acțiune pe care un utilizator a întreprins-o pe site-ul dvs. web, care este compilată într-un profil istoric complet.
- SEO îmbunătățit - raportare imparțială pentru motoarele de căutare, integrare cu Google, Bing și Yahoo Search Console, eliminați „cuvântul cheie nedefinit” din rapoartele de referință, pozițiile de clasare a cuvintelor cheie, statistici de accesare cu crawlere, urmărirea campaniilor, site-uri web, elemente vitale web
- Manager de etichete - un instrument de management centralizat care facilitează încorporarea codurilor de urmărire a terțelor părți în site-ul web fără a avea nevoie constant de acces la backend-ul site-ului dvs.
- Integrare - se integrează cu peste 100 de tehnologii, inclusiv sisteme de management al conținutului, magazine de comerț electronic, forumuri, cadre și multe altele. Aceasta include integrarea cu WordPress, Magento, Joomla, Drupal, WooCommerce, Microsoft Sharepoint și Moodle.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



"Given our tradition in libraries to protect reader privacy, a compelling argument can be made that Google Analytics is inappropriate for libraries. After a review of alternatives to GA following Edward Snowden's revelations, we selected Matomo as a replacement for GA. Matomo is a free, open source, and most importantly, supports local data collection."

Adam Chandler | Director at Cornell University

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru Matomo direct pe site-ul lor web. Iată principalele resurse:

- Masterclass Matomo - cuprinzând cursuri la cerere:
 - [Viitorul Web Analytics: un nou zori de zi după apusul Universal Analytics](#)
 - [Cum să obțineți analize web prietenoase cu confidențialitatea Matomo](#)
 - [Atribuire precisă multi-touch într-o lume conștientă de confidențialitate](#)
 - [Fără cookie-uri 2024: Cum să vă asigurați viitorul campaniilor de marketing](#)
- [Studii de caz Matomo](#) - arătând modul în care companiile folosesc Matomo pentru a transforma experiențele utilizatorilor, salvând în același timp datele și respectând confidențialitatea
- [Blog](#) - oferirea de știri de la experții platformei cu sursă liberă și gratuită de analiză Matomo.

Resurse adiționale:

- [Canalul oficial de Youtube Matomo](#) - prezentarea de tutoriale video despre funcțiile Matomo, poveștile de succes Matomo, training-uri despre Matomo analytics, recenzii Matomo și web-binare Matomo.

Pentru mai multe resurse despre analizele de marketing digital, vă rugăm să consultați în partea Software Public în Cloud, la descrierea software-ului Google Marketing Platform, cursurile și cărțile recomandate în domeniul analizei de marketing digital.

Software similar pentru "Analiza marketingului digital"

- Open Web Analytics (OWA) - este un software de analiză cu sursă liberă și gratuită pe care îl puteți utiliza pentru a urmări și analiza modul în care oamenii vă folosesc site-urile și aplicațiile. OWA este licențiat conform GPLv2 și oferă dezvoltatorilor modalități simple de a adăuga analize web pe site-urile lor folosind API-uri simple Javascript și PHP. OWA vine, de asemenea, cu suport pentru urmărirea site-urilor web realizate cu cadre populare de gestionare a conținutului, cum ar fi [WordPress](#) și [MediaWiki](#). Legătură: <https://www.openwebanalytics.com/>





- **Countly**- Analiza de produs face prin utilizatorii și datele de performanță pe care le colectați precum și prin produsele sau serviciile dvs. digitale forța motrice din spatele oricărei strategii. Indiferent dacă doriți să măsurați impactul lansărilor dvs., să înțelegeți nivelul de încredere al utilizatorilor sau să vă faceți echipa conștientă de indicatorii cheie de performanță, fără analize de produs veți fi ușor orbit de date. Legătură: <https://countly.com/>





Software: WordPress

Competență: **Creare site web și marketing de conținut**  **WordPress.com**

Legătură: <https://wordpress.com/>

Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii antreprenori și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege ce este un sistem de management al conținutului
- ști care sunt principalele funcționalități ale sistemului de management al conținutului WordPress
- face o cercetare/selecție de resurse și învețe în profunzime cum să utilizezi Wordpress pentru crearea de site-uri web și marketing de conținut
- comparați cu software similar și luați cea mai bună decizie pentru propria afacere

Scurtă descriere

Cel mai popular generator de site-uri Word. 43% din web este construit cu WordPress. Indiferent ce construieți, există o modalitate rapidă și intuitivă de a începe. Trageți, plasați și desenați în mod magic pe o colecție uriașă de modele de design, caracteristici și machete cu editorul de blocuri intuitiv, încorporat. În plus o mulțime de alte funcționalități complementare.

Funcționalități principale

- Instrumente de proiectare și editare: teme frumoase, editor de blocuri, presă video, modele de blocuri pre-construite, instrumente de design avansate, încărcare pentru orice tip de media.
- Marketing: instrumente de social media, instrumente SEO, marketing prin e-mail, nume de domeniu personalizat, cititor, buletin informativ WordPress.com, bloc de formulare.
- Extensibilitate: module suplimentare, protecție împotriva spam-ului cu Akismet, JetPack Search, site-uri în staging.
- Instrumente de generare plătită: colectare plăți, reclame word, blocare conținut Premium, buletine informative.
- Fiabilitate: asistență expertă 24/7, lățime de bandă și trafic necontorizate, backup și restaurare Jetpack
- Performanță: găzduire optimizată pentru Wordpress, CDN global, procesoare de înaltă frecvență, management superior al imaginii, scalare automată a rafalei, funcții DNS avansate.
- Securitate: Protecție DDoS și WAF (blocarea încercărilor de hacking), scanarea și eliminarea programelor malware, instrumente de securitate a contului,
- Stadii și perspective: statistici Jetpack, Google Analytics
- Administrarea site-ului: postare prin e-mail, programare postare, postări aferente.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**


"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Mărturii




 **Ema N. in**
Editor
Writing and Editing, Self-employed
Used the software for: 2+ years

Overall Rating ★★★★★ 5.0

Ease of Use ★★★☆☆ 3.0

Features ★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend 8/10

Reviewer Source 
Source: Capterra
June 20, 2023

"A Swiss army knife for content management"

Pros: It does everything I need to run a website and blog as an independent editor. Because it's such a major platform, it's usually easy to find help articles on the web and plugins for any features I want, and other services have integrations for WordPress.

Cons: It can get technical and I wish I had the programming savvy to clean up code or figure out what features and plugins I don't need. I find the design customization panel confusing--it always takes me several clicks to find the right place to make changes in my website/blog appearance.

Alternatives Considered: [Wix](#)

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Site-ul web Wordpress oferă resurse educaționale, cum ar fi:

- [WordPress învață](#) - oferind: Profitați la maximum de Wordpress.com (prezentând toate tipurile de resurse de învățare); webinarii, cursuri, articole și Get Lingo (dicționar de termeni)
- [Webinariile zilnice](#) - oferirea accesului la webinarii live din care puteți alege; în plus, vă puteți „alătura la un curs gratuit” învățând despre blogging prin lecții axate pe proiectarea site-ului dvs. și crearea de conținut grozav
- [Sfaturi pentru construirea site-ului web](#) - cu o mulțime de articole și tutoriale despre crearea de site-uri web, design web, conținut și blogging, marketing digital și tutoriale
- [Știri Wordpress](#) - cu articole de blog referitoare la cele mai noi lucruri de pe Wordpress
- Alte resurse cum ar fi: support WordPress.com, forumuri WordPress, generator de nume de afaceri, creator de logo-uri, resurse pentru dezvoltatori.

Alte resurse legate de WordPress:

- [Canalul oficial de YouTube Wordpress](#) - oferind podcasturi, tutoriale Wordpress, comunicate WordPress
- [Creați un site web gratuit cu WordPress](#) - curs oferit de Coursera Project Network pe platforma Coursera
- [Creați un site web complet folosind WordPress](#) - curs oferit de Coursera Project Network pe platforma Coursera
- [WordPress pentru începători - Stăpânește WordPress rapid](#) - curs oferit de Andrew Williams pe Udemy

Resurse suplimentare despre marketingul de conținut:

[Strategia de marketing de conținut](#) - oferit de Universitatea din California Davis pe platforma Coursera

De asemenea, puteți verifica resurse suplimentare din acest manual la software-ul Public Cloud, Weebly.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software similar pentru “Creare site web și marketing de conținut”

- **Joomla** - Joomla! este un sistem de management al conținutului (CMS) gratuit și open-source pentru publicarea conținutului web. Joomla este o aplicație bazată pe web care oferă capacități pentru mai mulți utilizatori cu diferite niveluri de permisiune pentru a gestiona conținutul (întreg sau o secțiune), datele sau informațiile unui proiect de site web sau aplicație intranet. Gestionarea conținutului se referă la crearea, editarea, arhivarea, publicarea, colaborarea, raportarea, distribuirea conținutului site-ului, date și informații.

Legătură: <https://www.joomla.org/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: HumHub

Competență: **Marketing pe rețelele sociale**

Legătură: <https://www.humhub.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri de software și a resurselor suplimentare antreprenorii și potențialii antreprenori vor fi capabili să:

- Înțelege cum să utilizeze rețeaua socială HumHub pentru afacerea lor
- Cunoaște principalele funcționalități ale HumHub
- Compara soluțiile alternative și să o aleagă pe cea mai potrivită pentru afacerea lor.

Scurtă descriere

HumHub este un software gratuit și cu sursă deschisă de rețea socială având un cadru construit pentru a vă oferi instrumentele ce vă vor face comunicarea și colaborarea ușoare și de succes. Cu HumHub vă puteți crea propria rețea socială personalizată, intranet social sau o aplicație uriașă pentru întreprinderi sociale care se potrivește cu adevărat nevoilor dvs. Îmbunătățește-ți afacerea, sprijină-ți clienții, învață-ți studenții sau organizează-ți clubul de fotbal. Comunică așa cum faci deja în alte rețele sociale, doar cu propriile tale reguli. Scrieți postări și actualizări, partajați fișiere, apreciați și comentați așa cum doriți.

Funcționalități principale

Principalele funcționalități oferite de software-ul HumHub sunt:

- Notificări - Bine informat despre lucruri legate de tine
- Flux de activitate - Monitorizați munca și comunicațiile dintr-o privire
- Tabloul de bord - Prezentare generală și acces rapid la cele mai importante informații
- Instrumente sociale - Postați, comentați, urmăriți, apreciați și conectați-vă cu alții
- Profiluri de utilizator - Cartea de vizită digitală pentru fiecare utilizator
- Grupuri - organizați utilizatorul în departamente, filiale sau orice altceva
- Director - găsiți spații, utilizatori și grupuri într-un mod sortat
- Fișiere - partajați documente, fișiere media și discutați despre acestea
- Acces public: partajați conținut și cu utilizatorii neînregistrați
- Căutare - Găsiți cu ușurință persoane, discuții și fișiere
- Pregătit pentru mobil - Folosiți-l cu tot felul de dispozitive moderne, cum ar fi smartphone-uri și tablete.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**


"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Mărturii



 **Ariel W. in**
Ecommerce Manager
Retail, 11-50 employees
Used the software for: I used a free trial


Overall Rating ★★★★★ 4.0

Ease of Use ★★★★☆ 3.0

Features ★★★★☆ 3.0

Value for Money ★★★★★ 4.0

Likelihood to Recommend 5/10

Reviewer Source 
Source: Capterra
February 7, 2021

"If design is not a key part of your setup then this is a great place to start your social network"

Overall: It was nice to play around with it but as it seemed only slightly better than starting from scratch we decided to scrap the idea.

Pros: I liked that it already had the basic social network functions already built in, even if you would likely want to rename them for whatever purpose you have in mind.

Cons: The layout is kind of basic and there are no themes that are usable to easily boost your design. In addition, there aren't a lot of add-ons, probably because this is a nich market.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Resursele HumHub disponibile pe site-ul lor web:

[Documentația HumHub](#) - oferind următoarele informații: Despre HumHub, Instalare și Administrare, Ghid de tematică, Ghid de dezvoltare, Note de lansare, Ediție profesională, Comunitate.

Pentru mai multe informații despre social media marketing vă rugăm să accesați PUBLIC CLOUD SOFTWARE - Meta for Business și să verificați resursele suplimentare din domeniul social media marketing.

Software similar pentru "Marketing pe rețelele sociale"

- **Elgg** este un motor de rețele sociale open source premiat, care oferă un cadru robust cu care să construiți tot felul de medii sociale pentru organizația dvs. printr-un instrument de comunicare pentru construirea mărcii pentru compania dvs. și clienții săi. Funcționalități principale: Sistem flexibil de cârlige și evenimente, Sistem extensibil de vizualizări, Sistem cacheabil al activelor statice, Autentificare utilizator, Securitate, Grupuri, Stocare fișiere etc.

Legătură: <https://elgg.org/>

- **Boonex** - Software comunitar open-source și soluții profesionale de asistență pentru a vă ajuta să vă transformați ideea într-un site de socializare cu funcții complete. Diverse concepte structurale, cum ar fi Pagini, Afișări, Forme, Obiecte, Autori și Contexte pot fi reutilizate pentru a realiza unele dintre cele mai sofisticate idei în mod eficient. Rețeaua ta socială se poate transforma într-un hibrid de piață comunitară și rețea IoT; site de întâlniri axat pe locație, comunitate de microblogging și colaborare. Practic nu există limite de funcționalitate.

Legătură: <https://www.boonex.com/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: SEO Panel

Competență: **Optimizare pentru motoarele de căutare și optimizare pentru plată pe clic**

Legătură: <https://www.seopanel.org/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și cercetarea linkurilor furnizate, viitorii și antreprenorii consacrați vor putea:

- înțelege utilitatea panoului SEO pentru afacerea dvs
- cunoaște principalele funcționalități SEO Panel
- căuta documentația disponibilă și afla cum să utilizați SEO Panel
- compara SEO Panel cu soluții similare și a o alege pe cea mai potrivită pentru afacerea lor

Scurtă descriere

Un panou de control SEO open source premiat pentru gestionarea optimizării pentru motoarele de căutare a site-urilor dvs. web. Nu există niciun cost pentru Seo Panel în sine, dar aveți nevoie de un server unde să rulați Seo Panel și unde să-l actualizați în mod regulat pentru a-l menține rapid și sigur.

Funcționalități principale

- Instrument de trimitere automată a directorului - Instrumentul de trimitere automată a directorului ne ajută să trimitem site-urile noastre web în directoare de internet gratuite și plătite.
- Verificator de poziție a cuvintelor cheie - va găsi poziția motorului de căutare a cuvintelor cheie vizate ale site-ului dvs. și o va stoca în sistem.
- Google și Alexa Rank Checker - Google și Alexa rank checker vor găsi Google pagerank și alexa rank ale site-urilor noastre web și le stochează în sistem.
- Auditor site - Site Auditor va audita toți factorii SEO ai fiecărei pagini ale unui site și va oferi un raport detaliat despre fiecare pagină.
- Verificator de saturație a motorului de căutare - Verificatorul de saturație a motorului de căutare va găsi numărul de pagini indexate ale site-urilor noastre web în diferite motoare de căutare precum Google, Yahoo, Msn etc și îl stochează în sistem.
- Instrumente pentru webmasteri - Instrumentele pentru webmasteri vor găsi clicurile de căutare, impresia și poziția site-urilor noastre web și cuvintele cheie și le stochează în sistem.
- Verificatorul de rang MOZ - Acesta va găsi pagina rank MOZ, autoritatea domeniului, autoritatea paginii și backlink-urile către site-urile noastre web și le stochează în sistem.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- PageSpeed Insights - Verificatorul de viteză a paginii va găsi viteza desktopului, viteza mobilă și utilizabilitatea mobilă a site-urilor noastre web și le stochează în sistem
- Verificator de backlink - Verificator de rang MOZ -Verificatorul de backlink-uri va găsi numărul de backlink-uri ale site-urilor noastre web în diferite motoare de căutare precum google, yahoo, msn etc și îl stochează în sistem.

Mărturii

" SEO Panel is one of the best SEO tools, I have used it like other tools, but SEO panel is very complete and helps me find those errors that we need to solve in the face of Google ranking. "

Wilfredo Rojas,
<https://www.codigoseo.es>

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse disponibile pentru SEO Panel direct pe site-ul lor web:

- [Documentația SEOPanel](#) - oferind documentație pentru Instalare, Ghid utilizator, Pluginuri, API, Ghid pentru dezvoltatori, Suport.
- [SEO Panel canal oficial Youtube](#) - unde sunt oferite tutoriale de orientare

Pentru mai multe resurse despre optimizarea pentru motoarele de căutare, vă rugăm să vedeți în partea Public Cloud Software, descrierea software-ului SE Ranking, cursurile și cărțile recomandate în domeniul SEO și optimizare SEM.

Software similar pentru "Optimizare pentru motoarele de căutare și optimizare pentru plată pe clic"

- **SERPOSCOP** - este un instrument de urmărire a clasării de tip gratuit și open-source ce monitorizează clasarea site-urilor web în Google și pentru a vă îmbunătăți performanța SEO. Funcționalități principale: cuvinte cheie și site-uri web nelimitate, urmărirea concurenților, căutare locală și personalizată, gestionarea contului de utilizator, rulare pe un computer desktop sau server, suport proxy și captcha etc.

Legătură: <https://www.serposcope.com/en/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



3.7. CAPITOLUL 18: ABILITĂȚI FINANCIARE

Software: **MANAGER.IO**

Competență: **Contabilitate, Modelare financiară, Raportare financiară, Gestionarea fluxului de numerar**

Legătură: <https://www.manager.io/>



Rezultatele învățării

În această descriere a software-ului privind abilitățile financiare, accentul se va pune pe modelarea financiară, raportarea financiară și gestionarea fluxului de numerar. Antreprenorii care citesc acest capitol vor avea oportunitatea de a-și îmbunătăți capacitățile de analiză de afaceri prin dezvoltarea abilităților analitice folosind instrumente software. Mai mult, aceștia pot învăța cum să asigure acuratețea raportării financiare, făcând-o atât mai rapidă, cât și mai precisă. În plus, capitolul subliniază importanța consecvenței în efectuarea analizei de afaceri și a raportării, promovând o abordare standardizată a analizei datelor financiare.

Scurtă descriere

Manager.io este un software de contabilitate gratuit și ușor de utilizat, conceput pentru întreprinderi mici și persoane fizice. Oferă caracteristici esențiale de contabilitate, cum ar fi facturarea, urmărirea cheltuielilor, reconcilierea bancară, raportarea financiară și gestionarea stocurilor. Cu interfața sa simplă și intuitivă, Manager.io îi ajută pe utilizatori să-și gestioneze eficient finanțele și să rămână la curent cu tranzacțiile financiare. Software-ul este disponibil pentru desktop și cloud, făcându-l accesibil de oriunde cu o conexiune la internet.

Funcționalități principale

- **Facturare:** Creați și trimiteți clienților facturi cu aspect profesional, cu opțiuni de personalizare și de urmărire a stării plății.
- **Urmărirea cheltuielilor:** Înregistrați și clasificați cheltuielile, ajutând utilizatorii să țină evidența cheltuielilor lor de afaceri și să identifice tendințele costurilor.
- **Reconciliere bancară:** Reconciliați cu ușurință extrasele bancare cu înregistrările contabile pentru a asigura date financiare exacte.
- **Raportare financiară:** Generați diverse rapoarte financiare, cum ar fi situații de profit și pierdere, bilanțuri și situații ale fluxurilor de numerar.
- **Gestionarea stocurilor:** Urmăriți nivelurile de inventar, vânzările și achizițiile pentru a gestiona stocurile în mod eficient.
- **Suport pentru mai multe valute:** Gestionați tranzacții în diferite valute pentru companii cu operațiuni internaționale.





- Management fiscal: Simplificați calculele și raportarea taxelor cu funcții legate de taxe.
- Mijloace fixe: Gestionați și urmăriți activele fixe, inclusiv amortizarea și eliminarea.
- Colaborare multi-utilizator: Permiteți mai multor utilizatori să acceseze și să lucreze la datele contabile simultan.
- Import/Export de date: Importați și exportați date către și de la software, facilitând migrarea de pe alte sisteme sau partajarea informațiilor.
- Personalizare: Adaptați software-ul la nevoile specifice ale afacerii, activând sau dezactivând funcții și creând câmpuri personalizate.

Mărturii



Chris
Verified reviewer
Computer Software, 1 employee
Used daily for less than 2 years
Review Source: Capterra

OVERALL RATING

★★★★★ 5

EASE OF USE

★★★★☆ 4

VALUE FOR MONEY

★★★★★ 5

CUSTOMER SUPPORT

★★★★★ 5

FUNCTIONALITY

★★★★★ 5

Reviewed January 2019

Great alternative to the big guys

Manager saved me from going crazy using one of the big, cloud-based accounting packages. I get much more flexibility, better performance and better support, all while paying NOTHING so far. I would strongly encourage any SMB to take a look at Manager for their accounting needs.

PROS

What's not to love about FREE accounting software?? Yes, that's right...the basic desktop version is free, forever. Now, that means you don't get fancy cloud backups (but you can save your files on OneDrive, DropBox, Google Drive and such) nor do you get multiple user concurrent access. For those, you need to pay. But that's it! No other limitations. All features available to free users. Manager's strength is in the flexibility of setting up the chart of accounts. Unlike other similar software, there are virtually no restrictions on how you set up your accounts. The user interface is spartan, but easy to use. There are many modules which can be turned on or off to meet your needs. This helps keep your accounts and your software experience uncluttered. You can set up multiple business if desired, and each can be configured with unique sets of features as needed. Lastly, the authors update this program ALL THE TIME, like several times a month new features are added and bugs squashed. When using desktop or server versions, you can choose if and when to upgrade...the cloud version updates automatically.

CONS

The importing of transactions from banks is very fragile. You basically must decide to either enter ALL your transactions by hand, or NONE of them. If you try to enter most transactions and then import your bank file to catch any you missed, you are very likely to end up duplicating transactions. No Bueno! Reporting is quite limited and the custom reports feature is quite mysterious and not thoroughly documented.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Ghiduri oficiale: Manager.io oferă ghiduri oficiale care acoperă diverse aspecte ale software-ului, inclusiv începerea, configurarea planului de conturi, facturarea, gestionarea cheltuielilor și multe altele. Aceste ghiduri servesc ca o prezentare pas cu pas pentru a ajuta utilizatorii să navigheze prin diferite funcții. Puteți accesa ghidurile la următorul link: <https://www.manager.io/guides/>

Forum: Forumul comunității Manager.io este o resursă valoroasă cu scopul ca utilizatorii să pună întrebări, să caute asistență și să discute diverse subiecte legate de software. Forumul oferă o platformă unde este posibil ca utilizatorii să interacționeze între ei și cu dezvoltatorii Manager.io. Puteți accesa forumul aici: <https://forum.manager.io/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Tutoriale YouTube: Există mai multe canale YouTube care oferă tutoriale video despre cum să utilizați Manager.io în mod eficient. Aceste tutoriale acoperă diferite caracteristici și funcționalități, facilitând înțelegerea conceptelor de către cursanții vizuali. O simplă căutare pe YouTube cu „tutoriale Manager.io” va da videoclipuri relevante.
- Ghiduri pentru dezvoltatori: Pentru dezvoltatori și utilizatori cunoscători de tehnologie, Manager.io oferă ghiduri pentru dezvoltatori care detaliază cum să creați teme personalizate, să construiți module și să extindeți funcționalitatea software-ului. Puteți găsi aceste ghiduri la:
<https://www.manager.io/guides/10368>
- Jurnalul modificărilor: Jurnalul de modificări oferă informații despre cele mai recente actualizări, îmbunătățiri și remedieri de erori implementate în Manager.io. Permite utilizatorilor să rămână informați cu privire la noile funcții și îmbunătățiri. Puteți găsi jurnalul de modificări la:
<https://www.manager.io/desktop/releases/>
- Depozitul GitHub: Manager.io este un software open-source, iar codul său sursă este disponibil pe GitHub. Dezvoltatorii pot accesa depozitul, pot contribui la proiect sau pot revizui baza de cod. Depozitul GitHub poate fi găsit la: <https://github.com/Manager-io/Manager>
- Traduceri comunitare: Manager.io are un proiect de traducere pe GitHub în care membrii comunității pot contribui cu traduceri pentru software în diferite limbi. Acest lucru asigură că software-ul este accesibil utilizatorilor din întreaga lume. Proiectul de traducere poate fi găsit la:
<https://github.com/Manager-io/translations>

Software similar pentru “Abilități financiare”

- **Wave** este un software de contabilitate gratuit și ușor de utilizat, care se adresează întreprinderilor mici și persoanelor fizice cu abilități financiare de bază. Oferă funcții pentru facturare, urmărire a cheltuielilor, contabilitate și raportare. Software-ul este cunoscut pentru simplitatea și ușurința sa de utilizare, făcându-l potrivit pentru persoanele fizice și întreprinderile mici care au nevoie de un management financiar simplu. Legătură:
<https://www.waveapps.com/>

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-RO01-KA220-ADU-000035292





Software: KNIME

Competență: **Modelare și raportare financiară**

Legătură: <https://www.knime.com/downloads>



Rezultatele învățării

În acest capitol, antreprenorii vor obține o imagine de ansamblu asupra modului în care își pot dezvolta abilitățile financiare, și anume capitolul se va concentra pe competențe precum modelarea financiară și raportarea. În acest fel, antreprenorii vor expertiza în următoarele domenii:

- **Acuratețe** - Modelarea financiară se referă la trecut, prezent și viitor. Datele istorice agregate și analizate arată companiilor nu numai starea financiară actuală a unei afaceri, ci și o estimare exactă a viitorului financiar al organizației.
- **Reactivitate la tendințe** - folosind grafice și diagrame generate care oferă imagini vizuale instantanee despre modele și tendințe pentru a facilita luarea deciziilor.

Scurtă descriere

Knime este un instrument de analiză open source care integrează componente pentru machine learning și data mining prin conceptul său modular de pipelining de date. Interfața sa grafică de utilizator facilitează asamblarea nodurilor pentru a construi modele de analiză predictivă, analiza datelor și vizualizarea rezultatelor.

Funcționalități principale

Desigur, iată câteva dintre funcționalitățile cheie ale KNIME în două linii fiecare:

- **Integrarea datelor:** conectați, procesați și transformați fără probleme date din diverse surse folosind o interfață vizuală, facilitând pregătirea și combinarea datelor.
- **Analiza datelor:** Efectuați analiză, explorare și vizualizare avansată a datelor cu o gamă largă de instrumente încorporate și algoritmi de învățare automată.
- **Învățare automată:** construiți și implementați modele de învățare automată fără codare, permițând analize predictive și prescriptive pentru diferite cazuri de utilizare.
- **Automatizarea fluxului de lucru:** creați fluxuri de lucru de procesare și analiză a datelor folosind o interfață de tip drag-and-drop, sporind eficiența și repetabilitatea.
- **Suport pentru Big Data:** Procesați și analizați seturi mari de date prin integrări cu platforme de date mari precum Hadoop și Spark.
- **Text Mining și NLP:** Utilizați instrumente de procesare a textului și a limbajului natural pentru a obține informații din date textuale nestructurate.
- **Analiza imaginilor:** Analizați și procesați imagini cu noduri dedicate pentru preprocesarea imaginilor, extragerea de caracteristici și învățarea automată.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Colaborare și partajare: Partajați fluxurile de lucru, componentele și rezultatele analizei cu colegii și comunitatea, promovând colaborarea.
- Web Analytics: Integrați extragerea și analiza datelor web pentru a aduna informații din surse online și site-uri web.
- Integrare cu R și Python: Încorporați fără probleme scripturile R și Python în fluxurile de lucru, valorificând capacitățile lor specializate.
- Opțiuni de implementare: implementați fluxuri de lucru ca servicii web, procese în loturi sau operațiuni în baza de date pentru operaționalizarea analizelor.
- Extensii și integrări: Extindeți capacitățile KNIME printr-o selecție bogată de extensii și integrări cu alte instrumente și platforme.

Mărturii



Vaibhav W.
Senior Data Engineer
Mid-Market (51-1000 emp.)



Validated Reviewer ✓

Review source: G2 invite

Incentivized Review

★★★★☆ Mar 10, 2023

"Best platform to access, blend, analyze, and visualize data, without any coding."

What do you like best about KNIME Analytics Platform?

It helps analyze, and visualize data without coding, So any novice user can use it to do data analytics. Useful for non-technical people.

What do you dislike about KNIME Analytics Platform?

User interface can be improved - Nodes repository has large number of functions but are difficult to locate and are sometimes confusing.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Cursuri și certificare - <https://www.knime.com/knime-courses>
- Informații generale și de bază despre Knime și despre modul de utilizare - <https://www.knime.com/getting-started-guide>
- Platformă de documentare și analiză Knime - https://docs.knime.com/?category=analytics_platform&version=4.7
- Studii de caz și povești ale clienților - <https://www.knime.com/customers/>
- Videoclipuri YouTube pe canalul oficial <https://youtube.com/@KNIMETV>
- Tutorial KNIME pentru începători | cursuri KNIME | KNIME pentru învățarea automată: <https://www.youtube.com/live/EqVeLsu1Hos?feature=share>
- Utilizatorii KNIME pentru Excel: optimizați-vă procesele (subtitrări în engleză disponibile): https://youtu.be/B9_igEVvqU
- Cursanții pot dezvolta abilități de modelare financiară și raportare financiară verificând capitolul software-ului public cloud despre descrierea software-ului Causal



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software similar pentru “Modelare și raportare financiară”

- **Rapidminer** este o platformă de știință a datelor pregătită pentru întreprinderi pentru a transforma analiza de afaceri (<https://rapidminer.com/>)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: FrontAccounting

FrontAccounting
ERP

Competență: **Contabilitate**

Legătură: <https://frontaccounting.com/wbt/>

Rezultatele învățării

În acest capitol vor fi discutate abilitățile financiare. În special, accentul va fi pus pe una dintre competențe care este contabilitatea. Antreprenorii vor fi capabili să identifice oportunitățile pe care le oferă software-ul privat de contabilitate și să-și îmbunătățească abilitățile în următoarele domenii:

- organizare - întocmirea bilanțurilor, menținerea diferitelor tranzacții financiare
- Acuratețe - învățați cum să urmăriți toate cheltuielile și să pregătiți bilanțuri, menținând diferite tranzacții financiare.

Scurtă descriere

FrontAccounting este conceput pentru contabilitate. Este o platformă simplă, dar puternică pentru întreprinderile mici, cu o mulțime de funcții. Este personalizabil pe măsură ce afacerea dvs. crește.

Funcționalități principale

- Vânzări și conturi de creanțe: gestionați conturile clienților, comenzile de vânzări, facturile și plățile. Personalizați documentele de vânzare și gestionați vânzările în numerar la punctul de vânzare.
- Achiziții și conturi de plătit: gestionați conturile furnizorilor, comenzile de achiziție, facturile și plățile. Atașați siglele și documentele companiei la tranzacții.
- Inventar și stocuri: ține evidența articolelor din stoc, stabilește niveluri de recomandă și gestionează ajustările stocului. Calculați costurile materialelor și utilizați scanarea codurilor de bare pentru înregistrarea articolului.
- Producție: creați liste de materiale, comenzi de lucru și înregistrări de producție. Sprijină funcții avansate de producție și asamblare.
- Active fixe: gestionați achizițiile, transferurile, cedările și vânzările de active fixe. Urmăriți mișcările activelor și procesați amortizarea.
- Dimensiuni: configurați două niveluri de dimensiuni, cum ar fi departamentele și centrele de cost, pentru clasificare și analiză.
- Numerar și bancă: gestionați conturile bancare și de numerar mic, înregistrați tranzacțiile și efectuați reconcilierii bancare. Se acceptă mai multe valute și se anulează tranzacții.
- Registrul general: gestionați conturile registrului general, înregistrați intrările în jurnal și intrările bugetare. Generați rapoarte detaliate, închideți anii fiscali și urmăriți intrările de amortizare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană


"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Rapoarte: imprimați, trimiteți prin e-mail și converțiți rapoartele în format PDF sau Excel. Analizați datele grafic și salvați selecțiile de rapoarte.
- Niveluri de acces și adaptări: configurați mai multe companii, exerciții financiare și privilegii de utilizator. Faceți backup și restaurați datele, personalizați filele de meniu și utilizați piste de audit simple.

Mărturii



Nancy M.
Senior Accountant
Accounting
Small-Business (50 or fewer emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 invite Incentivized Review

★★★★★ Jul 18, 2019

"accounting system for small companies "

What do you like best about FrontAccounting?

This software is very powerful, simple to understand and use and it is also flexible. Has made it easy to make payments since it has accounts payable and accounts receivable. It is also easy to make deposits, sales order and purchase order. Invoices and credit notes are always available, easy to understand and can be customized. Budgeting is also easy due to the presence of general ledger. I also like the integration aspect, improves functionality, reduces risks and makes it possible to sell on the web.

What do you dislike about FrontAccounting?

Lacks some areas. For example, you cannot search on a customer by address, name or phone.

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Wikipedia din FrontAccounting, informații despre caracteristicile de bază, instalare, comunicare - <https://frontaccounting.com/fawiki/>
- Link-uri și surse utile, inclusiv cărți electronice despre contabilitate - <https://frontaccounting.com/wbt/pages/links.php>
- Tutoriale YouTube de la FrontAccounting - https://www.youtube.com/watch?v=mP7GLVXqseY&list=PL-sEqS_7tKrOi5DFJzqPNO_EKqF-5IEnV
- Cursanții pot găsi mai multe resurse și la software-ul public cloud, Zoho Invoice.
- Ce este software-ul FrontAccounting? (Prezentare generală a contabilității frontale) <https://youtu.be/AVnG8lj3oS0>
- Canalul de Youtube Front Accounting https://www.youtube.com/live/ax_AGA6LIMY?feature=share

Software similar pentru "Contabilitate"

- **Akaunting** este un software de contabilitate gratuit și online, conceput pentru ca întreprinderile mici să își gestioneze finanțele și să rămână la curent cu fluxul de numerar. Datorită structurii sale modulare, Akaunting oferă un magazin de aplicații extraordinar pentru utilizatori și dezvoltatori. <https://akaunting.com/>





3.8. CAPITOLUL 19:

ABILITĂȚI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

Software: Sentrifugo

Competențe: **Achiziția de talent, Evaluarea performanței, Dosarul angajaților, Gestionarea zilnică a angajaților (absentism, întâzieri), Gestionarea concediilor**



Legătură: <http://www.sentrifugo.com/>

Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de management al resurselor umane în căutarea succesului în orice activitate de afaceri.

- Automatizarea proceselor de resurse umane: Utilizatorii pot învăța cum să automatizeze diferite procese de HR folosind Sentrifugo, cum ar fi integrarea angajaților, gestionarea concediilor, urmărirea prezenței și evaluările performanței. Aceștia pot înțelege cum să configureze și să utilizeze sistemul pentru a eficientiza și simplifica sarcinile de resurse umane.
- Managementul datelor angajaților: Sentrifugo permite utilizatorilor să gestioneze eficient informațiile și înregistrările angajaților. Utilizatorii pot învăța cum să introducă și să actualizeze datele angajaților, să mențină înregistrări precise și să asigure integritatea și securitatea datelor.
- Gestionarea concediilor și a prezenței: Utilizatorii pot dezvolta competențe în gestionarea cererilor de concediu ale angajaților, urmărirea prezenței și generarea de rapoarte legate de soldurile de concediu, înregistrările de prezență și orele de lucru. Ei pot învăța cum să folosească sistemul pentru a aplica politicile de concediu și pentru a menține înregistrări precise de prezență.
- Evaluarea și aprecierea performanței: Sentrifugo oferă caracteristici pentru evaluări și aprecieri ale performanței. Utilizatorii pot învăța cum să stabilească criteriile de evaluare, să programeze evaluări, să colecteze feedback și să genereze rapoarte de performanță. Aceștia pot obține informații despre procesul de management al performanței și pot utiliza eficient Sentrifugo pentru a sprijini evaluările performanței.
- Recrutarea și urmărirea candidaților: Sentrifugo oferă funcționalități pentru gestionarea procesului de recrutare, inclusiv crearea de liste de locuri de muncă, acceptarea cererilor și urmărirea candidaților. Utilizatorii pot învăța cum să folosească Sentrifugo pentru a simplifica procesul de angajare, a gestiona profilurile candidaților și a colabora cu echipele de angajare.





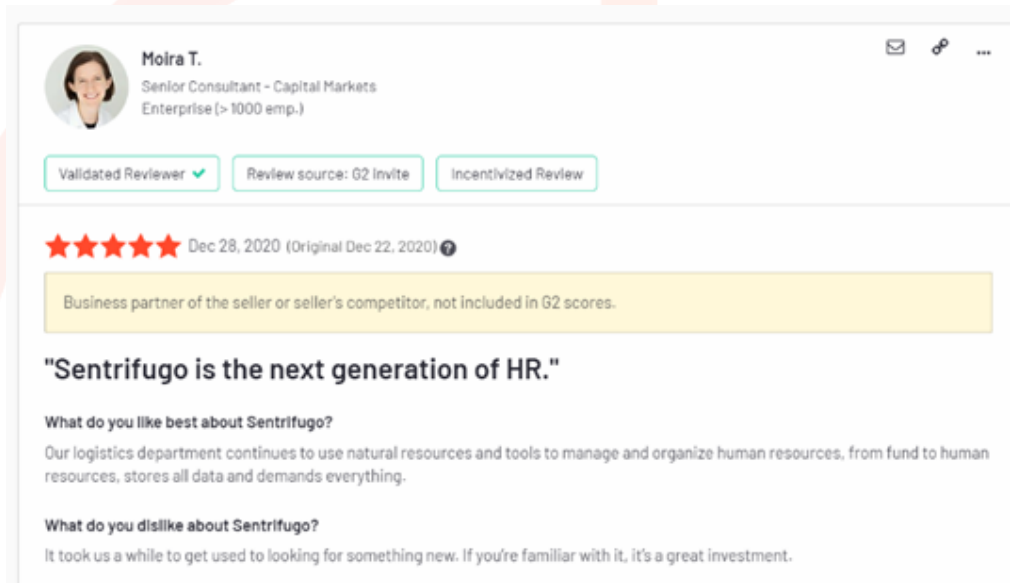
Scurtă descriere

Sentrifugo este un sistem de management al resurselor umane (HRMS) de tip sursă liberă (open source), conceput pentru a eficientiza și automatiza diferite procese de resurse umane din cadrul unei organizații. Oferă o serie de funcții pentru a gestiona informațiile angajaților, gestionarea concediilor, urmărirea prezenței, evaluările performanței, recrutarea și multe altele. Sentrifugo își propune să simplifice operațiunile de resurse umane, să sporească eficiența și să îmbunătățească implicarea angajaților prin furnizarea unei platforme centralizate pentru gestionarea sarcinilor legate de resursele umane.

Funcționalități principale

- **Managementul informațiilor angajaților:** Sentrifugo permite utilizatorilor să stocheze și să gestioneze informații complete despre angajați, inclusiv detalii personale, informații de contact, istoric de angajare și calificări. Utilizatorii pot accesa și actualiza cu ușurință înregistrările angajaților după cum este necesar.
- **Urmărirea prezenței:** Sentrifugo oferă instrumente pentru urmărirea prezenței angajaților și gestionarea înregistrărilor de timp și prezență. Utilizatorii pot înregistra și monitoriza orele de lucru ale angajaților, orele suplimentare, turele și modelele de prezență.
- **Managementul performanței:** Sentrifugo oferă funcții pentru evaluarea și managementul performanței. Utilizatorii pot configura cicluri de evaluare a performanței, pot defini criteriile de evaluare, pot efectua evaluări, aduna feedback și pot genera rapoarte de performanță.
- **Recrutarea și urmărirea candidaților:** Sentrifugo sprijină procesul de recrutare permițând utilizatorilor să creeze și să gestioneze postările de locuri de muncă, să urmărească candidații, să programeze interviuri și să mențină profilurile candidaților. Ea eficientizează fluxul de lucru pentru angajare și ajută utilizatorii să gestioneze eficient canalul de recrutare.
- **Rapoarte și analize:** Sentrifugo oferă capacități de raportare și analiză pentru a obține informații despre datele de HR. Utilizatorii pot genera diverse rapoarte legate de informațiile angajaților, gestionarea concediilor, prezența, evaluările performanței și activitățile de recrutare.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Forumul comunității: Sentrifugo are un forum comunitar activ în care utilizatorii pot interacționa, pot pune întrebări și pot împărtăși experiențele lor cu software-ul. Forumul oferă utilizatorilor o platformă unde pot căuta asistență, a face schimb de cunoștințe și a discuta despre cele mai bune practici. Puteți accesa forumul comunității prin intermediul site-ului web Sentrifugo. <https://sentrifugo.wordpress.com/>
- Tutoriale video: Sentrifugo oferă tutoriale video care oferă demonstrații vizuale și explicații ale diferitelor caracteristici și funcționalități. Aceste tutoriale pot fi utile în înțelegerea unor aspecte specifice ale software-ului. Tutorialele video le găsiți pe site-ul Sentrifugo sau pe canalul lor oficial de YouTube. <https://sentrifugo.wordpress.com/video-tutorial/>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la Managementul Resurselor Umane la descrierea software-ului Small Improvements care se regăsește la capitolul Managementul Resurselor Umane, Software Public.

Software similar pentru "Management al resurselor umane"

- **MintHCM** a fost creat pentru a organiza tot ceea ce se încadrează în managementul resurselor umane. Este un software profesional de afaceri care sprijină procedurile de-a lungul hărții extinse de călătorie a angajaților. Ajută la crearea campaniilor de branding pentru angajator, la gestionarea procedurilor de recrutare, la gestionarea talentelor în cadrul companiei, la acoperirea operațiunilor de on-board și off boarding și multe altele. De asemenea, oferă un spectru complet de funcționalități avansate de raportare și analiză. <https://minthcm.org/>





Software: Odoo Recruitment

Competențe: **Achiziția de talent, Evaluarea performanței, Dosarul angajaților, Gestionarea zilnică a angajaților (absentism, întârzieri), Gestionarea concediilor.**



Legătură: <https://www.odoo.com/app/recruitment>

Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de management al resurselor umane:

- Managementul candidaților: Odoo permite utilizatorilor să gestioneze profilurile candidaților, să urmărească aplicațiile și să organizeze eficient datele candidaților. Utilizatorii pot învăța cum să gestioneze eficient informațiile despre candidați, inclusiv CV-uri, scrisori de intenție și alte documente relevante.
- Selectarea și evaluarea solicitanților: Utilizatorii pot dobândi competențe în selectarea și evaluarea candidaților folosind Odoo. Aceasta include revizuirea CV-urilor, evaluarea calificărilor și selectarea candidaților pe lista scurtă pe baza unor criterii predefinite.
- Programarea interviului: Odoo facilitează programarea interviurilor oferind instrumente pentru a coordona datele, orele și locațiile interviurilor. Utilizatorii pot învăța cum să programeze eficient interviurile, să trimită invitații și să gestioneze procesul de interviu.
- Colaborare și comunicare: Odoo permite colaborarea între membrii echipei implicați în procesul de recrutare. Utilizatorii pot învăța cum să utilizeze caracteristicile de comunicare ale Odoo, cum ar fi integrarea e-mailului și mesageria internă, pentru a facilita comunicarea și colaborarea eficientă.
- Evaluare și luare a deciziilor: Utilizatorii pot învăța cum să utilizeze funcțiile de evaluare Odoo, cum ar fi feedback-ul la interviu și scorul candidaților, pentru a lua decizii informate în timpul procesului de recrutare. Aceștia pot obține informații despre evaluarea eficientă a calificărilor, aptitudinilor și potrivirii culturale ale candidaților.
- Practici de recrutare mai eficiente și actuale în cadrul organizațiilor.






Scurtă descriere

Odoo Recruitment este un modul cuprinzător din cadrul software-ului Odoo ERP care fluidizează și simplifică întregul proces de recrutare. Acesta oferă o interfață ușor de utilizat și o serie de caracteristici concepute pentru a ajuta organizațiile să își gestioneze eficient nevoile de angajare. Cu Odoo Recruitment, companiile pot gestiona fără probleme afișările de locuri de muncă, cererile de candidați, interviurile, evaluările și integrarea.

Funcționalități principale

- Managementul postării de locuri de muncă: Creați și gestionați afișări de locuri de muncă cu descrieri, cerințe și formulare de cerere personalizate. Publicați oferte de locuri de muncă pe site-ul companiei sau portaluri de locuri de muncă direct de pe platformă.
- Screening automatizat: Automatizați procesul inițial de screening cu chestionare și filtre personalizate. Examinați eficient și selectați candidații pe baza unor criterii predefinite.
- Programarea interviului: Programați interviuri fără probleme în cadrul platformei, gestionați disponibilitatea interviuatorilor și trimiteți invitații la interviuri candidaților. Mențineți o imagine de ansamblu clară a programelor de interviu și coordonați-vă cu toate părțile relevante.
- Suport pentru integrare: Facilitați procesul de angajare prin generarea de sarcini de început și urmărirea finalizării acestora. Asigurați o tranziție fără probleme pentru noii angajați și promovați implicarea încă din prima zi.

Mărturii



RABIA A.
Senior Odoo Functional Consultant
Mid-Market (51-1000 emp.)

Validated Reviewer ✓ Review source: G2 Invite Incentivized Review

★★★★★ Mar 29, 2023

"Odoo Recruitment recommendations"

What do you like best about Odoo Recruitment?

Online publishing of vacancies made it very easy for candidates to submit their data online allowing the recruitment team to quickly and easily sort the application and shortlist the most qualified candidate.

From initial screening to the final interview, the process is efficient, seamless and transparent.

The use of Google calendar to schedule meetings with candidates is also a remarkable feature, there is no chance of missing scheduled meetings. This helped the recruitment team to stay organised and on top of the commitment.

What do you dislike about Odoo Recruitment?

It could be enhanced through include different tests techniques in the recruitment process.



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Documentație Odoo: Documentația oficială Odoo oferă ghiduri și tutoriale cuprinzătoare despre diferite aspecte ale Odoo, inclusiv modulul de recrutare. Puteți accesa documentația la adresa: <https://www.odoo.com/documentation/user/>
- Forumul comunității Odoo: Forumul comunității Odoo este o platformă în care utilizatorii pot pune întrebări, pot împărtăși cunoștințe și pot găsi răspunsuri legate de Recrutarea Odoo și alte module. <https://www.odoo.com/forum/>
- Canalul Odoo YouTube: Odoo menține un canal oficial YouTube care oferă videoclipuri tutoriale, demonstrații și seminarii web despre diferite aspecte ale Odoo. <https://www.youtube.com/channel/UckQPikELWZFLgQNHd73jkdg>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la Managementul Resurselor Umane la software-ul Small Improvements care se găsește la capitolul Managementul Resurselor Umane, partea de Software Public.

Software similar pentru “Managementul Resurselor Umane”

- **Workable:** Workable este un software de recrutare bazat pe cloud care oferă opțiuni de implementare ca și cloud privat. Oferă funcții pentru postarea de locuri de muncă și publicitate, aprovizionarea și urmărirea candidaților, angajarea în colaborare, programarea interviurilor și analiză. <https://www.workable.com/>
- **Greenhouse:** Greenhouse este un sistem privat de recrutare și de urmărire a candidaților bazat pe cloud. Oferă funcții pentru postarea de locuri de muncă, managementul candidaților, programarea interviurilor, evaluări și raportare. De asemenea, se integrează cu diverse instrumente terțe pentru o funcționalitate îmbunătățită. <https://www.greenhouse.com/uk>





Software: OrangeHRM

Competențe: **Achiziția de talent, Evaluarea performanței, Dosarul angajaților, Gestionarea zilnică a angajaților (absentism, întârziere), Gestionarea concediilor, Gestionarea salariilor.**



Legătură: <https://www.orangehrm.com/>

Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de management al resurselor umane, respectiv:

- **Administrarea resurselor umane:** Utilizatorii pot învăța cum să gestioneze eficient sarcinile administrative de resurse umane, cum ar fi gestionarea datelor angajaților, urmărirea prezenței, gestionarea concediilor și stocarea documentelor. Aceștia pot dobândi competențe în utilizarea caracteristicilor software-ului pentru a eficientiza aceste procese și pentru a menține înregistrări exacte ale angajaților.
- **Recrutare și integrare:** OrangeHRM oferă caracteristici pentru gestionarea procesului de recrutare, inclusiv postări de locuri de muncă, urmărirea candidaților și programarea interviurilor. Utilizatorii pot învăța cum să atragă candidați în mod eficient, să analizeze aplicațiile, să efectueze interviuri și să integreze noi angajați folosind software-ul.
- **Managementul performanței:** OrangeHRM oferă instrumente pentru stabilirea obiectivelor de performanță, efectuarea evaluărilor de performanță și furnizarea de feedback angajaților. Utilizatorii pot învăța cum să folosească software-ul pentru a stabili valorile de performanță, a urmări progresul și a facilita discuțiile și evaluările privind performanța.
- **Antrenament și dezvoltare:** OrangeHRM facilitează gestionarea programelor de formare și dezvoltare a angajaților. Utilizatorii pot învăța cum să creeze programe de formare, să atribuie cursuri, să urmărească finalizarea instruirii și să monitorizeze dezvoltarea abilităților angajaților prin intermediul software-ului.
- **Self-Service pentru angajați:** OrangeHRM include funcții de autoservire care permit angajaților să acceseze și să gestioneze propriile informații legate de resursele umane, cum ar fi detaliile personale, cererile de concediu și obiectivele de performanță. Utilizatorii pot învăța cum să configureze și să utilizeze aceste funcționalități de autoservire pentru a spori implicarea angajaților și a eficientiza procesele de resurse umane.





Scurtă descriere

OrangeHRM este un software open-source de management al resurselor umane conceput pentru a eficientiza și automatiza diferite procese de HR. Oferă organizațiilor un set cuprinzător de instrumente pentru a gestiona datele angajaților, recrutarea, managementul performanței, formarea și multe altele. Cu interfața sa ușor de utilizat și caracteristicile personalizabile, OrangeHRM își propune să simplifice operațiunile de resurse umane și să îmbunătățească managementul forței de muncă.

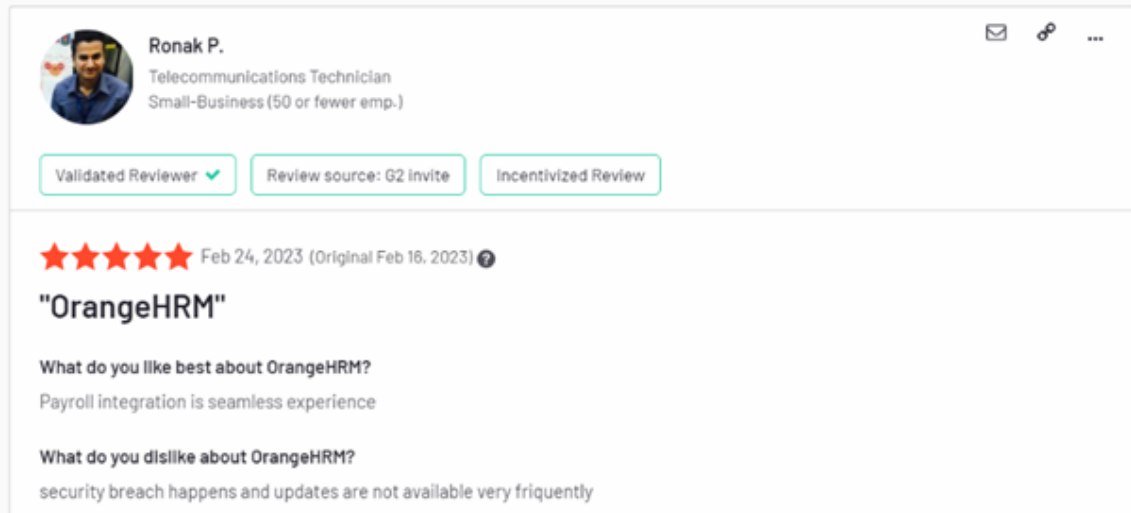
Funcționalități principale

- **Administrarea resurselor umane:** Utilizatorii pot învăța cum să gestioneze eficient sarcinile administrative de resurse umane, cum ar fi gestionarea datelor angajaților, urmărirea prezenței, gestionarea concediilor și stocarea documentelor. Aceștia pot dobândi competențe în utilizarea caracteristicilor software-ului pentru a eficientiza aceste procese și pentru a menține înregistrări exacte ale angajaților.
- **Recrutare și integrare:** OrangeHRM oferă caracteristici pentru gestionarea procesului de recrutare, inclusiv postări de locuri de muncă, urmărirea candidaților și programarea interviurilor. Utilizatorii pot învăța cum să atragă candidați în mod eficient, să analizeze aplicațiile, să efectueze interviuri și să integreze noi angajați folosind software-ul.
- **Managementul performanței:** OrangeHRM oferă instrumente pentru stabilirea obiectivelor de performanță, efectuarea evaluărilor de performanță și furnizarea de feedback angajaților. Utilizatorii pot învăța cum să folosească software-ul pentru a stabili valorile de performanță, a urmări progresul și a facilita discuțiile și evaluările privind performanța.
- **Antrenament și dezvoltare:** OrangeHRM facilitează gestionarea programelor de formare și dezvoltare a angajaților. Utilizatorii pot învăța cum să creeze programe de formare, să atribuie cursuri, să urmărească finalizarea instruirii și să monitorizeze dezvoltarea abilităților angajaților prin intermediul software-ului.
- **Self-Service pentru angajați:** OrangeHRM include funcții de autoservire care permit angajaților să acceseze și să gestioneze propriile informații legate de resursele umane, cum ar fi detaliile personale, cererile de concediu și obiectivele de performanță. Utilizatorii pot învăța cum să configureze și să utilizeze aceste funcționalități de autoservire pentru a spori implicarea angajaților și a eficientiza procesele de resurse umane.





Mărturii



Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Documentația OrangeHRM: Documentația oficială OrangeHRM oferă ghiduri detaliate, tutoriale și materiale de referință cu privire la diferite aspecte ale software-ului. <https://www.orangehrm.com/en/orangehrm-resources/e-books/>
- Blogul OrangeHRM: Blogul OrangeHRM conține articole, sfaturi și actualizări legate de managementul resurselor umane, tendințele din industrie și software-ul OrangeHRM. Oferă perspective, sfaturi practice și știri despre software. <https://www.orangehrm.com/blog/>.
- Canalul YouTube OrangeHRM: OrangeHRM menține un canal oficial YouTube care găzduiește tutoriale video, demonstrații și seminarii web despre diferite aspecte ale software-ului. Acesta acoperă instalarea, configurarea, utilizarea modulelor și funcțiile avansate. Puteți accesa canalul YouTube la: <https://www.youtube.com/user/orangehrm>
<https://www.orangehrm.com/marketplace/>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la Managementul Resurselor Umane la software-ul Small Improvements care se găsește la capitolul Managementul Resurselor Umane, partea de Software Public.

Software similar pentru "Management al resurselor umane"

- **Paylocity** este un software de management al resurselor umane și al salarizării bazat pe cloud, care oferă funcții pentru gestionarea datelor angajaților, administrarea beneficiilor, urmărirea timpului și a prezenței, managementul talentelor și raportare. <https://www.paylocity.com/>
- **Gusto** este o platformă de resurse umane și salarizare bazată pe cloud, concepută pentru întreprinderile mici. Oferă funcții pentru gestionarea datelor angajaților, integrarea, administrarea beneficiilor, procesarea salariilor, urmărirea timpului și conformitatea. Gusto pune accent pe ușurința în utilizare și automatizare. <https://gusto.com/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software: Open CATS

Competență: **Achiziția de talent**

Legătură: <https://www.opencats.org/>



Rezultatele învățării

După finalizarea acestui capitol, antreprenorii aspiranți și consacrați își vor îmbunătăți aptitudinile de management al resurselor umane:

- Urmărirea solicitantului: Utilizatorii pot învăța cum să gestioneze eficient procesul de urmărire a solicitanților, inclusiv postarea de locuri de muncă, analiza CV-urilor, selectarea candidaților, programarea interviurilor și comunicarea cu candidații. Ei pot dezvolta abilități în organizarea și urmărirea datelor candidaților în cadrul sistemului.
- Managementul relațiilor cu candidații: Open CATS permite utilizatorilor să construiască și să mențină relații cu candidații. Ei pot învăța cum să interacționeze cu candidații, să ofere actualizări în timp util și să asigure o experiență pozitivă a candidaților pe parcursul procesului de recrutare.
- Optimizarea fluxului de lucru: Open CATS permite utilizatorilor să configureze și să personalizeze fluxurile de lucru pentru a se potrivi cu procesele lor de recrutare. Utilizatorii pot învăța cum să optimizeze fluxurile de lucru, să automatizeze sarcinile și să eficientizeze activitățile de recrutare pentru a îmbunătăți eficiența și a reduce efortul manual.
- Colaborare și comunicare: Open CATS oferă funcții de colaborare, cum ar fi partajarea profilurilor candidaților, atribuirea de sarcini și trimiterea de notificări membrilor echipei. Utilizatorii pot învăța cum să colaboreze și să comunice eficient cu managerii de angajare, interviatorii și alte părți interesate implicate în procesul de recrutare.

Scurtă descriere

Open CATS este un sistem open-source de urmărire a solicitanților (ATS) conceput pentru a eficientiza și simplifica procesul de recrutare pentru organizații. Oferă un set cuprinzător de instrumente și funcții pentru a gestiona postările de locuri de muncă, a urmări solicitanții, a programa interviuri și a colabora cu membrii echipei. Cu interfața sa ușor de utilizat și fluxurile de lucru personalizabile, Open CATS își propune să îmbunătățească eficiența, să îmbunătățească managementul candidaților și să simplifice procesele de angajare.

Funcționalități principale

- Afișarea și managementul locurilor de muncă: Open CATS permite utilizatorilor să creeze și să gestioneze postări de locuri de muncă. Utilizatorii pot defini cerințele postului, responsabilitățile și calificările și le pot posta pe diferite panouri de locuri de muncă sau pe portalul de carieră al organizației.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană


"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292




- Urmărirea solicitantului: Sistemul permite utilizatorilor să urmărească și să gestioneze candidații pe parcursul procesului de recrutare. Utilizatorii pot stoca informații despre candidați, pot urmări progresul acestora și pot revizui aplicațiile, CV-urile și scrisorile de intenție.
- Reluați analiza: Open CATS include capacități de analizare a CV-urilor, care extrag automat informații relevante din CV-uri și populează profilurile candidaților. Această caracteristică economisește timp și asigură introducerea exactă a datelor.
- Programarea interviului: Sistemul oferă instrumente pentru programarea interviurilor cu candidații. Utilizatorii pot coordona datele și orele interviurilor, pot trimite invitații la interviuri și pot gestiona feedback-ul și evaluările la interviuri.
- Angajare în colaborare: Open CATS sprijină colaborarea între echipele de angajare. Utilizatorii pot partaja profilurile candidaților, pot lăsa comentarii și pot atribui sarcini membrilor echipei. Această caracteristică facilitează colaborarea eficientă și luarea deciziilor în timpul procesului de angajare.

Mărturii

 OpenCATS
by OpenCATS

"OpenCATS was good but CandidATS is better"

★★★★☆ 3.0 (1)

 Chris B.
Principal Consultant
Unspecified
Used the software for: Unspecified

Overall: We used OpenCATS for several years but became concerned at the complete lack of development. In mid 2015 we discovered that a small software developer, Auieo.com, had picked up development under the CandidATS name, and now use that. CandidATS is basically the same as OpenCATS except it's maintained, albeit slowly. Given it's completely free, slow development is acceptable. In any case it's a relatively simple application with relatively simple objectives (storing and searching candidates, resumes, job pipelines etc.) so for us the major concern is addressed by Auieo, namely fixing minor issues, ensuring compatibility with MySQL and PHP updates etc. For any serious recruiter, CandidATS provides an excellent, very stable and free, standalone ATS solution. I fully recommend it.





Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

- Deschideți CATS Wiki: Open CATS Wiki este o resursă cuprinzătoare care oferă documentație, ghiduri și tutoriale despre diferite aspecte ale software-ului. Acesta acoperă instalarea, configurarea, utilizarea și personalizarea Open CATS. <https://documentation.opencats.org/>
- Deschideți depozitul CATS GitHub: Depozitul oficial GitHub pentru Open CATS conține codul sursă, instrumentul de urmărire a problemelor și alte informații legate de proiect. <https://github.com/opencats/OpenCATS/wiki>
- Forumul comunității Open CATS: Forumul comunității Open CATS este o platformă în care utilizatorii se pot angaja în discuții, pot pune întrebări și pot căuta ajutor din partea comunității. <https://forums.opencats.org/>

Puteți găsi resurse suplimentare cu privire la Managementul Resurselor Umane la software-ul Small Improvements care se găsește la capitolul Managementul Resurselor Umane, partea de Software Public.

Software similar pentru "Management al resurselor umane"

- **Workable:** Workable este o platformă de gestionare a resurselor umane bazată pe cloud, care oferă funcții pentru aprovizionarea candidaților, urmărirea candidaților, colaborarea și raportarea. Oferă o interfață ușor de utilizat, integrare cu panouri de locuri de muncă și opțiuni de personalizare. <https://www.workable.com/>
- **Jobvite:** Jobvite este un sistem de achiziție de talente și de urmărire a candidaților bazat pe cloud. Oferă funcții pentru aprovizionarea candidaților, urmărirea candidaților, gestionarea interviurilor și raportare. Jobvite oferă fluxuri de lucru personalizabile, capabilități de recrutare socială și opțiuni de integrare. <https://www.jobvite.com/>
- **Recruitee:** Recruitee este un software de recrutare bazat pe cloud, care acoperă urmărirea candidaților, colaborarea în echipă și brandingul angajatorului. Oferă funcții pentru postarea de locuri de muncă, managementul candidaților, programarea interviurilor și raportare. <https://recruitee.com/>





3.9. CAPITOLUL 20: ABILITĂȚI DE PLANIFICARE A RESURSELOR ÎNTREPRINDERII

Software: Dolibarr

Competence: **Managementul resurselor**

Legătură: <https://www.dolibarr.org/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri, explorarea link-urilor furnizate, citirea recenziilor, vizitarea site-ului web al software-ului Dolibarr și descoperirea de resurse suplimentare, cum ar fi tutoriale, cărți și mărturii, antreprenorii viitori și consacrați vor putea obține următoarele rezultate de învățare:

- să creeze un plan de implementare pas cu pas pentru integrarea Dolibarr în procesele lor de afaceri existente, luând în considerare tutorialele și resursele disponibile, pentru a asigura o tranziție fără probleme și utilizarea eficientă a software-ului.
- să descopere cele mai bune practici pentru instruirea și integrarea membrilor echipei, utilizând resursele disponibile pentru a facilita procesul de adoptare și a maximiza beneficiile software-ului.
- să dobândească abilități pentru personalizarea și configurarea Dolibarr în scopul de a se potrivi cerințelor lor de afaceri, folosind resursele furnizate pentru a adapta caracteristicile software-ului la nevoile lor specifice.
- să se familiarizeze cu canalele de asistență, documentația și forumurile disponibile pentru a depana probleme potențiale și a căuta asistență atunci când utilizează Dolibarr, asigurând întreruperi minime ale operațiunilor de afaceri.
- să utilizeze informațiile din mărturii și studii de caz pentru a efectua o analiză cost-beneficiu a implementării Dolibarr, cântărind avantajele software-ului față de costurile asociate acestuia.
- să îmbrățișeze o cultură a îmbunătățirii continue, învățând din experiențele altor antreprenori și afaceri care au implementat cu succes acest software sau alții care au folosit resursele disponibile pentru a optimiza și rafina utilizarea software-ului.

Scurtă descriere

Dolibarr este un software open-source conceput pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) pentru scopul de a-și gestiona procesele de afaceri. Oferă funcții de CRM, facturare, contabilitate, management de proiect și control al stocurilor, oferind o soluție integrată pentru managementul eficient al afacerii. Cu Dolibarr, companiile pot eficientiza operațiunile și pot îmbunătăți productivitatea.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Funcționalități principale

Principalele funcționalități ale Dolibarr sunt următoarele:

- CRM (Customer Relationship Management): Gestionăți eficient interacțiunile cu clienții, clienții potențiali și conductele de vânzări.
- Facturare și contabilitate: creați și urmăriți facturile, gestionați plățile și gestionați sarcinile contabile.
- Management de proiect: planificați, urmăriți și colaborați la proiecte cu managementul sarcinilor și alocare de resurse.
- Gestionarea stocurilor: controlați nivelurile stocurilor, urmăriți mișcările stocurilor și gestionați furnizorii.
- Urmărirea timpului și cheltuielile: monitorizați timpul petrecut pe proiecte și gestionați cheltuielile de afaceri.

Mărturii

MB Mehdi B.
Computer Software, 1-10 employees
Used daily for 2+ years
Review source ⓘ

Overall Rating ★★★★★

Value for money ★★★★★

Ease of use ★★★★★

Features ★★★★★

Customer support ★★★★★

Likelihood to recommend **10/10**

Share this review:



Why use Dolibarr

Reviewed 4 years ago

I started my small office 5 years ago and Dolibarr helped me through all the processes in project commercial and leads and accounting management. Then when my skills where enough to become a service provider and trainer and remote support for Dolibarr Users in Morocco and abroad. Now i work with a friend, a very skilled consultant in IT, on industrial projects based on Dolibarr with GPAO/GMAO worklows ... and so on ..

Pros

Dolibarr is written like a website, so it's lightweight and powerfull. More, we have new major version each 6 month, thanks to an active and well organized community team driven By [SENSITIVE CONTENT HIDDEN] and a good forum for helping users advanced or not.

Cons

5 years ago the updates where slow, but now we have a new major version each 6 months

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Multe resurse suplimentare sunt disponibile online, ajutând la dezvoltarea abilităților necesare pentru a lucra și a utiliza Dolibarr:

- Site-ul web oficial Dolibarr oferă tutoriale, documentație și resurse pentru utilizatori. https://www.dolibarr.org/documentation-home.php?lang=en_US&l=en_US
- Dolibarr Wiki este o resursă condusă de comunitate unde puteți găsi tutoriale, ghiduri și sfaturi pentru utilizarea eficientă a Dolibarr. Wiki: <https://wiki.dolibarr.org/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Forumurile comunității Dolibarr sunt un loc minunat pentru a căuta ajutor, pentru a pune întrebări și pentru a învăța din experiențele altor utilizatori. Forum: <https://www.dolibarr.org/forum/>
- Pentru dezvoltatori sau cei interesați de aspectele tehnice ale Dolibarr, depozitul GitHub oferă acces la codul sursă și resurse suplimentare. GitHub: <https://github.com/Dolibarr/dolibarr>
- Librării online: puteți găsi cărți și ghiduri legate de Dolibarr în diferite librării online, cum ar fi Amazon, ca „Dolibarr Un ghid complet – 12 octombrie 2021 de Gerardus Blokdyk (Autor): <https://www.amazon.com/Dolibarr-Complete-Guide-Gerardus-Blokdyk/dp/0655325069>
- sau alte platforme specializate în publicații de afaceri și software: Cartea Dolibarr 15.0 [/https://atoo-net.com/en/home/92-dolibarr-the-book-150-versiunea-franceză-.html](https://atoo-net.com/en/home/92-dolibarr-the-book-150-versiunea-franceză-.html)

Platforme de recenzii pentru software: site-urile web precum Capterra, G2 și TrustRadius prezintă adesea recenzii și comentarii ale utilizatorilor despre Dolibarr și alte software de afaceri, oferind informații și valoare adăugată din experiențele utilizatorilor reali.

Pentru mai multe resurse suplimentare despre Planificarea Resurselor Întreprinderii (ERP), puteți consulta software-ul ERP public cloud „Composity”.

Software similar pentru “Planificarea resurselor întreprinderii”

Iată câteva programe similare cu Dolibarr:

- **Metafresh** este un proiect software ERP open source care poate fi utilizat pentru: managementul relațiilor cu clienții, vânzări, achiziții, producție, depozitare, management lanț de aprovizionare, facturare, logistică, plăți, reclamare, contabilitate, multi-închiriat, management al prețurilor, management al calității, management al contractelor, Managementul ambalajului și al containerelor.
- **Tryton** este un software de afaceri, ideal pentru comunități de orice dimensiune, ușor de utilizat, complet și 100% Open Source. Funcționalități principale: Contabilitate financiară, vânzări, stoc și inventar, contabilitate analitică, CRM, achiziții, lanț de aprovizionare, producție, transport, management de proiect, management abonament, integrare cu terțe părți.





Software: Odoo

Competență: **Managementul resurselor**

Legătură: <https://www.odoo.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea legăturilor furnizate, antreprenorii viitori și consacrați vor putea obține următoarele rezultate ale învățării:

- Să descopere Odoo.com și să învețe cum să-și gestioneze eficient procesele de afaceri utilizând suita integrată de aplicații Odoo pentru vânzări, inventar, contabilitate și multe altele.
- Făcând click pe diferitele linkuri, antreprenorii vor descoperi cum să folosească software-ul și să îmbunătățească productivitatea (cum ar fi modul de automatizare a sarcinilor repetitive și a fluxurilor de lucru, optimizarea productivității echipei lor și permițându-le să se concentreze pe activitățile de bază ale afacerii, gestionarea îmbunătățită a relațiilor cu clienții și obținerea unui control eficient al stocurilor).
- Să-și îmbunătățească abilitățile de gestionare a resurselor prin utilizarea unui nou software relevant disponibil online și liber de a fi descărcabil.
- Antreprenorii vor explora capacitățile modulului de comerț electronic al Odoo, învățând cum să creeze și să gestioneze magazine online pentru a-și extinde acoperirea clienților.

Scurtă descriere

Odoo este un software de management al afacerii care oferă o suită cuprinzătoare de aplicații, inclusiv CRM, vânzări, inventar, contabilitate și multe altele. Cu abordarea sa modulară și personalizabilă, permite companiilor să-și eficientizeze operațiunile, să îmbunătățească productivitatea și să ia decizii bazate pe date, totul într-o singură platformă integrată. Dă putere antreprenorilor să-și gestioneze afacerile și să le extindă în mod eficient.

Funcționalități principale

Principalele funcționalități ale Odoo sunt:

- Managementul relațiilor cu clienții (CRM): care permite companiilor să gestioneze eficient clienții potențiali, contactele, oportunitățile de vânzări și interacțiunile cu clienții. Facilitează comunicarea eficientă și ajută la urmărirea întregului proces de vânzare.
- Vânzări și facturare de la crearea și trimiterea ofertelor până la generarea comenzilor de vânzare și a facturilor. Ajută companiile să urmărească performanța vânzărilor și să eficientizeze procesul de facturare.
- Funcționalitate de gestionare a stocurilor care permite companiilor să urmărească nivelurile stocurilor, să gestioneze depozitele și să optimizeze controlul stocurilor. Include caracteristici pentru gestionarea mișcărilor stocurilor, ajustările stocurilor și monitorizarea disponibilității produselor.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- Un modul de contabilitate care oferă un set cuprinzător de caracteristici pentru managementul financiar, inclusiv registrul general, conturile de plătit și de încasat, reconcilierea bancară și raportarea financiară.
- Comerț electronic: pentru a gestiona magazinele online prin înregistrarea managementului catalogului de produse, procesarea comenzilor online, integrarea plăților și gestionarea transporturilor.

Mărturii

odoo SAVE FREE TRIAL VISIT WEBSITE VIEW SCORECARD SHARE

Nap B. in
CTO
E-Learning, 1-10 employees
Used the software for: I used a free trial

Overall Rating ★★★★★ 5.0

Ease of Use ★★★★★ 4.0

Customer Service ★★★★★ 4.0

Features ★★★★★ 5.0

Value for Money ★★★★★ 5.0

Likelihood to Recommend 7/10

Reviewer Source
Source: Capterra
June 19, 2023

"Odoo CRM - A Powerful One-Stop Shop for All Your Business Needs!"

Overall: If you need an all-in-one software to manage your sales, CRM, inventory, invoicing, and HR functionalities, Odoo is the way to go. It's a single platform that beautifully blends all these aspects. Plus, its world-class inventory system supports barcoding and scanning with mobile devices. Game changer!

Pros: What I love about Odoo is its ability to simplify your sales workflow, making it easier to track leads and opportunities. Not only does it allow personalization of your sales cycle but also equips you with the capability to analyze lead quality, enabling quicker decisions.

Cons: However, it's not all rainbows and unicorns. While I love the integration of different channels, the panel system does require a database to be set up initially. It can get a bit confusing, especially when integrating with secondary companies for other applications. So, a word of caution there - stay organized!

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Resurse adiționale

- Documentație Odoo: Odoo oferă documentație cuprinzătoare pe site-ul lor oficial, care acoperă toate aspectele software-ului și funcționalitățile acestuia. Documentația include ghiduri de utilizare, tutoriale și cele mai bune practici. Îl poți accesa aici: <https://www.odoo.com/documentation/>
- Aplicații și comunitate Odoo: Odoo are o comunitate vastă de utilizatori și dezvoltatori care contribuie la platformă. Puteți găsi o gamă largă de aplicații, module și extensii create de comunitate pentru a îmbunătăți capacitățile Odoo. Forumurile comunității Odoo sunt, de asemenea, o resursă valoroasă pentru discuții, depanare și învățare de la alți utilizatori. Vizitați pagina Odoo Apps and Community: <https://apps.odoo.com/> și forumurile comunității Odoo: <https://www.odoo.com/forum/help-1>

Pentru mai multe resurse suplimentare despre Planificarea resurselor întreprinderii (ERP), puteți consulta software-ul ERP de tip public cloud „Composity”.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEF. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEF nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Software similar pentru “Planificarea resurselor întreprinderii”

1. [Apache OFBiz](#) este o suită de aplicații de afaceri suficient de flexibile pentru a fi utilizate în orice industrie. Apache OFBiz vine cu o gamă largă de module de bază la pachet (OOTB), inclusiv: Contabilitate, managementul comenzilor, CRM și comerț electronic, depozitare și inventar, producție și MRP. Apache OFBiz are un set complet de caracteristici utile de afaceri, inclusiv: managementul produselor și catalogului, managementul promovării și prețurilor, îndeplinirea lanțului de aprovizionare, contracte, plăți și facturare.
2. [ADempiere](#) este un proiect condus de comunitate dezvoltat și susținut ca o soluție open source pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) de clasă mondială care oferă funcționalități de planificare a resurselor întreprinderii (ERP), precum și managementul relațiilor cu clienții (CRM) și managementul lanțului de aprovizionare (SCM).





Software: Flectra

Competență: **Managementul resurselor**

Legătură: <https://flectrahq.com/>



Rezultatele învățării

După citirea acestei descrieri și explorarea legăturilor furnizate, antreprenorii viitori și consacrați vor putea obține următoarele rezultate ale învățării:

- Să utilizeze eficient software-ul Flectra pentru a optimiza diferite procese de afaceri, cum ar fi vânzările, gestionarea stocurilor, contabilitatea și urmărirea proiectelor, ceea ce duce la o eficiență îmbunătățită și la reducerea costurilor operaționale.
- Înțeleagă cum să utilizeze capacitățile de management al relațiilor cu clienții (CRM) prin explorarea legăturilor și comparând cu celelalte software-uri propuse.
- Descopere cum și de unde să obțineți cunoștințele pentru a adapta software-ul la nevoile specifice ale afacerii, personalizând module, creând fluxuri de lucru personalizate și integrând aplicații terțe pentru operațiuni fără întreruperi, instrumente de management al resurselor umane pentru a gestiona eficient datele angajaților, a urmări performanța, a gestiona salariile și asigura respectarea reglementarilor muncii.

Scurtă descriere

Flectra este un software open-source de management al afacerilor conceput pentru antreprenori și întreprinderi mici și mijlocii. Oferă o suită cuprinzătoare de module, inclusiv CRM, vânzări, inventar, contabilitate, resurse umane, comerț electronic și multe altele, permițând utilizatorilor să-și eficientizeze operațiunile și să îmbunătățească eficiența. Flectra dă putere companiilor să adapteze software-ul la nevoile lor specifice și să se dezvolte odată cu cerințele lor de evoluție.

Funcționalități principale

Principalele funcționalități sunt:

- Managementul Relațiilor cu Clienții (CRM), viitorii antreprenori pot organiza datele clienților, pot programa urmăriri și pot monitoriza istoricul comunicării, contribuind la îmbunătățirea vânzărilor și a reținerii clienților.
- De exemplu, vânzările și facturarea ajută la crearea de oferte, comenzi de vânzări și facturi, gestionând, de asemenea, nivelurile de inventar și urmărirea livrărilor.
- Gestionarea stocurilor, monitorizează nivelurile stocurilor, urmărește mișcările și optimizează controlul stocurilor.
- Contabilitate și finanțe, antreprenorii vor putea să gestioneze conturi, extrase bancare și să genereze situații financiare, cum ar fi rapoarte de profit/pierdere și o imagine de ansamblu financiară clară a afacerii.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



- De asemenea, are modul de resurse umane care asistă în gestionarea datelor angajaților, prezența, concediul, evaluările performanței și procesarea salariilor. Ajută la eficientizarea operațiunilor de resurse umane și asigură conformitatea cu legile și reglementările muncii, îmbunătățind managementul forței de muncă și satisfacția angajaților.

Mărturii

Desmond
Industry: Internet
Company size: 2-10 Employees
Used daily for free trial
Review Source

★★★★★ 5 Reviewed on 25/01/2019

Flectra the best
Flectra is helping me move from manual system into a computerised system.

Pros
This software has all functions bundled together. Also the ease of use is a plus

Cons
Some times it took a while to login. That may have been caused by my Internet connection

Value for Money 0
Features 5
Ease of Use 5
Customer Support 0

Documentație disponibilă despre software și resurse suplimentare

Există resurse suplimentare, relevante pentru utilizarea software-ului Flectra:

- În documentația oficială Flectra. Software-ul în sine conține ghiduri cuprinzătoare, tutoriale și documentație. Îl poți accesa la: <https://flectraHQ.readthedocs.io/>
- Forumul comunității Flectra unde discuțiile sunt deschise pe fiecare subiect important sau relevant pe care utilizatorii l-ar fi deschis deja. Este posibil să pui întrebări și să înveți din experiențele altora: <https://flectrahq.com/forum/help-1>
- Tutoriale YouTube: mulți utilizatori și dezvoltatori creează tutoriale video pe YouTube care demonstrează cum să folosești software-ul și diferitele sale funcționalități: https://www.youtube.com/results?search_query=flectra+tutorial+english

Există și un canal de Youtube disponibil pentru Flectra: <https://www.youtube.com/@FlectraHQ>

- Articole de blog sunt disponibile online și se poate face o căutare rapidă online pentru „tutoriale Flectra” sau „sfaturi Flectra”:

Exemplu:

- <https://www.softwareadvice.com/erp/flectra-profile/>
- <https://www.erp-information.com/flectra-erp-details/>
- <https://flectrahq.blogspot.com/search/label/Flectrahq>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

"Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea."

Proiect numărul: 2021-1-R001-KA220-ADU-000035292



Depozitul GitHub explorează codul sursă și contribuie la dezvoltarea Flectra, conținând baza de cod, probleme și discuții legate de Flectra. GitHub:

<https://github.com/flectra-hq/flectra>

Pentru mai multe resurse suplimentare despre Planificarea Resurselor Întreprinderii (ERP), puteți consulta software-ul ERP de tip public cloud „Compositiy”.

Software similar pentru “Planificarea resurselor întreprinderii”

- **Odoo:** Odoo este un software popular ERP și CRM open-source cu o gamă largă de module pentru diferite procese de afaceri. Împărtășește asemănări cu Flectra și oferă opțiuni extinse de personalizare. Site-ul web: <https://www.odoo.com/>
- **ERPNext:** ERPNext este un software ERP open-source conceput pentru întreprinderile mici și mijlocii. Oferă funcții pentru contabilitate, CRM, gestionarea stocurilor, resurse umane și multe altele. Site-ul web: <https://erpnext.com/>
- **Dolibarr:** Dolibarr este o soluție ERP și CRM open-source destinată întreprinderilor mici și mijlocii. Oferă module pentru vânzări, facturare, management de proiect și multe altele. Site: <https://www.dolibarr.org/>
- **Tryton:** Tryton este un sistem ERP modular, open-source, care se concentrează pe scalabilitate și flexibilitate. Este potrivit pentru companii de diferite dimensiuni și industrii. Site-ul web: <https://www.tryton.org/>
- **Openbravo:** Openbravo este un sistem ERP open-source bazat pe cloud, care se adresează companiilor de retail și distribuție. Oferă funcții pentru punctul de vânzare, managementul inventarului și financiar. Site-ul web: <https://www.openbravo.com/>



Partenerii proiectului

S.C. EDUFOR S.R.L.



Training Europe
Association & Management



Training Europe
Association & Management

Gestión Estratégica e Innovación SL



GEINNOVA

SYNTHESIS
Center for Research and Education



SYNTHESIS
CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION

Association de Gestion
des Fonds Européens

AGFE

CBE Sud Luberon Val de Durance

